

TÜV SÜD: Rahmenvereinbarung zur Zertifizierung

Immobilienverwaltungen bewegen sich im Spannungsfeld zwischen Eigentümer- und Mieterinteressen. Wer hier eine perfekte Leistung erbringt, kann sich das von neutraler Seite bestätigen lassen – mit der Zertifizierung „TÜV SÜD-geprüfte Immobilienverwaltung“. Dazu haben der BFW und die TÜV SÜD Management Service GmbH eine Rahmenvereinbarung abgeschlossen. Der Fachverband strebt für seine Mitglieder einen Qualitäts- und Managementstandard an, der mittelfristig zur Voraussetzung für die Verbandsmitgliedschaft werden soll. Das zertifizierende Unternehmen bietet BFW Mitgliedern und Firmen, die Antrag auf

BFW Mitgliedschaft gestellt haben, diese Zertifizierung zu Sonderkonditionen an. Der TÜV Standard für Immobilienverwalter besteht aus einer Basiszertifizierung „TÜV geprüfte Immobilienverwaltung“ und auf Wunsch einer erweiterten Zertifizierung nach ISO 9001. Ein solches Prädikat kann in der Kommunikation mit bestehenden Kunden als auch zur Neukundengewinnung eingesetzt werden. Dafür muss die Immobilienverwaltung zahlreiche Kriterien erfüllen. Die Personalauswahl wird unter die Lupe genommen, der Prozess zur regelmäßigen Objektkontrolle, die Planung von Eigentümerversammlungen genauso wie das Mahnwesen für Mietzahlungen. „Der TÜV SÜD-Standard basiert auf der Qualitätsmanagement-Norm ISO 9001. Darauf aufbauend fließen jahrelange Erfahrungen von Immobilienfachleuten ein“, sagt Rüdiger Kruse von der TÜV SÜD Management Service GmbH. Bei Dokumentenprüfungen schauen die Fachleute darauf, wie die Weiterbildung im Betrieb festgelegt ist. Beim Monitoring vor Ort geht es u.a. darum, wie Beschwerden von Seiten der Mieter und Eigentümer aufgenommen und behandelt werden. Bei Mystery Analysen melden sich Testkunden mit einem Problem bei der Immobilienverwaltung. Kundenbefragungen bewerten

Fachkompetenz der Mitarbeiter und den Servicegedanken des Unternehmens. Mit der Zertifizierung wird bei Immobilienverwaltungen ein kontinuierlicher Verbesserungsprozess angestoßen – davon profitieren Eigentümer wie Mieter. Alljährlich finden durch den TÜV SÜD Management Service stichprobenartige Prüfungen statt; alle drei Jahre steht das komplette Zertifizierungsverfahren neu an. Weitere Informationen zum TÜV SÜD-Standard Immobilienverwaltung: Rüdiger Kruse, Tel. 089/57912306, ruediger.kruse@tuev-sued.de, www.tuev-sued.de/immobilienwirtschaft



TÜV-Zertifizierungsrunde bei Dick-Immobilien im Sommer 2007 in Berlin



Zertifizierung gefällt? J. Wirtz, R. Kunze

So sehe ich Münster

Thomas Meier, BFW Präsident: Aus der Veranstaltungslandschaft ist Münster nicht mehr wegzudenken. Wir treffen mit Knowhow, Spaß und Lebensfreude den Nagel auf den Kopf.

Herbert Nebgen, Kabel Deutschland: Wir unterstützen seit Jahren BFW Veranstaltungen, weil wir auf Kontinuität bauen und Partnerschaft leben wollen.

Tom Ullmann, ista: Toll, wie sich diese Konferenz entwickelt hat. Die wachsenden Teilnehmerzahlen belegen ihren Erfolg, zu dem wir gern beitragen.

Rüdiger Kruse, TÜV Süd: Den Kooperationsvertrag mit dem BFW wollen wir mit Leben erfüllen. Hier treffe ich bereits von uns zertifizierte Verwalter und kann neue von diesem Qualitätssiegel überzeugen.

Wolfgang Esser, Holter GmbH: Ich selbst bin zum ersten Mal hier, freue mich über gute Gespräche. Unsere Firma ist seit Jahren als Aussteller vertreten.

Margreth und Alfred Haack, GV Quickborn: Gute Referenten, gute Tagungsunterlagen – Münster wird immer besser. Wir merken, dass unsere Vorschläge aus vergangenen Jahren aufgegriffen wurden.

Martina Roßmeyer, Berufsförderungswerk Hamm GmbH: Wir bilden Kaufleute der Immobilienwirtschaft aus und sind auf permanente Weiterbildung angewiesen. Hier finde ich aktuellstes Wissen.

Waltraud Franke, Franke Hausverwaltung: Ich bin zum zweiten Mal hier. Mein guter Eindruck vom Niveau der Tagung hat sich bestätigt.

Dirk Weyerstall, W+S Hausverwaltung Nord GmbH: Münster bietet exzellente Referenten und liegt für Verwalter vom Termin her goldrichtig. Im Januar ist sonst noch nicht viel los.