



Management Service

# Erfolgreich durchs nächste Audit

Die Veränderungen der DIN EN ISO 9001:2008 auf einen Blick und die Auswirkungen auf Ihr Managementsystem

## Inhaltsverzeichnis:

- I. Allgemeines
- II. Hauptänderungen
- III. Erweiterung der Formulierungen
- IV. Klarstellungen
- V. Zukunftsblick

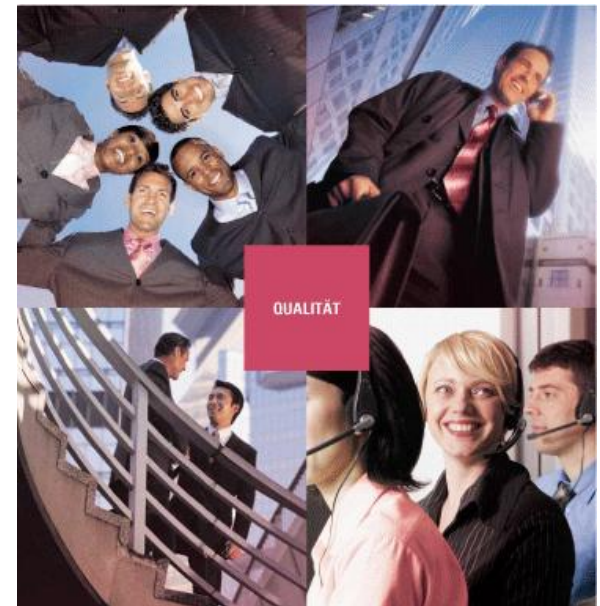


- offizielle Herausgabe erscheint im Dezember 2008
  - es werden keine neuen Anforderungen an das Qualitätsmanagement gestellt
  - Anforderungen wurden präzisiert und ergänzt
- neue DIN EN ISO 9001:2008 soll zur verbesserten Verständlichkeit beitragen



### 1) Definition des Outsourcing-Prozesses (zu 4.1)

- QM beinhaltet alle mit dem Produkt/der Dienstleistung zusammenhängende Prozesse
- extern verlagerte Prozesse müssen dem Qualitätsmanagement (QM) entsprechen



### 2) Verantwortung der Leitung (zu 5.5.2 )

- die oberste Leitung muss ein Leitungsmitglied der Organisation bestimmen
  - Aufwertung des Qualitätsmanagement-Beauftragten
  - QM als Führungsverantwortung
  - Outsourcing des Beauftragten der obersten Leitung nicht zulässig



### 3) Stärkere Einbindung und Schutz des Personals (zu 6.2.2)

- für Personal/Mitarbeiter müssen Schulungen und Weiterbildungen bereitgestellt und durchgeführt werden
- Sicherstellung, dass entsprechende Kompetenz vorhanden ist
  - Mitarbeiter benötigen geeignete produkt- bzw. dienstleistungsbezogene Fachkenntnisse



### 4) Erweiterung der Arbeitsumgebung (zu 6.4)

- Arbeitsumgebung beinhaltet physikalische, ökologische und andere Faktoren, wie Lärm, Temperatur, Wetter u. a. (wichtig sowohl aus arbeitsschutz- als auch aus produktionstechnischen Gründen)



### 5) Erweiterung des Anforderungsbereichs des Produkts/der Dienstleistung (zu 7.2.1)

- Tätigkeiten nach der Lieferung (Recycling/Wartung etc.) sind mit zu beachten
- Umfragen unter Nutzern, Berichte von Händlern, sowie Analyse und Verbesserung sind in das QM eingeschlossen (ggf. mit Beschwerdemanagement kombinierbar)



### 6) Überwachung und Messung von Prozessen (zu 8.2.3)

- Überwachung und Messung von Prozessen in Zusammenhang auf ihre Auswirkungen auf die Konformität (Produkt) und Wirksamkeit (QMS)
  - Prozessmessung auf Effektivität (Wirksamkeit) ausgerichtet



### 1) Einschluss gesetzlicher Anforderungen ins QM (zu 1.1)

- das Unternehmen hat bei der Produktentwicklung- und Herstellung sowohl die Kundenanforderungen, als auch die gesetzlichen Rahmenbedingungen zu beachten



### 2) Entwicklungs-Planung & Ergebnisse (zu 7.3.1 & 7.3.3)

- bestimmte Prozesse der Entwicklung dürfen einzeln oder in bestimmter Kombination ausgeführt und aufgezeichnet werden
- die Ergebnisse der Entwicklung beinhalten Einzelheiten für die Produkterhaltung



### 3) verstärkter Kundenschutz (zu 7.5.4)

- geistiges Eigentum und persönliche Daten sind Eigentum des Kunden



### 4) Änderung der Formulierungen

- QM basiert auf Dokumenten und Aufzeichnungen
- der Begriff „Produkt“ schließt immer auch den Begriff „Dienstleistung“ ein
- die Organisation muss Prozesse nicht nur erkennen, sondern auch festlegen
- Überwachung und Messung von Prozessen sollte immer im Hinblick auf ihre Auswirkungen auf Produktkonformität und dessen Wirkung auf das QM-System enthalten



- Zertifikate nach ISO 9001:2008 und/oder seiner nationalen Standards können erst nach offizieller Freigabe und Veröffentlichung ausgestellt werden
- bis maximal 24 Monate nach Veröffentlichung der neuen Norm werden bestehende Zertifikate nach ISO 9001:2000 ihre Gültigkeit behalten



Bei Interesse an Weiterbildung :

zu den Auswirkungen der neuen  
Akkreditierungsnorm (ISO/IEC 17021) und  
der neuen Zertifizierungsnorm DIN EN ISO  
9001:2008

melden Sie sich bei: TÜV SÜD Akademie GmbH  
Training Center München



Akademie

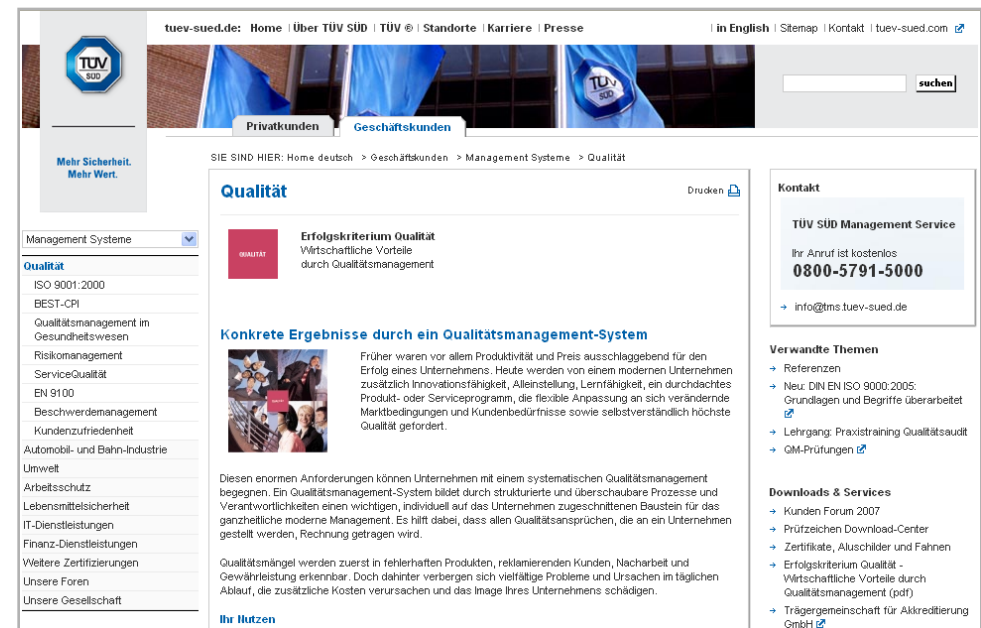
Gisela Meisinger

Tel: 089 5791-2332

E-Mail: [akd.muenchen@tuev-sued.de](mailto:akd.muenchen@tuev-sued.de)

Besuchen Sie auch unsere Präsenz im Internet:  
[www.tuev-sued.de/management\\_systeme/qualitaet](http://www.tuev-sued.de/management_systeme/qualitaet)

Hier finden sie weitere  
Möglichkeiten zur  
Erweiterungen Ihrer ISO-  
Zertifizierung und alle  
anderen wichtigen  
Informationen



The screenshot shows the website page for 'Qualität' (Quality) under 'Management Systeme'. The page features a navigation menu with 'Privatkunden' and 'Geschäftskunden' tabs. The main content area includes a 'Qualität' section with a sub-section 'Erfolgskriterium Qualität' and 'Konkrete Ergebnisse durch ein Qualitätsmanagement-System'. A sidebar on the left lists various management systems and services, and a right sidebar contains contact information and related topics.

**Qualität**

**Erfolgskriterium Qualität**  
Wirtschaftliche Vorteile durch Qualitätsmanagement

**Konkrete Ergebnisse durch ein Qualitätsmanagement-System**

Früher waren vor allem Produktivität und Preis ausschlaggebend für den Erfolg eines Unternehmens. Heute werden von einem modernen Unternehmen zusätzlich Innovationsfähigkeit, Flexibilität, Lernfähigkeit, ein durchdachtes Produkt- oder Serviceprogramm, die flexible Anpassung an sich verändernde Marktbedingungen und Kundenbedürfnisse sowie selbstverständlich höchste Qualität gefordert.

Diesen enormen Anforderungen können Unternehmen mit einem systematischen Qualitätsmanagement begegnen. Ein Qualitätsmanagement-System bildet durch strukturierte und überschaubare Prozesse und Verantwortlichkeiten einen wichtigen, individuell auf das Unternehmen zugeschnittenen Baustein für das ganzheitliche moderne Management. Es hält dabei, dass allen Qualitätsansprüchen, die an ein Unternehmen gestellt werden, Rechnung getragen wird.

Qualitätsmängel werden zuerst in fehlerhaften Produkten, reklamierenden Kunden, Nacharbeit und Gewährleistung erkennbar. Doch dahinter verbergen sich vielfältige Probleme und Ursachen im täglichen Ablauf, die zusätzliche Kosten verursachen und das Image Ihres Unternehmens schädigen.

**Ihr Nutzen**

**Kontakt**  
TÜV SÜD Management Service  
Ihr Anruf ist kostenlos  
**0800-5791-5000**  
→ [info@tms.tuev-sued.de](mailto:info@tms.tuev-sued.de)

**Verwandte Themen**  
→ Referenzen  
→ Neu: DIN EN ISO 9000:2005 Grundlagen und Begriffe überarbeitet  
→ Lehrgang: Praxistraining Qualitätsaudit  
→ GM-Prüfungen

**Downloads & Services**  
→ Kunden Forum 2007  
→ Prüfzeichen Download-Center  
→ Zertifikate, Aluschilder und Fahnen  
→ Erfolgskriterium Qualität - Wirtschaftliche Vorteile durch Qualitätsmanagement (pdf)  
→ Trägergemeinschaft für Akkreditierung GmbH