



Akademie

## Klare Pluspunkte für Ihr Unternehmen und Ihre Expertise

Lehrgang und Prüfung zum TQM-Coach bei der TÜV SÜD Akademie sichern Ihnen zahlreiche überzeugende Vorteile:

- 1** Klar strukturiertes Lehrgangskonzept mit hoch geschätztem Abschluss
- 2** Einzigartige Kombination von Praxis, Theorie und Selbststudium
- 3** Fallstudie & Best-Practice-Lösungen für optimale Umsetzung
- 4** Mit Kunden entwickelt
- 5** Lernen in kleiner Gruppe
- 6** Referenten mit konkreter Beratungserfahrung in TQM-Projekten
- 7** Selbststudium zur Optimierung des Lernerfolgs
- 8** Aktuelle und umfangreiche Trainingsunterlagen

**Sie möchten Ihren Mehrwert sichern? Dann buchen Sie unseren Lehrgang TQM-Coach jetzt mit der beiliegenden Faxantwort. Oder sprechen Sie unseren Kontaktpartner in Ihrer Nähe an. Wir nehmen uns gerne Zeit für Sie!**

Mehr Informationen und Weiterbildungsangebote sowie unser praktisches Online-Anmeldeformular finden Sie unter:

[www.tuev-sued.de/akademie](http://www.tuev-sued.de/akademie) 



[www.tuev-sued.de/akademie](http://www.tuev-sued.de/akademie)

- Management
  - Anlagen- und Produktionstechnik
  - Umwelttechnik
  - Arbeits- und Gerätesicherheit
  - Medizin und Gesundheit
  - Verkehr und Logistik
  - Elektro- und Gebäudetechnik
  - Informationstechnologie

TÜV SÜD Akademie GmbH  
Training Center Regensburg  
Christine Baecher  
Im Gewerbepark B65  
93059 Regensburg  
Telefon +49 (0) 941 46406-13  
Telefax +49 (0) 941 46406-20  
[christine.baecher@tuev-sued.de](mailto:christine.baecher@tuev-sued.de)



Akademie

Mehr Sicherheit.  
Mehr Wert.

## TQM-Coach

Leistungen und Wettbewerbsfähigkeit erhalten und steigern

**Termine 2010**

ZM 11 TQM Stand 08.09

TÜV SÜD Akademie GmbH



# Der Schlüssel für kontinuierliche Leistungsverbesserung

Gut, wenn Ihr Business reibungslos läuft. Besser, wenn Sie die Weichen stellen, um fortlaufend weitere wertvolle Optimierungspotenziale zu erschließen. Total Quality Management entfaltet dynamische Antriebskräfte: für das nahtlose Zusammenspiel der Prozesse in Ihrem Unternehmen, für mehr Effizienz und Kundenorientierung sowie für viele weitere Pluspunkte.

## Kontinuierliche Verbesserung gezielt voranbringen

Eine Kundenbefragung hat gezeigt: Es mangelt nicht an Konzepten und Ideen. Doch wie lassen sich diese Potenziale in Maßnahmen strategisch entwickeln und umsetzen? Wie werden Optimierungen konkret erschlossen und ausgeschöpft?

## Bei diesen wichtigen Fragen ist Total Quality Management (TQM) der Weg zum Ziel

Die Ausbildung zum TQM-Coach macht Sie fit, um mit Ihrer bewährten Kompetenz den Herausforderungen von morgen zu begegnen.

## Hoch geschätzt:

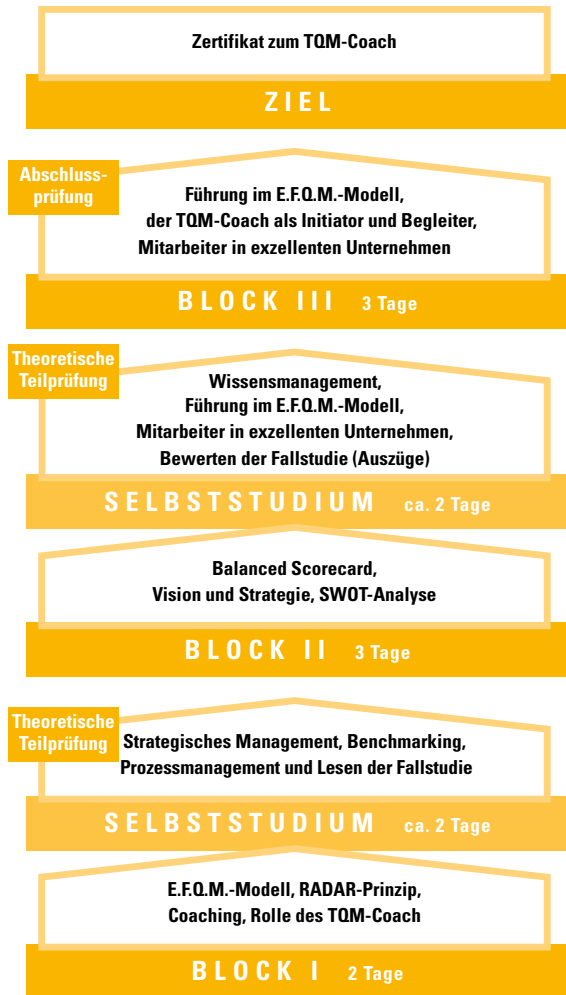
## Durch die erfolgreiche Prüfung sichern Sie sich das Zertifikat der TÜV SÜD Akademie

Sie erwerben eine anerkannte Qualifikation und verfügen über einen hochwertigen Kompetenznachweis, der Ihr berufliches Profil ergänzt.



# Perfekt aufgebaut vom Start bis zum Ziel: Wir qualifizieren Sie in sechs Etappen

Die Gliederung des Lehrgangs, **8 Präsenztage in 3 Lehrgangsböcken** (2+3+3 Tage) und 4 Tage **Selbststudium**, ist gezielt auf die Einbindung Ihres neu gewonnenen Know-hows in Ihr persönliches Arbeitsumfeld ausgerichtet. Die **praktische Prüfung** besteht aus der Bearbeitung einer Fallstudie. Beginnend mit einem 2-tägigen Lehrgangsblock führen wir Sie durch die folgenden Etappen bis zur Abschlussprüfung:



# Ihre Unternehmensleistung unter 3-fachem Fokus steigern

Sie wissen, dass in den drei Buchstaben TQM umfassendes Potenzial für die Optimierung unternehmerischer Leistungen steckt. TQM steht für Total Quality Management. Als TQM-Coach verfügen Sie über ganzheitliches Wissen, mit dem Sie den Prozess der Umsetzung eines umfassenden Qualitätsmanagements begleiten. Dabei setzen Sie wichtige Impulse, entwickeln neue Konzepte und stehen Ihrem Unternehmen gleichsam als „interner Berater“ zur Verfügung.

## Was unsere Ausbildung auszeichnet

Wir qualifizieren Sie mit praktisch bewährtem Wissen für Ihre erfolgreiche berufliche Praxis:

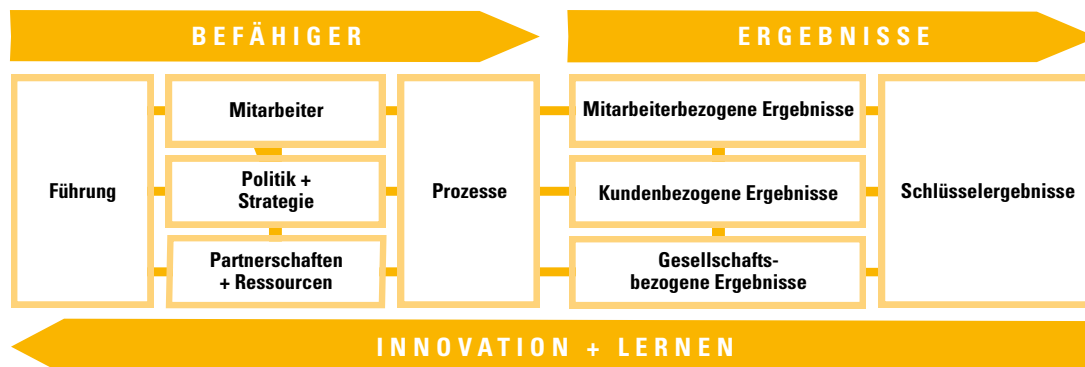
- Sie buchen ein hochwertiges Seminar, das zusammen mit Kunden entwickelt wurde.
- Sie lernen in kleiner Gruppe mit max. 12 Teilnehmern.
- Sie profitieren vom fließenden Übergang zwischen Schulung, Coaching und eigenständiger Konzeptentwicklung.
- Sie tauschen Best-Practice-Lösungen aus.
- Sie nutzen ein Selbststudium zur Optimierung Ihres Lernerfolgs.
- Sie lernen von Referenten mit umfangreicher Beratungserfahrung in TQM-Projekten und aus TQM-Unternehmen.

Die Qualifikation TQM-Coach ermöglicht es Ihnen, Verbesserungspotenziale im Unternehmen konsequent zu erkennen und effizient umzusetzen. Wir qualifizieren Sie fokussiert in den drei unternehmerischen Aufgabefeldern, die bei erfolgreichem Total Quality Management (TQM) im Mittelpunkt stehen:

- Die Einbeziehung von Kunden
- Das kontinuierliche Verbessern von Prozessen
- Die kritische Betrachtung von Ergebnissen

Unser Lehrgang basiert auf dem Modell für Excellence der E.F.Q.M. (European Foundation for Quality Management). Damit baut Ihre Qualifikation auf dem europaweit erfolgreichsten und am häufigsten eingesetzten TQM-Modell auf, das bereits mehr als 500 Top-Unternehmen nutzen.

## Das E.F.Q.M.-Modell



## Wertvolle neue Kernkompetenzen für Sie

# Die Stärken unseres Kurskonzepts

Das stringent und zielsicher aufgebaute Lehrgangskonzept vermittelt Ihnen wertvolle methodische Werkzeuge, die Sie je nach dem individuellen Bedarf in Ihrem Unternehmen einsetzen können.

Sie lernen vielfältige Instrumente, Möglichkeiten und Wege kennen, um die Wettbewerbsfähigkeit Ihres Unternehmens nachhaltig zu steigern.

In kleinen Teilnehmergruppen präsentieren wir Ihnen praxisbezogene Lerninhalte. Diese wurden von einem Expertenteam aus Kunden nach den Anforderungen und Bedürfnissen der Unternehmen speziell für dieses Training erarbeitet.

### Der Lehrgang TQM-Coach ist von besonderem Interesse für:

- Führungskräfte
- KVP- und TQM-Promotoren
- Qualitätsmanager
- QM-Auditoren
- Assessoren nach E.F.Q.M.
- QM-Beauftragte



## Das Programm

# In drei Blöcken zum Erfolg

### Block 1: die Inhalte

- E.F.Q.M.-Modell
  - Befähiger- und Ergebniskriterien
  - Stärken- und Verbesserungspotenziale
  - RADAR-Logik
  - Arbeiten in Konsensusteams (Praxis)
- RADAR-Logik üben und anwenden
- Coaching als Prozess
  - Werkzeuge des Coachings (mit Übung)
  - Die Rolle des TQM-Coach (Praxis)

### Selbststudium

- Strategisches Management
- Benchmarking
- Prozessmanagement und Prozesskostenrechnung
- Lesen der TQM-Coach-Fallstudie

### Block 2: die Inhalte

- Vision und Strategie
- SWOT-Analyse
- Balanced Scorecard
  - Finanzperspektive
  - Kundenperspektive
  - Prozessperspektive
  - Mitarbeiter- und Lernperspektive
  - Balanced Scorecard als Projekt
- Prozessmanagement
  - Prozessstrukturanalyse
  - Prozesskennzahlen

### Selbststudium

- Wissensmanagement
- Führung im E.F.Q.M.-Modell
- Mitarbeiter in exzellenten Unternehmen
- Bewerten der Fallstudie (Auszüge)

### Block 3: die Inhalte

- Führung im E.F.Q.M.-Modell (Praxis)
- Mitarbeiter in exzellenten Unternehmen (Praxis)
- Kundenorientierung
  - Ermittlung der Kundenwahrnehmung
  - Kundenzufriedenheit versus Kundenbegeisterung
- Ergebnisse analysieren, Verbesserungen identifizieren und Maßnahmen zur Umsetzung planen und implementieren (Praxis)

<b>Abschluss:</b>	Prüfungszertifikat der TÜV SÜD Akademie TQM-Coach TÜV
<b>Dauer:</b>	8 Tage in 3 Blöcken + 4 Tage Selbststudium
<b>Preis:</b>	2.320,00 € Teilnahmegebühr 130,00 € Lernmittel 200,00 € Prüfungsgebühr (alle zzgl. MwSt.)
<b>Referent:</b>	Anerkannte Fachdozenten der TÜV SÜD Akademie
<b>Produkt-Link:</b>	<a href="http://www.tuev-sued.de/akademie/1114302">www.tuev-sued.de/akademie/1114302</a>

### Ihr Nutzen:

- Sie erweitern vorhandene Kompetenzen und sind in der Lage, kontinuierliche Verbesserungspotenziale zu ermitteln.
- Sie entwickeln Konzepte für deren sichere Umsetzung.
- Sie haben umfangreiches Know-how, um die dafür passenden Instrumente und Methoden auszuwählen und wirkungsvoll zu implementieren.
- Sie können das Bewertungsinstrument RADAR auf Aktivitäten und Prozesse übertragen.
- Auf diese vielfältige Weise konzipieren Sie den wegweisenden Entwicklungsprozess zur Unternehmensexcellence.



### Vorteilhafte Kombination

## Buchen Sie die Zusatzqualifikation Assessor/-in (E.F.Q.M.) gleich mit

Teilnehmer an unserem Lehrgang TQM-Coach können sich einen weiteren beruflichen Sprung nach vorne sichern. In Kombination mit dem TQM-Coach bieten wir Ihnen den Bewertungsworkshop (Assessor-Lehrgang Teil 2/3) zu besonders attraktiven Konditionen. Erwerben Sie das Kompetenzprofil des Euro-Assessors also am besten gleich mit. Am Ende dieses 2-tägigen Trainings dokumentiert ein anerkanntes Zertifikat Ihren Kompetenzvorsprung.

### Zusatzqualifikation Assessor (E.F.Q.M.) zu besonders günstigen Konditionen

<b>Abschluss:</b>	Von der E.F.Q.M. anerkanntes Zertifikat Euro-Assessor (E.F.Q.M.)
<b>Dauer:</b>	2 Tage
<b>Preis:</b>	740,00 € Bewertungsworkshop 180,00 € Lernmittel (E.F.Q.M.) (alle zzgl. MwSt.)
<b>Referent:</b>	Fachdozenten der TÜV SÜD Akademie
<b>Produkt-Link:</b>	<a href="http://www.tuev-sued.de/akademie/1114304">www.tuev-sued.de/akademie/1114304</a>



### Fachkompetenz ist unsere Stärke

## Ihre regionalen Ansprechpartner/-innen

Sie wünschen eine persönliche Beratung zu unseren Lehrgängen TQM-Coach und Euro-Assessor/-in oder möchten anspruchsvolle Inhouse-Konzepte und umfassende Qualifizierungsmaßnahmen umsetzen? Unsere Bildungsmanager stehen auch in Ihrer Nähe für kompetente Beratung und Umsetzung zur Verfügung.

#### München

Susanne Lamprecht, Tel. 089 5791-3444,  
Fax 089 5791-2671, [susanne.lamprecht@tuev-sued.de](mailto:susanne.lamprecht@tuev-sued.de)



#### Stuttgart

Steffen Joas, Tel. 0711 7005-249,  
Fax 0711 7005-215, [steffen.joas@tuev-sued.de](mailto:steffen.joas@tuev-sued.de)



#### Regensburg

Christine Baecher, Tel. 0941 46406-13,  
Fax 0941 46406-20, [christine.baecher@tuev-sued.de](mailto:christine.baecher@tuev-sued.de)



## Termine und Orte 2010

### TQM-Coach TQMC-TÜV

#### Das Modell für Excellence der E.F.Q.M. umsetzen 1114302

<b>München</b>	01.03. – 03.03.2011 Block 3
15.03. – 16.03.2010 Block 1	09.02. – 10.02.2011 ZQ*
21.04. – 23.04.2010 Block 2	<b>Stuttgart</b>
17.05. – 19.05.2010 Block 3	21.09. – 22.09.2010 Block 1
08.06. – 09.06.2010 ZQ*	26.10. – 28.10.2010 Block 2
<b>Regensburg</b>	16.11. – 18.11.2010 Block 3
09.11. – 10.11.2010 Block 1	01.12. – 02.12.2010 ZQ*
18.01. – 20.01.2011 Block 2	*ZQ = Zusatzqualifikation

### Von uns für Sie: Ihr Mehrwert-Paket

Mit dem Mehrwert-Paket der TÜV SÜD Akademie garantieren wir Ihnen ein bestmögliches Lernumfeld – und eröffnen Ihnen neue berufliche Chancen:



#### Ausgezeichnete Expertise

- Top-Referenten: Experten des TÜV und aus der Wirtschaft
- Neueste didaktische Methoden und Konzepte wie Video-Einsatz, Praxisbezug, Arbeiten anhand von Beispielunternehmen



#### Qualifizierte Abschlüsse

- Von Unternehmen der Branchen Industrie, Gesundheitswesen und Dienstleistung hoch geschätzt
- International anerkannt



#### Perfekte Organisation

- Rundum-Service mit Verpflegung
- Ansprechende Seminarräume
- Bundesweites Netz von Schulungszentren
- Ermäßigte Bahntickets der DB zu allen Seminaren

# Anmeldung

bitte faxen an: **0800 2523329**

(Bitte in BLOCKSCHRIFT ausfüllen)

Hier können Sie sich online anmelden:  
[www.tuev-sued.de/akademie](http://www.tuev-sued.de/akademie)



Akademie

**Mehr Sicherheit.  
Mehr Wert.**

## Veranstaltung

Titel \_\_\_\_\_

Termin \_\_\_\_\_ Ort \_\_\_\_\_

## Teilnehmer/-in (bitte immer ausfüllen)

Herr  Frau (bitte ankreuzen)

Name \_\_\_\_\_ Vorname \_\_\_\_\_ Titel \_\_\_\_\_

Abteilung \_\_\_\_\_ Funktion \_\_\_\_\_

Geburtsdatum \_\_\_\_\_ Geburtsort/-land \_\_\_\_\_ Nationalität \_\_\_\_\_

Telefon \_\_\_\_\_ E-Mail\* \_\_\_\_\_

### Weitere/-r Teilnehmer/-in

Herr  Frau (bitte ankreuzen)

Name \_\_\_\_\_ Vorname \_\_\_\_\_ Titel \_\_\_\_\_

Abteilung \_\_\_\_\_ Funktion \_\_\_\_\_

Geburtsdatum \_\_\_\_\_ Geburtsort/-land \_\_\_\_\_ Nationalität \_\_\_\_\_

Telefon \_\_\_\_\_ E-Mail\* \_\_\_\_\_

## Adresse (bitte immer ausfüllen)

Privat  Firma (bitte ankreuzen) \_\_\_\_\_

Straße \_\_\_\_\_ PLZ / Ort \_\_\_\_\_

Branche \_\_\_\_\_ MA-Anzahl \_\_\_\_\_

### Anmelder (wenn von Teilnehmer abweichend)

Herr  Frau (bitte ankreuzen)

Name \_\_\_\_\_ Vorname \_\_\_\_\_ Titel \_\_\_\_\_

Abteilung \_\_\_\_\_ Funktion \_\_\_\_\_

Telefon \_\_\_\_\_ E-Mail\* \_\_\_\_\_

Anmeldebestätigung / Einladung an:  Teilnehmer  Anmelder (bitte ankreuzen)

### Abweichende Rechnungsadresse

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

## Unterschrift (bitte immer ausfüllen)

\_\_\_\_\_

**Datum/Ort** \_\_\_\_\_ **Unterschrift** \_\_\_\_\_ **Firmenstempel** \_\_\_\_\_

\* Mit Angabe Ihrer E-Mail-Adresse erklären Sie sich einverstanden, auf diesem Wege ggf. Infomaterial der TÜV SÜD Akademie zu erhalten. Sie können die Zusendung von Informationen jederzeit ohne zusätzliche Gebühr wieder abmelden.

# ALLGEMEINE GESCHÄFTSBEDINGUNGEN

## TÜV SÜD Akademie GmbH

Im Folgenden werden Vertragspartner der TÜV SÜD Akademie GmbH als Kunde oder als Teilnehmer und die TÜV SÜD Akademie GmbH als Akademie bezeichnet. Kunde und Akademie gemeinsam werden als Vertragsparteien bezeichnet.

### 1. Geltungsbereich

1.1 Angebote, Lieferungen und Leistungen der Akademie erfolgen ausschließlich unter Einbeziehung dieser AGB. Änderungen gelten nur insoweit, als diese schriftlich vereinbart sind.

1.2 Die von der Akademie eingesetzten Berater /Trainer handeln während ihrer Tätigkeit ausschließlich im Auftrag und im Namen der Akademie. Zusatz-, Folge- und Neuaufträge mit eingesetzten Beratern sind ausschließlich über die Akademie abzuschließen.

### 2. Angebot oder Vertragsschluss

2.1 Die Angebote der Akademie sind freibleibend und unverbindlich. Dies gilt auch hinsichtlich der Preisangaben. Gegenstand des Auftrags ist die vereinbarte Tätigkeit oder die sonstige Leistung und nicht ein Erfolg.

2.2 Der Kunde kann schriftlich, per Fax oder online bei den Training Centern der Akademie eine Anmeldung oder Bestellung abgeben. Änderungen im Zuge des technischen Fortschritts und/oder sonstiger Leistungsdaten bleiben im Rahmen des Zumutbaren vorbehalten. Mit dem Auftrag/der Anmeldung erklärt der Kunde verbindlich, die bestellte Leistung oder Ware erwerben zu wollen. Verträge bedürfen zur Rechtswirksamkeit der schriftlichen Bestätigung oder der Ausführung des Auftrags durch die Akademie.

2.3 Ein Rücktritt von einer gebuchten Veranstaltung muss schriftlich erfolgen und bis spätestens 14 Tage vor dem Veranstaltungstermin erfolgen. Maßgebend hierfür ist das Datum des Poststempels. Bei einer Abmeldung nach dieser Frist bis zum 3. Arbeitstag vor der Veranstaltung werden 50 % der Teilnahmegebühr zur Zahlung fällig. Bei einer späteren Abmeldung bzw. bei Nichterscheinen zur Veranstaltung oder vorzeitigem Beenden der Teilnahme ist die volle Teilnahmegebühr zu entrichten. Bei Veranstaltungen mit einer Dauer länger als 3 Monaten ist bei einem Rücktritt durch den Teilnehmer ab 7 Tage vor Veranstaltungsbeginn eine anteilige Teilnehmergebühr für 3 Monate zu zahlen (bei geförderten Maßnahmen vorbehaltlich anderweitiger Regelungen der zuständigen fördernden Stellen). Die Benennung eines Ersatzteilnehmers ist möglich.

2.4 Soweit die Akademie im Auftrag des Teilnehmers eine Zimmerreservierung vornimmt, ist diese für den Teilnehmer verbindlich. Die Akademie ist nur Vermittler. Änderungen bzw. Stornierungen sind vom Teilnehmer selbst vorzunehmen. Sollte der Vermieter daraus Kosten geltend machen, trägt diese der Teilnehmer.

2.5 Die Akademie darf ohne Einwilligung des Kunden Teile eines Auftrags im Wege des Unterauftrags an Dritte weitergeben, wenn der Auftragnehmer ein Unternehmen der TÜV SÜD Gruppe ist oder sichergestellt ist, dass er die Anforderungen des Qualitätsmanagementsystems der Akademie erfüllt.

### 3. Zahlungsbedingungen

3.1 Sofern keine einzelvertragliche Regelung besteht, ergeben sich die jeweils gültigen Teilnahmegebühren oder Preise aus den aktuellen Veranstaltungsprogrammen (Druck, CD oder Internet). Die Gebühren oder Kaufpreise sind sofort nach Rechnungsstellung ohne Abzüge und unter Angabe der Rechnungsnummer auf eines der angegebenen Konten zu überweisen. Teilrechnungen können gestellt werden.

Die Akademie behält sich vor, bei Veranstaltungen als Teilnahmevoraussetzung Barzahlung sowie Vorkasse vorzuschreiben. Alle Preise verstehen sich als Nettopreise, zuzüglich der anfallenden gesetzlichen Mehrwertsteuer (Ausnahmen gem. § 4 Nr. 21 UStG sind gesondert gekennzeichnet). In Katalogen oder Flyern ausgewiesene Endpreise enthalten die am Tag der Drucklegung gültige Mehrwertsteuer. Sollte eine gesetzliche Umsatzsteuererhöhung nach Erscheinen des Katalogs erfolgen, ist die Akademie zur Berechnung des erhöhten Mehrwertsteuerbetrags berechtigt.

3.2 Bei Veranstaltungen (Ausnahme: ESF/SGBIII) beinhaltet der Rechnungsbetrag die Kosten für die Teilnahme und Pausengetränke, ggf. zuzüglich einer Prüfungsgebühr, einer IHK-Gebühr und Kosten für Lehrmittel. Eine Veranstaltung kann nicht auf mehrere Teilnehmer aufgeteilt werden, mit der Folge, dass jeder Teilnehmer nur einen Teil der Veranstaltung besucht. Eine Teilbuchung mit Preisminderung ist, wenn im Programm nicht ausdrücklich ausgewiesen, nicht möglich. Die Teilnahmegebühr beinhaltet keine Hotel- oder Übernachtungskosten. Diese sind vom Teilnehmer zu tragen.

### 4. Widerrufsrecht bei Fernabsatzverträgen

Bestellt der Kunde als Verbraucher unter ausschließlicher Verwendung von Fernkommunikationsmitteln, so hat er das Recht, seine Vertragserklärung ohne Angabe von Gründen innerhalb von zwei Wochen schriftlich oder durch Rücksendung der Ware /Unterrichtsmaterialien zu widerrufen.

Die Frist beginnt mit Abschluss des Vertrags oder Erhalt der Ware /Unterrichtsmaterialien.

Das Widerrufsrecht ist ausgeschlossen, sobald die Verpackung gelieferter Datenträger geöffnet oder entfernt wurde. Etwaige Kosten der Rücksendung bei Ausübung des Widerrufsrechts trägt der Kunde, es sei denn, die gelieferte Ware entspricht nicht der bestellten Ware.

### 5. Durchführung von Veranstaltungen

5.1 Der Unterricht wird entsprechend dem ausgedruckten Programminhalt durchgeführt. Die Akademie behält sich jedoch Änderungen vor, sofern diese das Veranstaltungsziel nicht grundlegend verändern.

5.2 Ein Anspruch auf die Unterrichtserteilung durch einen bestimmten Dozenten bzw. an einem bestimmten Unterrichtsort besteht nicht. Es besteht auch kein Anspruch auf Ersatz eines versäumten Veranstaltungstages.

5.3 Die Akademie behält sich vor, eine Veranstaltung zu verschieben oder abzusagen aus Gründen, die sie nicht selbst zu vertreten hat, z. B. Erkrankung eines Dozenten, Nichterreichen der notwendigen Teilnehmerzahl usw. Die Benachrichtigung der Teilnehmer über eine Absage erfolgt an die bei der Anmeldung angegebene Adresse. Bereits bezahlte Teilnahmegebühren werden bei Lehrgangsausfall zurückerstattet. Weitergehende Ansprüche seitens der Teilnehmer, insbesondere Schadenersatzansprüche gleich welcher Art, sind ausgeschlossen.

### 6. Schutz- und Urheberrechte

6.1 Unsere CD-ROM-Produkte und die dazugehörigen Dokumentationen sind für den Eigengebrauch des Kunden, der ein einfaches, nicht weiter übertragbares Nutzungsrecht erhält, bestimmt. Mit Abschluss des Kaufvertrags erklärt sich der Kunde mit den gültigen Lizenzbedingungen einverstanden.

6.2 An den von der Akademie erstellten Unterlagen, Ergebnissen, Berechnungen etc. behält sich die Akademie die Urheberrechte ausdrücklich vor. Unterrichtsunterlagen oder Teile davon dürfen ohne unsere schriftliche Einwilligung nicht reproduziert werden.

6.3 Eine werbetechnische Verwendung der TÜV SÜD Wort- und Bildmarke, die über das erteilte Zertifikat oder die ausgestellte Bescheinigung hinausgeht (z. B. auf Visitenkarten), bedarf der schriftlichen Zustimmung der Akademie.

### 7. Haftung

7.1 Die Akademie haftet nicht für den Verlust oder den Diebstahl für die von Teilnehmern zur Veranstaltung mitgebrachten Gegenstände.

Bei von der Akademie zu vertretenden Schäden, gleich aus welchem Rechtsgrund, haftet diese nur bei Vorsatz und grober Fahrlässigkeit. Im Übrigen ist eine Haftung ausgeschlossen, es sei denn, es wird aufgrund gesetzlicher Vorschriften zwingend gehaftet.

7.2 Die jeweilige Veranstaltung wird nach dem derzeitigen Stand der Technik sorgfältig vorbereitet und durchgeführt. Für erteilten Rat oder die Verwertung erworbener Kenntnisse übernehmen wir keine Haftung.

### 8. Datenschutz

Mit der Anmeldung erklärt sich der Kunde einverstanden, dass seine Daten elektronisch gespeichert und im Sinne der Zweckbestimmung verarbeitet werden.

### 9. Sonstiges

9.1 Diese Bedingungen bleiben auch bei rechtlicher Unwirksamkeit einzelner Bedingungen in ihren übrigen Teilen verbindlich.

Es gilt ausschließlich das Recht der Bundesrepublik Deutschland unter Ausschluss der Bestimmungen des UN-Kaufrechts.

9.2 Erfüllungsort ist unser Geschäftssitz bzw. bei Veranstaltungen der jeweilige Veranstaltungsort. Gerichtsstand ist München.