

Erkennen Sie die Zeichen der Zeit –
und sichern Sie sich jetzt Ihren Vorsprung

Vorteile mit dem modularen Lehrgangskonzept „Qualitätsmanagement für das Gesundheitswesen und soziale Dienstleister“:

1	Klar strukturierte Lehrgangskonzepte
2	Vermittlung praxisnaher Kompetenz
3	Persönliches und fachliches Feedback durch die Referenten
4	Branchenspezifisches QM-Wissen mit anerkannten Abschlüssen
5	Doppelte Referentenbesetzung beim Audit-Modul
6	Unterstützende Medien wie zum Beispiel Videoaufnahmen
7	Aktuelle und umfangreiche Schulungsunterlagen
8	Praxisbezogene Beispiele und Gruppenarbeiten speziell für Ihre Branche
9	Speziell zugelassene Fachreferenten mit ausgeprägter Branchenkompetenz

Melden Sie sich jetzt mit beiliegendem Faxformular oder online für Ihr Lehrgangsmodule an oder rufen Sie Ihren regionalen Ansprechpartner an. Wir freuen uns auf Sie!

Mehr Informationen und Weiterbildungsangebote sowie unser praktisches Online-Anmeldeformular finden Sie unter:

www.tuev-sued.de/akademie



www.tuev-sued.de/akademie

■ **Management**

- Anlagen- und Produktionstechnik
- Umwelttechnik
- Arbeits- und Gerätesicherheit
- Medizin und Gesundheit
- Verkehr und Logistik
- Elektro- und Gebäudetechnik
- Informationstechnologie

TÜV SÜD Akademie GmbH
Birgit Gunder
Westendstraße 160
80339 München
Telefon +49 (0) 89 5791-1646
Telefax +49 (0) 89 5791-2688
birgit.gunder@tuev-sued.de



**Mehr Sicherheit.
Mehr Wert.**

Qualitätsmanagement für das Gesundheitswesen und soziale Dienstleister

Potenziale erkennen – Zukunft gestalten

**Aktuelle Termine 2010 –
Neues Seminarkonzept**

Ihr Motor für kontinuierlichen Erfolg

Qualitätsmanagement für die Health Care Branche

War die Einführung eines QM-Systems im Sektor Health Care vor einigen Jahren noch durch die Forderung des Gesetzgebers bestimmt, erkennen immer mehr Einrichtungen, Kliniken etc. den großen Nutzen, den eine intelligente Umsetzung der Norm bringt. Denn transparente und optimierte Prozesse ermöglichen es, die Wünsche der Patienten und Kunden mit hoher Qualität zu erfüllen und sowohl effiziente als auch effektive Arbeit zu leisten. Die Basis für die Umsetzung der Normforderungen und maximalen Erfolg sind gut geschulte Mitarbeiter/-innen, die wissen worauf es ankommt und das QM-System gezielt einführen bzw. weiterentwickeln können.

Bewährte Kompetenz für Ihre Branche mit hohem Praxisbezug

In unserem branchenspezifischen QM-Lehrgangskonzept durchlaufen Sie die einzelnen Module bis zu der von Ihnen gewünschten Qualifikation. Unsere Trainer unterstützen Sie dabei mit ihrer weitreichenden Kenntnis in den Branchen Gesundheitswesen und soziale Dienstleistungen und bieten Ihnen so einen spürbaren Mehrwert und konkrete Ansätze für die Praxis. Praxissimulationen, die auf Ihre Branche speziell zugeschnitten sind, helfen, den wichtigen theoretischen Input anwendbar zu machen. Mit den absolvierten Prüfungen legen wir Ihnen ein wertvolles und auf dem Arbeitsmarkt höchst anerkanntes Zertifikat der TÜV SÜD Akademie in die Hände.

Von der Wirtschaft hoch geschätzte Abschlüsse

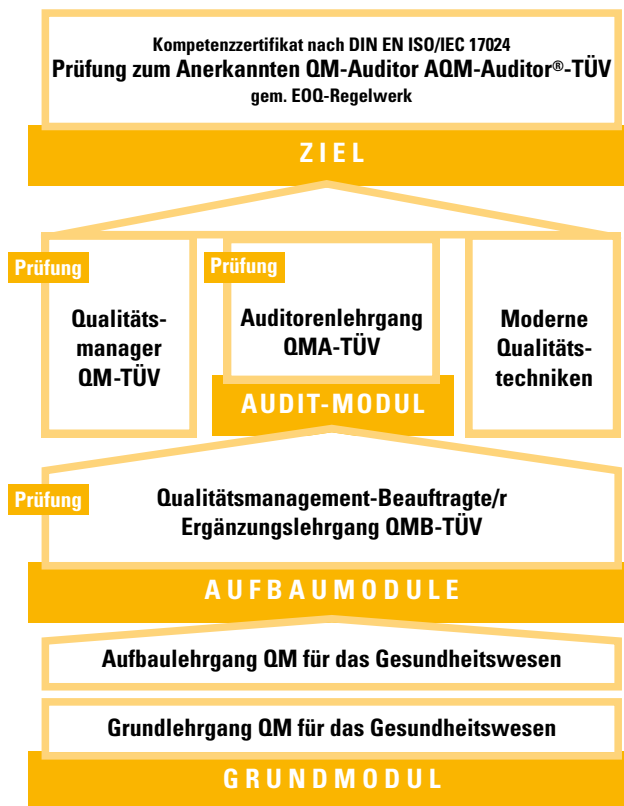
Bei allen Seminaren, die mit einer Prüfung enden, erhalten Sie ein Prüfungszertifikat der TÜV SÜD Akademie. Damit weisen Sie nach, dass Sie das erworbene Wissen in die Praxis transferieren können. Darüber hinaus können Sie bei einigen Modulen ein Kompetenzzertifikat der akkreditierten Zertifizierungsstelle für Personal erwerben. Diese Kompetenzzertifikate sind weltweit anerkannt; als Inhaber dieses Zertifikats weisen Sie regelmäßig Ihre Tätigkeit im Zertifizierungsgebiet wie auch die Aktualität Ihres Wissens nach.



Deutscher
Akkreditierungs-
Rat
DAK
TGA-ZP-016-95-80

Anerkannte Expertise – branchenspezifisch und modular

Da die Abläufe und Geschäftsprozesse auch im Gesundheitswesen immer schneller und komplexer werden, muss jede Einrichtung ganzen Einsatz bringen, um im Wettbewerb zu bestehen. Unser wegweisendes und in sechs zentrale Einheiten strukturiertes Lehrgangskonzept „Qualitätsmanagement für das Gesundheitswesen und soziale Dienstleister“ ist optimal, damit Sie Schritt halten. Wir qualifizieren Sie anspruchsvoll in allen relevanten Bereichen. Am Ende verfügen Sie nicht nur über den Nachweis Ihrer Kompetenz – Sie haben auch umfassendes Know-how, um Ihr Unternehmen in einen innovativen Verbesserungsprozess zu führen.



Branchenspezifische Grundlagen, die Ihre Einrichtung weiterbringen

Grundlehrgang Qualitätsmanagement für das Gesundheitswesen und soziale Dienstleister

Sie lernen die Anforderungen, Ziele und Inhalte der DIN EN ISO 9001 kennen sowie deren Flexibilität in der Anwendung. Praxisbeispiele vermitteln den Ansatz der Prozessorientierung. Sie können diesen auf Ihre Strukturen übertragen und beim Aufbau eines QM-Systems mitwirken. Gruppenarbeiten und Fallbeispiele geben Ihnen Impulse für die Umsetzung in der Praxis.

Inhalt

- Bedeutung und Begriffe des Qualitätsmanagements
- Normen und Regelwerke im Gesundheitswesen
- Anforderungen an ein Qualitätsmanagement-System
- DIN EN ISO 9001: eine branchenspezifische Interpretation
- Prozessorientiertes Qualitätsmanagement
- Die Anwendung von QM-Tools

Teilnehmerkreis

- Führungskräfte und verantwortliche Mitarbeiter/-innen aus allen Bereichen des Gesundheitswesens und sozialer Dienstleister

Hinweis: Informationen zu Fortbildungspunkten im Terminteil

Abschluss:	Teilnahmebescheinigung der TÜV SÜD Akademie
Dauer:	3 Tage
Preis:	710,00 € Teilnahmegebühr 55,00 € Lernmittel (alle zzgl. MwSt.)
Referent:	QM-Fachdozenten mit Beratungserfahrung im Gesundheitswesen
Produkt-Link:	www.tuev-sued.de/akademie/1111202

Ihr Nutzen:

- Grundlegende Anforderungen für die eigene Einrichtung abschätzen können
- Mit der Funktion von Managementsystemen vertraut sein und Vorteile individuell nutzen
- Den Stellenwert der Prozessorientierung kennen, bei der Implementierung zielorientiert unterstützen



Erworbenes Wissen gezielt vertiefen und anreichern

Aufbaulehrgang Qualitätsmanagement für das Gesundheitswesen und soziale Dienstleister

Sie vertiefen alle für Sie relevanten Aspekte eines QM-Systems nach DIN EN ISO 9001. Sie können Prozesse identifizieren, systematisch führen und optimieren. Die Umsetzung der Qualitätspolitik in Ihrer Organisation steuern Sie mit aktuellem Know-how. Sie können ein QM-System einschließlich der Dokumentation entwickeln und mit zeitgemäßen Projektmanagement-Methoden in der Praxis umsetzen.

Inhalt

- Qualitätsplanung und Grundlagen des Projektmanagements
- Implementierung des prozessorientierten Qualitätsmanagements
- Identifikation und Bewertung von Prozessen
- QM-Dokumentation, Lieferantenmanagement, Qualitätskostensysteme
- Die Funktion von Audits und Auditarten

Teilnehmerkreis

- Führungskräfte und verantwortliche Mitarbeiter/-innen aus allen Bereichen des Gesundheitswesens und sozialer Dienstleister

Voraussetzung

- Teilnahme am Grundlehrgang QM für das Gesundheitswesen

Hinweis: Informationen zu Fortbildungspunkten im Terminteil

Abschluss:	Teilnahmebescheinigung der TÜV SÜD Akademie
Dauer:	3 Tage
Preis:	710,00 € Teilnahmegebühr 55,00 € Lernmittel (alle zzgl. MwSt.)
Referent:	QM-Fachdozenten mit Beratungserfahrung im Gesundheitswesen
Produkt-Link:	www.tuev-sued.de/akademie/1111203

Ihr Nutzen:

- Qualitätsziele optimal planen und das Qualitätsmanagement entsprechend konzipieren
- Die dafür notwendigen Prozesse und Ressourcen effizient und gezielt strukturieren
- Ein Managementsystem inkl. Dokumentation individuell entwickeln und implementieren können



Wissen vervollständigen und Kompetenz per Zertifikat bestätigen

Ergänzungslehrgang Qualitätsmanagement-Beauftragte/-r QMB-TÜV

Als einen wichtigen Aspekt im Qualitätsmanagement vermitteln wir Ihnen Kenntnisse zu Prüftechniken und Qualitätsmethoden sowie einige weiterführende Ansätze, wie z. B. TQM und die DIN EN ISO 9004. Dieser Lehrgang qualifiziert Sie nach Bestehen der Prüfung zum Qualitätsmanagement-Beauftragten QMB-TÜV.

Inhalt

- Statistische Methoden, Prüfmethodentechnik und -anwendung
- Statistical Process Control und Qualitätsregelkarten
- Aspekte der DIN EN ISO 9004 und KAIZEN
- Zertifizierungskonzepte im Gesundheitswesen

Teilnehmerkreis

- Teilnehmer/-innen der Lehrgänge QM für das Gesundheitswesen, die eine Auditorenausbildung anstreben.

Voraussetzung

- Grund- und Aufbaulehrgang QM für das Gesundheitswesen

Hinweis: Informationen zu Fortbildungspunkten im Terminteil

Abschluss:	Prüfungszertifikat Qualitätsmanagement-Beauftragte/-r; Kompetenzzertifikat der Zertifizierungsstelle für Personal bei Erfüllung weiterer Anforderungen gegen Gebühr möglich
Dauer:	4 Tage
Preis:	1.010,00 € Teilnahmegebühr 55,00 € Lernmittel 180,00 € Prüfungsgebühr (alle zzgl. MwSt.)
Referent:	QM-Fachdozenten mit Beratungserfahrung im Gesundheitswesen
Produkt-Link:	www.tuev-sued.de/akademie/1111213

Ihr Nutzen:

- Praktisch einsetzbare Prüfmethoden und Qualitätstechniken erwerben
- Das eigene Kompetenzprofil in Richtung Qualitätsmanagement schärfen
- Wertvolle weiterführende Qualitätsansätze fokussieren



Als Auditor allen Herausforderungen gewachsen sein

Auditorenlehrgang QMA-TÜV für die Gesundheitsbranche und soziale Dienstleister

Unter kompetenter Anleitung lernen Sie, Audits zu planen und durchzuführen. Neben praxisorientierten Informationen zur Vor- und Nachbereitungsphase von Audits üben Sie anhand eines QM-Handbuchs einer medizinischen Einrichtung das Führen von Auditgesprächen.

Inhalt

- DIN EN ISO 19011 und Auditplanung
- Checklistenmethodik und Durchführung von Audits
- Prozessorientierte Auditierung und Gesprächsführung für Auditoren
- Umgang mit kritischen Auditsituationen
- Auswertung und Nachbereitung von Audits

Teilnehmerkreis

- Führungskräfte und Mitarbeiter/-innen, die als Auditor tätig werden wollen oder den Abschluss AQM-Auditor®-TÜV anstreben

Voraussetzung

- Zertifikat QMB-TÜV oder Nachweis vergleichbarer Kenntnisse

Hinweis: Informationen zu Fortbildungspunkten im Terminteil

Abschluss:	Prüfungszertifikat Qualitätsmanagement-Auditor/-in QMA-TÜV
Dauer:	5 Tage
Preis:	1.320,00 € Teilnahmegebühr 40,00 € Lernmittel 290,00 € Prüfungsgebühr (alle zzgl. MwSt.)
Referent:	QM-Fachdozenten der TÜV SÜD Akademie mit Beratungserfahrung im Gesundheitswesen
Produkt-Link:	www.tuev-sued.de/akademie/1111216

Ihr Nutzen:

- Das Rüstzeug für die Planung und Durchführung von Audits erwerben
- Auditgespräche erfolgreich führen und auch kritische Situationen souverän meistern
- Interne und externe Audits sicher durchführen



Fachliches Know-how gezielt vertiefen und spezifizieren

Drei ergänzende Bausteine für Ihren Erfolg

Mit diesen drei Angeboten eröffnen wir interessierten Fach- und Führungskräften die Möglichkeit, ihr fachliches Wissen und ihr praxisnahes Können im Bereich Qualitätsmanagement zusätzlich zu erweitern und zu fokussieren.

■ Qualitätsmanager QM-TÜV

Dieses Aufbaumodul vermittelt Ihnen Kenntnisse, um Entwicklungspotenziale zu identifizieren und bereichsübergreifend Projekte zu gestalten. Durch die konsequente Optimierung Ihres Managementsystems wird Ihre Einrichtung wettbewerbsfähiger. Mit dem erfolgreichen Abschluss erwerben Sie das Prüfungszertifikat Qualitätsmanager QM-TÜV.

■ Moderne Qualitätstechniken

In diesem Aufbaumodul zeigen Ihnen erfahrene QM-Fachdozenten der TÜV SÜD Akademie, wie Sie durch die zielgerichtete Anwendung moderner Qualitätstechniken Fehler frühzeitig erkennen und damit Kosten einsparen.

■ Prüfung zum Anerkannten QM-Auditor AQM-Auditor®-TÜV gemäß EOO-Regelwerk

In einer 3-stündigen Prüfung weisen Sie Ihre Qualifikation und Kompetenz zur effizienten und erfolgreichen Auditierung von QM-Systemen und Prozessen nach. Damit sind Sie in der Lage, künftig auch als Sachverständige/-r für die Beurteilung und Bewertung von QM-Systemen in Ihrer Branche tätig zu sein.

Qualitätsmanagement-Offensive am Uniklinikum Essen

„Unser Klinikum hat seit 2007 ca. 60 Mitarbeiter/-innen im Qualitätsmanagement weitergebildet, viele bis zu QM-Auditoren. Ziel ist, mit dieser Weiterbildung unsere Mitarbeiter/-innen für das Qualitätsmanagement zu sensibilisieren, unsere Prozesse effizienter zu machen und den hohen Anforderungen, die mittlerweile kundenseitig an das Uniklinikum Essen gestellt werden, gerecht zu werden. Die TÜV SÜD Akademie unterstützt dies insbesondere durch erfahrene Trainer und regionale Ansprechpartner, die flexibel auf unsere Wünsche eingegangen sind. Umfangreiche Unterlagen und intensive Trainingseinheiten haben die Mitarbeiter/-innen gut für die Prüfungen vorbereitet. Trotz „Lernstress“ hat die Weiterbildung durch den interprofessionellen Austausch auch viel Spaß gemacht!“

Ralf Zimmermanns, Personaldezernent, Uniklinikum Essen

Silke Schmalz, Päd. Leitung der Bildungsakademie Uniklinikum Essen



Weitere Seminarthemen aus dem Bereich Medizin, Gesundheit und Pflege

Ergänzend bieten wir ein umfangreiches Spektrum an medizintechnischen wie gesetzlichen Seminarthemen zu Gesundheit und Medizin.

- **Praxisgerechte Umsetzung der Medizinprodukte-Betreiberverordnung**
Die Medizinprodukte-Betreiberverordnung (MPBetreibV) schreibt vor, wie Medizinprodukte betrieben und angewendet werden müssen. In diesem eintägigen Lehrgang erfahren Sie Ihre Pflichten, welche Konsequenzen sich daraus für Ihren Einkauf und den Betrieb der Medizinprodukte ableiten sowie die notwendigen Maßnahmen zur vorgabenkonformen Umsetzung in der klinischen Praxis.
- **Sachkunde Pflegebetten**
Elektrisch betriebene Pflegebetten sind aktive Medizinprodukte und müssen besondere gesetzliche Anforderungen erfüllen. Die Medizinprodukte-Betreiberverordnung – die BGV A3 und die VDE 0751-1 – gibt regelmäßige Prüfungen vor. Unser zweiteiliger Lehrgang mit Praxisteil vermittelt Ihnen die nötigen Kenntnisse der Gesetze und Normen.
- **Sicheres Betreiben elektrischer medizinischer Geräte – VDE 0751-1**
Das Seminar vermittelt Ihnen die Anforderungen aus den beiden Normen VDE 0751-1 und VDE 0750-1 zur fachgerechten und sicheren Prüfung von elektrischen medizinischen Geräten. Sie wissen, worin sich die beiden Normen unterscheiden und welche Vorteile die neue Norm VDE 0751-1 bietet. Im praktischen Teil führen Sie Messungen nach verschiedenen Messmethoden durch und analysieren die Auswirkungen auf die Ergebnisse.
- **Medizinische Dokumentationsassistenten**
Medizinische Dokumentationsassistenten/-innen arbeiten unter anderem in Kliniken, medizinischen Forschungsinstituten und Krankenkassen. Zu ihren Aufgaben gehören Datenbankrecherchen, das Erstellen von Präsentationen sowie die Verschlüsselung, Systematisierung und Bereitstellung von Daten. Die Teilnehmer erlangen mit diesem Lehrgang die notwendigen Kenntnisse und lernen ihr Wissen praxisnah anzuwenden.
- **Das technische Regelwerk für medizinische Einrichtungen**
In unserem Seminar erfahren Sie, was Sie als Betreiber von medizinischen Einrichtungen wissen müssen. Wir geben Ihnen einen Überblick über die sicherheitsrelevanten Normen in Krankenhäusern und ambulanten Einrichtungen. Die rechtliche Basis sowie die Verantwortung nach der Betriebssicherheitsverordnung und der berufsgenossenschaftlichen Regelwerke werden veranschaulicht.

■ **Einsparpotenziale in der Medizintechnik**

Das Gesundheitswesen unterliegt einem stärkeren Kostendruck als je zuvor: aufwendige medizinische Geräte müssen wirtschaftlicher genutzt werden. In unserem 1-Tages-Seminar erlernen Sie eine systematische Vorgehensweise, um kostenintensive Bereiche zu erfassen, zu analysieren und gezielte Maßnahmen zur Einsparung einzuleiten – von der Wartung und Instandhaltung über Neuanschaffung bis hin zu Outsourcing und externer Auftragsvergabe.

■ **Laserschutzbeauftragte/-r für medizinische und industrielle Anwendungen**

Sie arbeiten in einer medizinischen Einrichtung oder in der Industrie an Lasereinrichtungen der Klassen 3B und 4 oder sollen darüber hinaus als Laserschutzbeauftragte/-r Aufgaben nach BGV B2 wahrnehmen. Unser eintägiger Lehrgang macht Sie mit den besonderen Anforderungen vertraut, die die genannten Lasereinrichtungen an die Sicherheit der Mitarbeiter stellen.

■ **Praxisseminar Medizintechnik – Durchführung von sicherheitstechnischen Kontrollen**

Sicherheitstechnische Kontrollen sind verpflichtend, wenn ein Produkt unter die Anlage 1 der MPBetreibV fällt oder der Hersteller die Kontrollen vorschreibt. Eine systematische Vorgehensweise erhöht den Sicherheitsstandard bei Ihren Prüfungen. Sie können eine sinnvolle Prüftiefe einschätzen und kennen die notwendigen Prüfschritte.

■ **Praxisseminar Medizintechnik – Durchführung von messtechnischen Kontrollen**

Messtechnische Kontrollen (MTKs) sind für alle Medizinprodukte gesetzlich vorgeschrieben, die unter die Anlage 2 der MPBetreibV fallen. In diesem eintägigen Lehrgang erfahren Sie, die Prüfung systematisch durchzuführen.

■ **Aktualisierung der Fachkunde im Strahlenschutz nach der Röntgenverordnung**

Ärztinnen, Ärzte und medizinisches Fachpersonal (MTAs) sind gesetzlich verpflichtet, alle 5 Jahre ihre Kenntnisse im Bereich Strahlenschutz aufzufrischen. Unser eintägiges Seminar schult Sie darin, die gesetzlichen Vorschriften effektiv im Betrieb umzusetzen. Sie lernen die Änderungen nach der Röntgenverordnung kennen und erhalten ein bundesweit gültiges Zertifikat.

Ihr Ansprechpartner:

Wolfgang Humburg, Tel. 0711 7005-267,
Fax 0711 7005-215, wolfgang.humburg@tuev-sued.de



Fachkompetenz ist unsere Stärke

Ihre regionalen Ansprechpartner/-innen

Sie wünschen eine persönliche Beratung oder möchten anspruchsvolle Inhouse-Konzepte und umfassende Qualifizierungsmaßnahmen umsetzen? Unsere Bildungsmanager stehen Ihnen auch in Ihrer Nähe für kompetente Beratung und Umsetzung zur Verfügung.

Augsburg

Steffi Moosmüller, Tel. 0821 5904-296,
Fax 0821 5904-295, steffi.moosmueller@tuev-sued.de



Berlin

Harald Vogel, Tel. 030 43091-571,
Fax 030 43091-608, harald.vogel@tuev-sued.de



Frankfurt a. M. (Köln)

Uwe Pfeil, Tel. 069 509 2996-13,
Fax 069 509 2996-20, uwe.pfeil@tuev-sued.de



Hamburg

Katharina Dröge, Tel. 040 3008 4687-17,
Fax 040 3008 4687-10, katharina.droege@tuev-sued.de



Leipzig

Marko Fuhsy, Tel. 0341 4653-387,
Fax 0341 4653-382, marko.fuhsy@tuev-sued.de



Mannheim

Sven Rosenstock, Tel. 0621 395-123,
Fax 0621 395-394, sven.rosenstock@tuev-sued.de



München

Florian Röckl, Tel. 089 5791-3613,
Fax 089 5791-2671, florian.roeckl@tuev-sued.de



Nürnberg

Yasemin Demir, Tel. 0911 6557-366,
Fax 0911 6557-364, yasemin.demir@tuev-sued.de



Stuttgart

Steffen Joas, Tel. 0711 7005-249,
Fax 0711 7005-215, steffen.joas@tuev-sued.de



Fortbildungspunkte für beruflich Pflegende sowie Ärztinnen und Ärzte

Für unsere branchenspezifischen Seminare beantragen wir gerne die Fortbildungspunkte der Landesärztekammern bzw. der Registrierung beruflich Pflegender GmbH für Sie. Da wir diese Punkte individuell beantragen, setzen Sie sich bitte möglichst **frühzeitig** (mind. 4 Wochen vorher) mit den Ansprechpartnern/-innen am gewünschten Seminarort in Verbindung. Wir beraten Sie gerne!



Termine und Orte 2010

Grundlehrgang Qualitätsmanagement für das Gesundheitswesen und soziale Dienstleister 1111202

18.01. – 20.01.10 München	07.06. – 09.06.10 München
27.01. – 29.01.10 Stuttgart	06.07. – 08.07.10 Köln
01.02. – 03.02.10 Berlin	14.07. – 16.07.10 Stuttgart
22.02. – 24.02.10 Hamburg	30.08. – 01.09.10 Frankfurt a. M.
01.03. – 03.03.10 Frankfurt a. M.	01.09. – 03.09.10 Hamburg
17.03. – 19.03.10 Augsburg	13.09. – 15.09.10 Berlin
24.03. – 26.03.10 München	13.09. – 15.09.10 München
14.04. – 16.04.10 Köln	05.10. – 07.10.10 Nürnberg
20.04. – 22.04.10 Nürnberg	19.10. – 21.10.10 Augsburg
03.05. – 05.05.10 Leipzig	08.11. – 10.11.10 München
17.05. – 19.05.10 Mannheim	

Aufbaulehrgang Qualitätsmanagement für das Gesundheitswesen und soziale Dienstleister 1111203

11.01. – 13.01.10 München	21.06. – 23.06.10 Mannheim
01.03. – 03.03.10 München	19.07. – 21.07.10 München
22.03. – 24.03.10 Stuttgart	07.09. – 09.09.10 Köln
29.03. – 31.03.10 Hamburg	22.09. – 24.09.10 Stuttgart
12.04. – 14.04.10 Berlin	27.09. – 29.09.10 Hamburg
19.04. – 21.04.10 Frankfurt a. M.	04.10. – 06.10.10 Frankfurt a. M.
21.04. – 23.04.10 Augsburg	18.10. – 20.10.10 Berlin
03.05. – 05.05.10 München	20.10. – 22.10.10 München
06.05. – 08.05.10 Leipzig	09.11. – 11.11.10 Nürnberg
17.05. – 19.05.10 Köln	15.11. – 17.11.10 Augsburg
18.05. – 20.05.10 Nürnberg	

Ergänzungslehrgang Qualitätsmanagement-Beauftragte/-r QMB-TÜV 1111213

12.04. – 15.04.10 München	20.09. – 23.09.10 Köln
26.04. – 29.04.10 Hamburg	21.09. – 24.09.10 München
17.05. – 20.05.10 Frankfurt a. M.	18.10. – 21.10.10 Hamburg
17.05. – 20.05.10 Stuttgart	01.11. – 04.11.10 Frankfurt a. M.
25.05. – 28.05.10 Augsburg	16.11. – 19.11.10 München
14.06. – 17.06.10 Köln	22.11. – 25.11.10 Stuttgart
14.06. – 17.06.10 München	29.11. – 02.12.10 Berlin
21.06. – 24.06.10 Berlin	06.12. – 09.12.10 Nürnberg
21.06. – 24.06.10 Nürnberg	13.12. – 16.12.10 Augsburg
23.08. – 26.08.10 Leipzig	

Auditorenlehrgang QMA-TÜV für die Gesundheitsbranche und soziale Dienstleister 1111216

08.02. – 12.02.10 Nürnberg	26.07. – 30.07.10 München
17.05. – 21.05.10 München	13.09. – 17.09.10 Nürnberg
07.06. – 11.06.10 Berlin	11.10. – 15.10.10 München
21.06. – 25.06.10 Hamburg	08.11. – 12.11.10 Frankfurt a. M.
05.07. – 09.07.10 Augsburg	06.12. – 10.12.10 München
19.07. – 23.07.10 Stuttgart	13.12. – 17.12.10 Hamburg

Termine der Seminare Qualitätsmanager, Moderne Qualitätstechniken und der AQMA-Prüfung unter: www.tuev-sued.de/akademie

Weiterbildung maßgeschneidert und vor Ort für Sie

**Inhouse-Seminare:
Bedarfsgerechte Trainings direkt in Ihrem Unternehmen**

Was halten Sie von Wissen und Weiterbildung, die direkt in Ihr Unternehmen kommen? Die erfahrenen und anerkannten Bildungsexperten der TÜV SÜD Akademie konzipieren und realisieren Maßnahmen der Weiterbildung individuell und maßgeschneidert für Sie.

Zunächst erstellen wir gemeinsam mit Ihnen eine genaue Situations- und Bildungsbedarfsanalyse. Auf dieser Basis legen wir dann im Team mit Ihnen die Bildungsziele fest und stellen Ihr Inhouse-Seminar wie vereinbart zusammen. Sie profitieren von einem gezielt abgestimmten Qualifizierungskonzept, das wir direkt vor Ort für Sie umsetzen: Seminarvorbereitung, Erfolgskontrollen und Transfersicherungsmaßnahmen inklusive.

Mehr erfahren Sie im Internet unter:
www.tuev-sued.de/akademie/inhouse



Als Inhaber eines Prüfungszertifikats der TÜV SÜD Akademie können Sie ein Kompetenzzertifikat der Zertifizierungsstelle für Personal erwerben als:

- QM-Beauftragte/-r TGA
- Qualitätsmanager TGA
- Qualitätsauditor TGA

Für den QMB-TGA ist keine zusätzliche Prüfung notwendig.



Von uns für Sie: Ihr Mehrwert-Paket

Mit dem Mehrwert-Paket der TÜV SÜD Akademie garantieren wir Ihnen ein bestmögliches Lernumfeld – und eröffnen Ihnen neue berufliche Chancen:



Ausgezeichnete Expertise

- Top-Referenten: Experten des TÜV SÜD und aus der Wirtschaft
- Didaktische Konzepte mit hohem Praxisbezug, Fallbeispiele, videounterstütztes Training, Arbeit mit Fallstudien, individuelles Feedback



Qualifizierte Abschlüsse

- Von der Wirtschaft hoch geschätzt
- International anerkannt



Perfekte Organisation

- Rundum-Service mit engagierter Pausenbetreuung, Mittagessen, Abendveranstaltungen
- Ansprechende Seminarräume
- Bundesweites Netz von Schulungszentren
- Ermäßigte Bahntickets der DB zu allen Seminaren

Anmeldung

bitte faxen an: **0800 2523329**

(Bitte in BLOCKSCHRIFT ausfüllen)

Hier können Sie sich online anmelden:
www.tuev-sued.de/akademie



Akademie

**Mehr Sicherheit.
Mehr Wert.**

Veranstaltung

Titel _____
Termin _____ Ort _____

Teilnehmer/-in (bitte immer ausfüllen)

Herr Frau (bitte ankreuzen)

Name _____ Vorname _____ Titel _____

Abteilung _____ Funktion _____

Geburtsdatum _____ Geburtsort/-land _____ Nationalität _____

Telefon _____ E-Mail* _____

Weitere/-r Teilnehmer/-in

Herr Frau (bitte ankreuzen)

Name _____ Vorname _____ Titel _____

Abteilung _____ Funktion _____

Geburtsdatum _____ Geburtsort/-land _____ Nationalität _____

Telefon _____ E-Mail* _____

Adresse (bitte immer ausfüllen)

Privat Firma (bitte ankreuzen) _____

Straße _____ PLZ / Ort _____

Branche _____ MA-Anzahl _____

Anmelder (wenn von Teilnehmer abweichend)

Herr Frau (bitte ankreuzen)

Name _____ Vorname _____ Titel _____

Abteilung _____ Funktion _____

Telefon _____ E-Mail* _____

Anmeldebestätigung / Einladung an: Teilnehmer Anmelder (bitte ankreuzen)

Abweichende Rechnungsadresse

Unterschrift (bitte immer ausfüllen)

Datum/Ort _____ Unterschrift _____ Firmenstempel _____

ALLGEMEINE GESCHÄFTSBEDINGUNGEN

TÜV SÜD Akademie GmbH

Im Folgenden werden Vertragspartner der TÜV SÜD Akademie GmbH als Kunde oder als Teilnehmer und die TÜV SÜD Akademie GmbH als Akademie bezeichnet. Kunde und Akademie gemeinsam werden als Vertragsparteien bezeichnet.

1. Geltungsbereich

1.1 Angebote, Lieferungen und Leistungen der Akademie erfolgen ausschließlich unter Einbeziehung dieser AGB. Änderungen gelten nur insoweit, als diese schriftlich vereinbart sind.

1.2 Die von der Akademie eingesetzten Berater /Trainer handeln während ihrer Tätigkeit ausschließlich im Auftrag und im Namen der Akademie. Zusatz-, Folge- und Neuaufträge mit eingesetzten Beratern sind ausschließlich über die Akademie abzuschließen.

2. Angebot oder Vertragsschluss

2.1 Die Angebote der Akademie sind freibleibend und unverbindlich. Dies gilt auch hinsichtlich der Preisangaben. Gegenstand des Auftrags ist die vereinbarte Tätigkeit oder die sonstige Leistung und nicht ein Erfolg.

2.2 Der Kunde kann schriftlich, per Fax oder online bei den Training Centern der Akademie eine Anmeldung oder Bestellung abgeben. Änderungen im Zuge des technischen Fortschritts und/oder sonstiger Leistungsdaten bleiben im Rahmen des Zumutbaren vorbehalten. Mit dem Auftrag/der Anmeldung erklärt der Kunde verbindlich, die bestellte Leistung oder Ware erwerben zu wollen. Verträge bedürfen zur Rechtswirksamkeit der schriftlichen Bestätigung oder der Ausführung des Auftrags durch die Akademie.

2.3 Ein Rücktritt von einer gebuchten Veranstaltung muss schriftlich erfolgen und bis spätestens 14 Tage vor dem Veranstaltungstermin erfolgen. Maßgebend hierfür ist das Datum des Poststempels. Bei einer Abmeldung nach dieser Frist bis zum 3. Arbeitstag vor der Veranstaltung werden 50 % der Teilnahmegebühr zur Zahlung fällig. Bei einer späteren Abmeldung bzw. bei Nichterscheinen zur Veranstaltung oder vorzeitigem Beenden der Teilnahme ist die volle Teilnahmegebühr zu entrichten. Bei Veranstaltungen mit einer Dauer länger als 3 Monaten ist bei einem Rücktritt durch den Teilnehmer ab 7 Tage vor Veranstaltungsbeginn eine anteilige Teilnehmergebühr für 3 Monate zu zahlen (bei geförderten Maßnahmen vorbehaltlich anderweitiger Regelungen der zuständigen fördernden Stellen). Die Benennung eines Ersatzteilnehmers ist möglich.

2.4 Soweit die Akademie im Auftrag des Teilnehmers eine Zimmerreservierung vornimmt, ist diese für den Teilnehmer verbindlich. Die Akademie ist nur Vermittler. Änderungen bzw. Stornierungen sind vom Teilnehmer selbst vorzunehmen. Sollte der Vermieter daraus Kosten geltend machen, trägt diese der Teilnehmer.

2.5 Die Akademie darf ohne Einwilligung des Kunden Teile eines Auftrags im Wege des Unterauftrags an Dritte weitergeben, wenn der Auftragnehmer ein Unternehmen der TÜV SÜD Gruppe ist oder sichergestellt ist, dass er die Anforderungen des Qualitätsmanagementsystems der Akademie erfüllt.

3. Zahlungsbedingungen

3.1 Sofern keine einzelvertragliche Regelung besteht, ergeben sich die jeweils gültigen Teilnahmegebühren oder Preise aus den aktuellen Veranstaltungsprogrammen (Druck, CD oder Internet). Die Gebühren oder Kaufpreise sind sofort nach Rechnungsstellung ohne Abzüge und unter Angabe der Rechnungsnummer auf eines der angegebenen Konten zu überweisen. Teilrechnungen können gestellt werden.

Die Akademie behält sich vor, bei Veranstaltungen als Teilnahmevoraussetzung Barzahlung sowie Vorkasse vorzuschreiben. Alle Preise verstehen sich als Nettopreise, zuzüglich der anfallenden gesetzlichen Mehrwertsteuer (Ausnahmen gem. § 4 Nr. 21 UStG sind gesondert gekennzeichnet). In Katalogen oder Flyern ausgewiesene Endpreise enthalten die am Tag der Drucklegung gültige Mehrwertsteuer. Sollte eine gesetzliche Umsatzsteuererhöhung nach Erscheinen des Katalogs erfolgen, ist die Akademie zur Berechnung des erhöhten Mehrwertsteuerbetrags berechtigt.

3.2 Bei Veranstaltungen (Ausnahme: ESF/SGBIII) beinhaltet der Rechnungsbetrag die Kosten für die Teilnahme und Pausengetränke, ggf. zuzüglich einer Prüfungsgebühr, einer IHK-Gebühr und Kosten für Lehrmittel. Eine Veranstaltung kann nicht auf mehrere Teilnehmer aufgeteilt werden, mit der Folge, dass jeder Teilnehmer nur einen Teil der Veranstaltung besucht. Eine Teilbuchung mit Preisminderung ist, wenn im Programm nicht ausdrücklich ausgewiesen, nicht möglich. Die Teilnahmegebühr beinhaltet keine Hotel- oder Übernachtungskosten. Diese sind vom Teilnehmer zu tragen.

4. Widerrufsrecht bei Fernabsatzverträgen

Bestellt der Kunde als Verbraucher unter ausschließlicher Verwendung von Fernkommunikationsmitteln, so hat er das Recht, seine Vertragserklärung ohne Angabe von Gründen innerhalb von zwei Wochen schriftlich oder durch Rücksendung der Ware /Unterrichtsmaterialien zu widerrufen.

Die Frist beginnt mit Abschluss des Vertrags oder Erhalt der Ware /Unterrichtsmaterialien.

Das Widerrufsrecht ist ausgeschlossen, sobald die Verpackung gelieferter Datenträger geöffnet oder entfernt wurde. Etwaige Kosten der Rücksendung bei Ausübung des Widerrufsrechts trägt der Kunde, es sei denn, die gelieferte Ware entspricht nicht der bestellten Ware.

5. Durchführung von Veranstaltungen

5.1 Der Unterricht wird entsprechend dem ausgedruckten Programminhalt durchgeführt. Die Akademie behält sich jedoch Änderungen vor, sofern diese das Veranstaltungsziel nicht grundlegend verändern.

5.2 Ein Anspruch auf die Unterrichterteilung durch einen bestimmten Dozenten bzw. an einem bestimmten Unterrichtsort besteht nicht. Es besteht auch kein Anspruch auf Ersatz eines versäumten Veranstaltungstages.

5.3 Die Akademie behält sich vor, eine Veranstaltung zu verschieben oder abzusagen aus Gründen, die sie nicht selbst zu vertreten hat, z. B. Erkrankung eines Dozenten, Nichterreichen der notwendigen Teilnehmerzahl usw. Die Benachrichtigung der Teilnehmer über eine Absage erfolgt an die bei der Anmeldung angegebene Adresse. Bereits bezahlte Teilnahmegebühren werden bei Lehrgangsausfall zurückerstattet. Weitergehende Ansprüche seitens der Teilnehmer, insbesondere Schadenersatzansprüche gleich welcher Art, sind ausgeschlossen.

6. Schutz- und Urheberrechte

6.1 Unsere CD-ROM-Produkte und die dazugehörigen Dokumentationen sind für den Eigengebrauch des Kunden, der ein einfaches, nicht weiter übertragbares Nutzungsrecht erhält, bestimmt. Mit Abschluss des Kaufvertrags erklärt sich der Kunde mit den gültigen Lizenzbedingungen einverstanden.

6.2 An den von der Akademie erstellten Unterlagen, Ergebnissen, Berechnungen etc. behält sich die Akademie die Urheberrechte ausdrücklich vor. Unterrichtsunterlagen oder Teile davon dürfen ohne unsere schriftliche Einwilligung nicht reproduziert werden.

6.3 Eine werbetechnische Verwendung der TÜV SÜD Wort- und Bildmarke, die über das erteilte Zertifikat oder die ausgestellte Bescheinigung hinausgeht (z. B. auf Visitenkarten), bedarf der schriftlichen Zustimmung der Akademie.

7. Haftung

7.1 Die Akademie haftet nicht für den Verlust oder den Diebstahl für die von Teilnehmern zur Veranstaltung mitgebrachten Gegenstände.

Bei von der Akademie zu vertretenden Schäden, gleich aus welchem Rechtsgrund, haftet diese nur bei Vorsatz und grober Fahrlässigkeit. Im Übrigen ist eine Haftung ausgeschlossen, es sei denn, es wird aufgrund gesetzlicher Vorschriften zwingend gehaftet.

7.2 Die jeweilige Veranstaltung wird nach dem derzeitigen Stand der Technik sorgfältig vorbereitet und durchgeführt. Für erteilten Rat oder die Verwertung erworbener Kenntnisse übernehmen wir keine Haftung.

8. Datenschutz

Mit der Anmeldung erklärt sich der Kunde einverstanden, dass seine Daten elektronisch gespeichert und im Sinne der Zweckbestimmung verarbeitet werden.

9. Sonstiges

9.1 Diese Bedingungen bleiben auch bei rechtlicher Unwirksamkeit einzelner Bedingungen in ihren übrigen Teilen verbindlich.

Es gilt ausschließlich das Recht der Bundesrepublik Deutschland unter Ausschluss der Bestimmungen des UN-Kaufrechts.

9.2 Erfüllungsort ist unser Geschäftssitz bzw. bei Veranstaltungen der jeweilige Veranstaltungsort. Gerichtsstand ist München.