



**Üdvözljük**  
**a LEONARDO DA VINCI KÖZÖSSÉGI SZAKKÉPPZÉSI AKCIÓPROGRAM**  
**keretében kiírt**  
**KÍSÉRLETI PROJEKTEK, SZAKNYELVI PROJEKTEK, NEMZETKÖZI**  
**HÁLÓZATOK pályázat**  
**Tanárok és felsőoktatásban oktatók szakmai**  
**továbbképzése a fogyasztói ismeretek**  
**iskolarendszerben történő oktatásához**  
**című projekt honlapján**

**A projekt kidolgozásának ideje:** 2,5 év

**Projekt azonosítószáma:** HU/03/B/FF/170021

**Szerződő intézmény:** *KERMI Testing and Quality Control Ltd.*

Jozsef krt.6.  
Budapest  
1088  
Hungary

**Partner Szervezetek:**

BS EUROPE/BS EUROPE  
Rue de laLoi81 A  
1040 Bruxelles  
Belgium

Ceska Zemelska Universita V Prague /  
Czech University of Agriculture Prague  
Kamycka 129  
16521 Prague 6  
Czech Republic

XXI Inveslan S.L.  
XXI Inveslan. S. L.  
Euskalduna 11  
48008 Bilbao  
Spain

Alternatív Közgazdasági Gimnázium /  
Alternative Secondary School of Economics  
Raktar u. 1.  
Budapest  
1035  
Hungary

Budapesti Műszaki Főiskola, Rejtő Sándor Könnyűipari Mérnöki Főiskolai Kar  
Rejtő Sándor Faculty of Light Industry Engineering  
Doberdo u. 6.  
Budapest  
1034  
Hungary

Arias Formazione Onlus /  
Association for Researches and Intervention in Education and labour System  
Via Matteotti18  
80028  
Grumo  
Nevano  
Italy

Wyzsza Szkola Humanistyczno-Economiczna WLodzi /  
Academy of Humanities and Economic  
Ul. Rewolucji  
190564  
90222Lodz  
Poland

Universitatea de Stiinte Agricole si Medicina Veterinaria Cluj Napoca/  
University of Agricultural Sciences and Veterinary of Cluj Napoca  
Manastur 3-5  
3400  
Cluj Napoca  
Romania

### *A projekt ismertetése*

Mind Magyarországon, mind a közép-kelet európai országokban az EU csatlakozási folyamatok kialakításában egyik sarkalatos problémakört jelentette a fogyasztóvédelem, a termékbiztonság, termékfelelősség kérdése, környezetvédelmi problémák, élelmiszerbiztonság kérdésköre, kereskedelmi egyezmények valamint a vásárlói reklamációk ügyintézésének különböző eljárásai.

A projekt során készített 2 lépcsős tananyag hiánypótló jellegű, mivel ilyen típusú oktatási anyagot nem használnak az állampolgári ismeretek oktatása során. Magyarországon.

Csernyus László felmérést készített a társadalom ismereti modul helyzetének értékeléséről, ami [www.oki.hu](http://www.oki.hu) címen olvasható. A kérdőíves felmérés során hiányos feltételek között az első két helyen – nem meglepő módon – a képzett tanárok és a megfelelő tankönyvek hiányát emelik ki a válaszadók. Hiányként tünteti fel megfelelő tananyag segédanyagokkal való ellátást is (tanári kézikönyvek, szemléltető eszközök stb.).

Magyarország mind a többi csatlakozásra váró projekt partnerbeli ország elkezdte a csatlakozási folyamatot az Európai Unióhoz. Ez azzal jár együtt, hogy az EU mint a térség legnagyobb gazdasági közössége elvárja, hogy a csatlakozni kívánó ország a saját jogrendjét és gyakorlatát úgy alakítsa át, hogy érvényesüljenek a szabad áruforgalomra vonatkozó rendelkezések. Az eddig elkészült jogszabályok nem az EU-irányelveket teszik hatályossá, hanem azokat a harmonizált európai szabványokat, amelyeket az EU-irányelvek is megkövetelnek. Ezzel együtt az EU-ban igen nagy erőfeszítéseket tesznek a fogyasztókra veszélyes termékek kiszűrésére a piacról.

Ezért nagyon fontosnak tartjuk, hogy az állampolgári ismeretek oktatása keretén belül lehetőség legyen ilyen típusú tudásanyag megszerzésére. Olyan jellegű tananyag bővítmény előállítását a cél, amelyben egyrészt helyett kapnak a fogyasztóvédelmi ismeretek, ezzel összefüggésben jogi tudnivalók, környezetvédelmi szabályok, speciális környezetkímélő jelölések tudnivalói, áruk jelölési tudnivalói, pl CE jelzés.

A projekt célcsoportja elsősorban a középiskolában állampolgári ismereteket tanító tanárok, másodsorban a felsőfokú intézményekben oktató tanárok, illetve rajtuk keresztül új ismeretekhez jutó középfokú és felsőfokú oktatásban résztvevő diákok.

A projekt célja tanártovábbképzéshez előállítani olyan segédkönyvet, amely a fogyasztói ismeretek oktatását segíti elő.

A projekt két lépcsős oktatási anyagot állít elő, egyszer egy középiskolai állampolgári ismeretek oktatásába illeszkedő anyagot, majd erre alapozva egy felsőfokú oktatási anyagot, amely felsőfokú szintű tananyag fogyasztói ismeretanyag kibővítve speciális ismeretekkel.

Speciális ismeretek közé soroltuk a jogi háttér kibővítését, intézményi háttér kibővített változatát, a food és non-food területen felsőfokú ismeretanyag készítését, amely magába foglal mind áruismereti tudást, mind minőségbiztosítási ismereteket, s részletes tudnivalókat a partnerországbeli és EU-beli címkézésről, forgalomba hozatali feltétel rendszerről valamint a vásárlói reklamációk EU-n belüli eljárásairól.

A fogyasztói ismeretek oktatása hiánypótló jellegű tananyag bővítmény középiskolai szinten. A felsőoktatásban is hiánypótló jellegűt tölt be, jelenleg különböző tantárgyakban elsősorban jelentkeznek egyes ismeretrészek, ilyen összefoglaló jellegű oktatási anyag nincs.

A projekt során a KERMI Kft állítja össze a tananyag bővítményt felhasználva a külföldi partner szervezetek által összeállított EU gyakorlatot tükröző jogszabályi, intézményrendszeri és panaszkezelési eljárásokat.

A tananyagbővítményhez a módszertant a projektben résztvevő szakközépiskola és a felsőfokú intézmények adják.

A projekt eredménye egyszer egy tanártovábbképzés, az ehhez szükséges tananyagbővítmény középiskolai és felsőfokú szinten módszertannal együtt.

Ennek megjelenési formája középfokú szinten nyomtatott változatban, felsőfokú szinten CD formájában lesz hozzáférhető.

Célunk, olyan módszertani anyag összeállítása és elterjesztése, amely lehetővé teszi tudatos, a jogait és kötelezettségeit ismerő, vásárlók képzését.