

Všeobecné podmienky pre certifikáciu výrobkov

certifikačného orgánu podľa STN EN 45011

TÜV Slovakia s.r.o.
Jašíkova 6
821 03 Bratislava
(súčasť zmlúv)

Obsah:

- | | |
|---|---|
| 1. Všeobecne | 4. Zánik, príp. vypovedanie certifikátu |
| 2. Rozsah platnosti | 5. Povinnosti a zodpovednosti |
| 3. Postup hodnotenia a certifikácie | 6. Reklama |
| 3.1 Príprava na hodnotenie a certifikáciu | 7. Priestupky, sťažnosti a odvolania |
| 3.2 Hodnotenie výrobku | 8. Záverečné ustanovenia |
| 3.3 Rozhodnutie o certifikácii | |
| 3.4 Udelenie certifikátu, kontrola | |

1. Všeobecne

1.1 Certifikačný orgán výrobkov TÜV Slovakia s.r.o. (ďalej len "COV TÜV Slovakia") ponúka objednávateľom - žiadateľom o certifikáciu (ďalej len "klient") svoje služby pri certifikácii výrobkov ako dôkaz o plnení požiadaviek kladených na výrobky v príslušných normatívnych dokumentoch prostredníctvom nezávislej certifikačnej inštitúcie.

1.2 Tieto Všeobecné podmienky platia pre hodnotenie, audity, postupy posudzovania zhody podľa nariadení vlády, ku ktorým bol TÜV Slovakia autorizovaný (notifikovaný)(ďalej len "nariadenia vlády"), ako i pre certifikáciu uskutočňovanú prostredníctvom TÜV Slovakia. Ponuka služieb TÜV Slovakia zahŕňa tiež poradenstvo zákazníkom. Poradenstvom v tomto zmysle sú napr. informácie o certifikačných schémach COV TÜV Slovakia pre jednotlivé výrobky, o schvaľovacom postupe v tretích krajinách atď. Poradenstvo pri navrhovaní a vývoji výrobkov sa neuskutočňuje.

1.3 Pri získaní prvého certifikátu sa klient automaticky stáva partnerom v certifikačnom systéme TÜV Slovakia a zostáva ním minimálne po dobu platnosti jedného certifikátu. Okrem toho je certifikát platný až vtedy, pokiaľ sú vysporiadané všetky požiadavky COV TÜV Slovakia v súvislosti s hodnotením a certifikáciou výrobku.

1.4 Certifikačný orgán hodnotí podklady inšpektorov/audítorov. Rozhodne o pridelení certifikátu a je kontaktným miestom v prípade nejasností. Proces sťažností a odvolaní je k dispozícii.

1.5 Certifikáty vydávané podľa nariadení vlády sa vzťahujú na príslušné nariadenia vlády, resp. na ich aktuálny stav v dobe vystavenia certifikátu. Tieto certifikáty neoprávňujú automaticky k používaniu značky TÜV Slovakia (tzv. oktagónu). Označenie CE spadá do oblasti zodpovednosti osôb menovaných v príslušnom nariadení vlády.

1.6 Pracovníci a osoby poverené príslušným akreditačným, alebo autorizačným orgánom sa môžu zúčastniť wittness auditu TÜV Slovakia s.r.o. vo výrobnom mieste klienta/výrobcu a prípadne jeho subdodávateľa.

2. Rozsah platnosti

2.1 Všeobecné podmienky platia pre:

- prípravu na hodnotenie a hodnotenie výrobku - vid' [príprava](#)
- rozhodnutie o certifikácii a udelenie certifikátu/kontrola - vid' [kontrola](#)

2.2 Pre prípravu na hodnotenie a hodnotenie sa zákazka otvára potvrdením objednávky, resp. zmluvou o kontrolnej činnosti. Ďalej je potrebné uzavrieť zvláštnu zmluvu pre:

- udelenie a užívanie certifikátu
- následný dozor po dobu platnosti certifikátu
- prípadnú recertifikáciu výrobku pre zachovanie platnosti certifikátu

V zmluve o kontrole je s ohľadom na charakteristiky výrobného procesu a s ohľadom na ustanovenie v špecifikáciách použitých pre certifikáciu predmetného výrobku stanovený spôsob kontroly a jej početnosť.

2.3 Potvrdením objednávky, resp. uzavretím zmluvy, akceptuje zadávateľ tieto Všeobecné podmienky pre certifikáciu výrobkov, Obchodné podmienky TÜV Slovakia a Ponukový cenník TÜV Slovakia. Vzniknuté zmluvné okolnosti podliehajú vždy platnému zneniu týchto dokumentov.

2.4 Pokiaľ bol výrobok určený k hodnoteniu, predmetom porovnateľnej zákazky u inej inštitúcie, informuje o tom klient pred zadaním zákazky COV TÜV Slovakia .

3. Postup hodnotenia a certifikácie

3.1 Príprava na hodnotenie a certifikáciu

3.1.1 Klientovi je COV TÜV Slovakia s.r.o. (spravidla prostredníctvom realizačnej pobočky) odovzdaná Žiadosť o certifikáciu, tieto Všeobecné podmienky pre certifikáciu výrobkov a [Obchodné podmienky TÜV Slovakia](#). Pritom sú (prípadne) poskytnuté doplňujúce informácie a vysvetlenia. Popis postupov hodnotení a certifikácie je pre informáciu na vyžiadanie k dispozícii.

3.1.2 COV TÜV Slovakia s.r.o. vyžaduje vyplnenie formulára Žiadosti o certifikáciu a jeho podpísanie povereným zástupcom klienta. V žiadosti musí byť jednoznačne uvedené:

- rozsah požadovanej certifikácie
- či ide o certifikáciu menom COV TÜV Slovakia s.r.o., alebo menom NB 1353 vo vzťahu k nariadeniu vlády (smernici EÚ)
- vyjadrenie, že sa žiadateľ zaväzuje vyhovieť požiadavkám hodnotenia a certifikácie výrobkov
- identifikačné údaje
- definíciu výrobkov, certifikačný systém a normy alebo predpisy (pokiaľ sú známe), podľa ktorých má byť výrobok certifikovaný

3.1.3 Pred začatím hodnotenia je COV TÜV Slovakia s.r.o. preskúmaná žiadosť o certifikáciu hlavne s ohľadom na to, že:

- požiadavky na certifikáciu sú jasne stanovené, zdokumentované a pochopené

- akékoľvek nedorozumenia medzi certifikačným orgánom a klientom sú vyriešené
- certifikačný orgán je schopný poskytnúť certifikačnú službu zodpovedajúcu rozsahu certifikácie, umiestneniu prevádzkárni klienta i všetkým zvláštnym požiadavkám (napr. jazyku používanému klientom)

3.1.4 Výsledkom preskúmania je zostavenie Plánu hodnotenia a určenie tímu pre hodnotenie. Vždy je zaručené, že pre hodnotenie nie sú určení pracovníci, ktorí boli v posledných dvoch rokoch zapojení, alebo boli zamestnaní v subjekte zapojenom do navrhovania, dodávania, montáže alebo údržby predmetného výrobku spôsobom, ktorý je v rozpore z ich nestrannosťou.

3.2 Hodnotenie výrobku

3.2.1 Hodnotenie výrobku prebieha zásadne stanovenými postupmi, ktoré zohľadňujú pre jednotlivé skupiny výrobkov ich technickú zložitosť a mieru možného nebezpečenstva, spojeného s ich užívaním, a ďalej podľa špecifikácií uvedených v Pláne hodnotenia. Jednotlivé postupy sú uvedené v internej dokumentácii COV TÜV Slovakia s.r.o..

3.2.2 Klient dodá COV TÜV Slovakia potrebné skúšobné vzorky vrátane dokumentácie. COV TÜV Slovakia uskutoční hodnotenie podľa vlastného uváženia a vypracuje Správu o hodnotení.

3.2.3 TÜV Slovakia rozhodne, či si vzorku ponechá, alebo bude na náklady klienta poslaná späť, príp. vyzdvihnutá klientom osobne. Pokiaľ klient v priebehu 4 týždňov po oznámení o ukončení, alebo o prerušení hodnotenia nevyhoví požiadavke o vyzdvihnutí skúšobnej vzorky, uplatňuje TÜV Slovakia poplatok za uskladnenie vzorky 2000,- Sk paušálne za každý začatý mesiac, alebo vzorku zlikviduje na náklady klienta. TÜV Slovakia zostáva vlastníkom spisov k hodnoteniu a je oprávnený sprístupniť ich autorizačným popr. akreditačným miestam. Akákoľvek, proti tomuto smerujúca dohoda, je neplatná.

3.2.4 Skúšobná vzorka a dokumentácia musia byť na požiadanie zaslané na vopred určené miesto.

3.2.5 TÜV Slovakia nepreberá zodpovednosť za stratu skúšobnej vzorky ani za jej poškodenie, spôsobené skúškou, vlámaním, krádežou, bleskom, požiarom alebo vodou.

3.3 Rozhodnutie o certifikácii

Rozhodnutie o certifikácii uskutočňuje COV TÜV Slovakia s.r.o. na základe informácií získaných počas procesu hodnotenia a prípadne ďalších významných informácií. Pokiaľ sa pri rozhodovaní vychádza z informácií mimo zdroja hodnotenia, sú tieto oznámené žiadateľovi spolu s informáciami o procese hodnotenia, s poskytnutím možnosti sa k nim vyjadriť. Rozhodnutie o certifikácii uskutočňuje COV TÜV Slovakia zásadne sám a je zaručené, že rozhodnutie prijímajú iné osoby než tie, ktoré realizovali hodnotenie.

3.4 Udelenie certifikátu, dozor

3.4.1 V prípade kladného rozhodnutia (iba v prípade, ak boli všetky nezhody odstránené, resp. boli overené nápravné opatrenia) je vystavený certifikát podpísaný vedúcim COV TÜV Slovakia s oprávnením, alebo bez oprávnenia, pre používanie skúšobnej značky. O výsledkoch certifikácie informuje COV TÜV Slovakia klienta až po rozhodnutí o certifikácii (kladnom alebo zápornom). Pri certifikácii výrobku bez kontroly výrobku nesmie byť výrobok označovaný značkou.

3.4.2 Pre certifikáciu výrobkov s udelením skúšobnej značky platia nasledujúce pravidlá:

- a) Predpokladom udelenia značky je vedľa pozitívneho ukončenia skúšky i úspešná prvá prehliadka výrobného miesta. Pravidelný dozor je predpokladom pre ich ďalšie používanie.
- b) Majiteľ certifikátu môže používať len vopred odsúhlasený vzor. Pri používaní značky je zodpovedný za dodržiavanie právneho rámca hospodárskej súťaže. Certifikát platí len pre majiteľov certifikátu a

vzťahuje sa len na výrobky a výrobné miesta v ňom uvedené. Prenos certifikátu na tretiu osobu je neprípustný rovnako, ako jeho používanie, alebo využívanie značky treťou osobou.

c) Po zániku, alebo zrušení platnosti certifikátu výrobku, nesmú byť ďalej výrobky uvedené v certifikáte uvádzané do obehu so skúšobnou značkou. Majiteľ zaniknutého, alebo vypovedaného certifikátu musí zo všetkých dosiahnuteľných výrobkov značku odstrániť, alebo príslušné výrobky zlikvidovať a umožniť COV TÜV Slovakia zodpovedajúce overenie.

d) Skúšobné značky TÜV Slovakia môžu byť používané len pre výrobky, ktoré sa zhodujú s úspešne hodnoteným vzorom a údajmi v Správe o hodnotení, príp. v dopĺňujúcich dohodách. Potrebné dokumenty (napr. vyhlásenie o zhode, návod na obsluhu a montáž....) musia byť k výrobku priložené v príslušnom jazyku.

e) Majiteľ značky musí priebežne kontrolovať výrobu produktov, označených značkou. So zameraním na zhodu s požiadavkami, podľa ktorých bol výrobok skúšaný, priebežne realizovať kontrolné hodnotenia a dokumentovať reklamácie certifikovaných výrobkov a odstraňovanie nedostatkov. Zmeny výrobkov voči vyhotoveniu uvedenému v certifikáte musia byť bezodkladne oznámené certifikačnému miestu. To môže určiť ďalšiu platnosť príslušného certifikátu, závislú na dôkaze výrobcu o dodržaní pravidiel techniky, alebo na dodatočnej skúške, ktorú uskutoční (príp. nechá uskutočniť) COV TÜV Slovakia.

3.4.3 Každý výrobok musí mať minimálne jeden zreteľný odkaz na výrobcu, príp. dovozcu a typové označenie, aby bolo možné zaistiť identitu skúšanej vzorky so sériovým výrobkom uvedeným do obehu. Pokiaľ výrobok predložený k hodnoteniu tieto požiadavky nespĺňa a pokiaľ boli výrobky zodpovedajúce vzorke už vyexpedované, môže byť modifikovaný výrobok predložený k hodnoteniu certifikovaný až potom, keď je opatrený iným typovým označením.

3.4.4 Aby bolo možné zaistiť dodržiavanie vlastností výrobkov, ktoré slúžia ako podklad certifikátu, kontroluje COV TÜV Slovakia pravidelne výrobné a skúšobné zariadenie a opatrenia pre zaistenie kvality na náklady majiteľa certifikátu. Pokiaľ je príslušné výrobné miesto systémovo certifikované od TÜV Slovakia, môže byť tento dozor zahrnutý rovnako do kontrolného/opakovacieho auditu. Pre zaistenie kvality výrobku je možné popri tom dohodnúť tzv. Inšpekciu pred expedíciou ("tzv.Pre-Shipment"), pri ktorej sú uskutočňované náhodné skúšky výrobkov, ktoré majú byť expedované, a je kontrolovaná ich zhoda s hodnotenou a certifikovanou vzorkou.

3.4.5 Majiteľ certifikátu zaistí certifikačnému miestu možnosť prehliadnuť si kedykoľvek, bez predchádzajúceho ohlásenia (v bežnej prevádzkovej dobe) v certifikáte uvedené výrobné miesta, prevádzky a sklady (u zahraničných majiteľov certifikátu tiež sklady slovenských splnomocnencov a pobočky, u dovozcov tiež ich sklady) a za účelom overenia zadarmo odobrať potrebné množstvo výrobkov, pre ktoré bol vystavený certifikát i v tom prípade, že sa nejedná o jeho vlastné výrobné miesta a prevádzky. Majiteľ certifikátu bezodkladne oznámi certifikačnému miestu škody spôsobené certifikovanými výrobkami.

3.4.6 O preložení výrobného miesta, jeho prenose na inú firmu/iného majiteľa firmy, alebo o zmene výrobného procesu, ktorý môže mať vplyv na certifikovaný výrobok, musí majiteľ certifikátu bezodkladne informovať COV TÜV Slovakia. Ten môže v tomto a v iných prípadoch vyžadovať, aby bola na výrobok vedľa obchodnej značky pripevnená ešte identifikačná značka, aby bolo možné rozlíšiť výrobky z rôznych výrobných období. Pri zmene výrobného miesta je nutná prehliadka nového výrobného miesta od TÜV Slovakia. Výsledok prehliadky musí byť pozitívny. Len na základe pozitívneho výsledku môže byť umožnené aj naďalej používať pôvodný certifikát na tu vyrobené výrobky.

3.4.7 COV TÜV Slovakia môže za účelom kontroly odobrať z trhu výrobky, na ktoré bol vydaný certifikát/značka. Pokiaľ nie sú splnené požiadavky, slúžiace ako podklad certifikátu, napr. následkom neprípustných zmien, ktoré sú, alebo by mohli byť príčinou k vypovedaniu certifikátu, uhradí majiteľ certifikátu náklady na hodnotenie výrobku a /alebo audit výrobného miesta.

3.4.8 V prípade žiadosti o zmenu rozsahu už realizovanej certifikácie, rozhodne COV TÜV Slovakia, aký postup hodnotenia je podmieňujúci a záväzný pre povolenie zmeny.

3.4.9 Forma a spôsob dozoru závisí na použitej certifikačnej schéme. V prípade, že ide o certifikáciu v rámci postupov podľa nariadení vlády (smerníc EÚ) a certifikát je vydaný menom NB 1353, postupuje sa pri dozore vždy podľa konkrétneho nariadenia vlády. V ostatných prípadoch sa postupuje podľa nasledujúceho odseku. Postup pri mimoriadnom dozore prebieha podľa závažnosti zistení primerane vyššie uvedenému.

3.4.10 Obvyklé spôsoby dozoru používané COV TÜV Slovakia s.r.o. sú:

- audit systému kvality, ktorý zahŕňa prvky navrhnuté pre zaistenie pokračujúcej zhody výrobkov s požiadavkami certifikácie (použije sa vždy)
- audit zameraný na inšpekciu alebo skúšanie výrobkov uskutočňovaných výrobcom (použije sa variabilne ako doplnkový)
- inšpekcia alebo skúšanie certifikovaných výrobkov vybraných v mieste výroby, montáže, distribúcie alebo trhu (použije sa variabilne ako doplnkový)

3.4.11 Okrem toho môže byť uskutočnený mimoriadny dozor:

a) pri zistení, že klient nedodržuje podmienky, za ktorých mu bol certifikát udelený, alebo ako dôsledok podanej sťažnosti;

b) pri požiadavke klienta na zmenu rozsahu už realizovanej certifikácie;

c) pokiaľ zmeny oznámené v rámci povinností klienta daných zmluvou o kontrolnej činnosti a týmito Všeobecnými podmienkami sú natoľko rozsiahle, že vydaný certifikát už nemá vypovedaciu schopnosť.

4. Zánik, príp. vypovedanie (odňatie) certifikátu

4.1 Certifikát zaniká, pokiaľ:

4.1.1 uplynula doba, uvedená na certifikáte; to neplatí, pokiaľ majiteľ certifikátu požiada 3 mesiace pred uplynutím tejto doby o jeho predĺženie a splní s tým spojené predpoklady

4.1.2 majiteľ certifikátu písomne odmietne predĺženie alebo vypovie svoje členstvo v certifikačnom systéme

4.1.3 majiteľ certifikátu písomne vyjadrí nesúhlas so zmenami Obchodných podmienok, týchto Všeobecných podmienok, alebo Cenníka TÜV Slovakia, v priebehu 6 týždňov po ich vstupe do platnosti, alebo nesúhlas s možnosťou vziať tieto zmeny na vedomie

4.1.4 na majetok majiteľa bol rozhodnutím súdu vyhlásený konkurz; o takomto rozhodnutí musí majiteľ okamžite informovať COV TÜV Slovakia

4.1.5 majiteľ certifikátu prerušil svoju obchodnú činnosť a oznámil to príslušným orgánom štátnej správy a okamžite i COV TÜV Slovakia

4.1.6 sa zmenia zákonné požiadavky, požiadavky akreditačnej (autorizačnej) organizácie, alebo pravidiel techniky, slúžiace ako podklad vystavenia certifikátu; to neplatí, pokiaľ majiteľ certifikátu preukáže v priebehu stanovenej doby dodatočným, za poplatok uskutočnením hodnotením COV TÜV Slovakia, že výrobok zodpovedá novým požiadavkám

4.2 COV TÜV Slovakia môže prehlásiť certifikát za neplatný ešte pred uplynutím stanovenej doby, predovšetkým pokiaľ:

4.2.1 ďalšie používanie značky/certifikátu s ohľadom na ich vypovedaciu schopnosť nemá pre trh význam, alebo je napr. zakázané z konkurenčných dôvodov; TÜV Slovakia dá k dispozícii alternatívne označenie podľa aktuálnych možností

4.2.2 ide o zavádzajúcu, alebo inak neprípustnú reklamu, predovšetkým prostredníctvom značky, alebo certifikátu, alebo sú tieto zneužitú, alebo nie sú dodržané zákonné ustanovenia pri uvádzaní výrobku na trh;

4.2.3 boli zistené nedostatky pri výrobe, výrobky sa ďalej nezhodujú s certifikovanou vzorkou, alebo už nie sú ďalej zaistené podstatné predpoklady certifikovaného výrobku

4.2.4 výrobok nespadá, alebo už nespadá pod pôvodné hodnotiace podklady (napr. nar. vlády, normy....) alebo bol nesprávne použitý hodnotiaci podklad, alebo nesprávna trieda podľa predpisu použitého ako podklad

4.2.5 výrobok ďalej nespĺňa základné požiadavky, takže spotrebiteľ, užívateľ, alebo tretie osoby sú vystavené nezanedbateľnému riziku, alebo výrobok neplní účel stanovený výrobcom a tento nedostatok nie je odstránený počas stanovenej doby;

4.2.6 nebola umožnená prehliadka výrobných a skúšobných zariadení a skladu, alebo overenie výrobkov, alebo výrobky neboli počas stanovenej doby dané k dispozícii. To isté platí pokiaľ nebol, príp. nemohol byť na základe písomnej výzvy v priebehu 14 dní uskutočnený kontrolný audit, alebo pokiaľ v priebehu dohodnutej doby neboli za pomoci odpovedajúcich opatrení odstránené odchýlky

4.2.7 ani napriek písomným upozorneniam neboli zaplatené pohľadávky TÜV Slovakia voči majiteľovi certifikátu; taktiež v prípade čiastočného neplatenia pohľadávok môžu byť všetky certifikáty vyhlásené za neplatné

4.2.8 majiteľ certifikátu podá návrh na vyhlásenie konkurzu na základe zákona o konkurze, alebo tretia strana prevezme práva majiteľa certifikátu v rámci nútenej správy; o týchto skutočnostiach informuje majiteľ certifikátu okamžite TÜV Slovakia

4.2.9 majiteľ certifikátu poruší platné Všeobecné podmienky pre certifikáciu výrobkov, pričom sa tu nejedná len o ľahkú nebdalosť, alebo malý priestupok

4.3 Vypovedanie, zánik, prehlásenie certifikátu za neplatný, jeho obmedzenie a jeho prehlásenie za neplatný na určitú dobu je zverejnené na internetovej stránke TÜV Slovakia. Certifikát musí byť vrátený certifikačnému orgánu. Majiteľ vypovedaného alebo zrušeného certifikátu musí značku odstrániť zo všetkých dosiahnuteľných výrobkov, alebo musí tieto výrobky zničiť a umožniť COV TÜV Slovakia s.r.o. zodpovedajúce dodatočné preverenie. Záznamy s uvedením dôvodov a evidencia sú uchované u TÜV Slovakia. Ďalšia reklama, alebo iné používanie certifikátu/značky, alebo mena TÜV Slovakia, je v spomenutých prípadoch neprípustná. Vypovedaný, zaniknutý či za neplatný vyhlásený certifikát musí byť vrátený certifikačnému orgánu.

4.4 Mimo prípadov úmyselnej schválnosti, alebo hrubej nebdalosti, TÜV Slovakia neručí za škody vzniknuté klientovi (majiteľovi certifikátu) neudelením, vypovedaním, zánikom certifikátu, alebo jeho vypovedaním na určitú dobu.

5. Povinnosti a zodpovednosti

5.1 Povinnosti a zodpovednosti certifikačného orgánu

5.1.1 COV TÜV Slovakia sa zaväzuje, že bude so všetkými informáciami o výrobkoch a organizácii žiadateľa zaobchádzať ako s dôvernými a že ich využije len k dohodnutému účelu.

5.1.2 Dodané podklady nebudú odovzdávané tretím osobám. Výnimkou je len odovzdanie podrobnej správy rozhodcovskému miestu v prípade sporu. Klient - majiteľ certifikátu môže COV TÜV Slovakia tejto povinnosti mlčanlivosti zbaviť.

5.1.3 Ručenie COV TÜV Slovakia voči klientovi – majiteľovi certifikátu, alebo tretej osobe je dané v súlade so slovenským právom. COV TÜV Slovakia je povinný v rámci svojich možností dbať na správne používanie certifikácie pre reklamné účely majiteľa certifikátu.

5.1.4 COV TÜV Slovakia s.r.o. informuje držiteľa svojich certifikátov i širokú verejnosť o všetkých zmenách, ktoré chce uskutočniť vo svojich požiadavkách na certifikáciu výrobkov. Pred rozhodnutím o presnej forme a dátume zmien berie do úvahy názory dotknutých strán. Informovanosť je zaistená prostredníctvom:

- písomného oznámenia zmien;
- stránky TÜV Slovakia na internete

5. 2 Povinnosti a zodpovednosť klienta – majiteľa certifikátu

5.2.1 Majiteľ certifikátu, prípadne i práva užívania značky, musí priebežne kontrolovať produkciu certifikovaných výrobkov z hľadiska ich zhody s požiadavkami, ktoré boli podkladom pre hodnotenie, uskutočňovať stanovené kontrolné overovanie a dokumentovať reklamácie certifikovaných výrobkov, ako i odstraňovanie chýb.

5.2.2 Zmeny výrobku oproti certifikovanému vyhotoveniu je treba okamžite oznámiť COV TÜV Slovakia. Táto okolnosť môže urobiť ďalšie pokračovanie certifikátu závislé na dôkaze výrobcu o dodržiavaní podmienok, za ktorých bol certifikát udelený, alebo na dodatočnom hodnotení.

6. Reklama, zverejňovanie certifikátov a skúšobných správ

6.1 Výrobným certifikátom, poprípade značkou pre jeden výrobok, môže byť propagovaný len tento certifikovaný výrobok. Reklama vzťahujúca sa na výrobok so značkou TÜV Slovakia nie je prípustná, pokiaľ bol udelený len certifikát výrobku bez dozoru. V neriadenej oblasti dokumentujú skúšobné značky TÜV Slovakia dobrovoľnú certifikáciu, ktorá je označená odpovedajúcim spôsobom.

6.2 Majiteľ certifikátu je plne zodpovedný za prípustné použitie skúšobnej značky, správy o hodnotení i certifikátu.

6.3 Správa o hodnotení, auditná správa, môžu byť reprodukované len v plnom znení, s uvedením dátumu vystavenia. Používanie Správy o hodnotení, alebo značky/mena TÜV Slovakia k reklamným účelom, vyžaduje písomné povolenie. Skúšobná značka môže byť umiestnená len geometricky zhodne k svojej veľkosti.

6.4 V rámci informácii pre užívateľa zverejňuje TÜV Slovakia mená majiteľov certifikátov, overených výrobkov a pod. na internete - vid' [zoznam](#)

7. Priestupky voči Všeobecným podmienkam pre certifikáciu výrobkov

7.1 Spoločnosť TÜV Slovakia je oprávnená požadovať v prípade porušenia týchto Všeobecných podmienok zmluvnú pokutu až do výšky 50.000 Sk. To isté platí predovšetkým vtedy, pokiaľ je výrobok opatrený značkou ponúkaný, alebo uvedený do obehu ešte pred udelením certifikátu, alebo je nedovolené propagovaný, alebo pokiaľ sú certifikát alebo skúšobná značka používané zavádzajúcim spôsobom.

7.2 Náklady požadované od TÜV Slovakia akreditovaným miestom, alebo vzniknuté priamo COV TÜV Slovakia hradí majiteľ certifikátu, pokiaľ boli príslušné aktivity vyvolané porušením týchto Všeobecných podmienok majiteľom certifikátu. To platí aj vtedy, pokiaľ TÜV Slovakia preukáže činnosť vykonanú na podnet dozorného úradu, alebo v rámci iného upozornenia.

8. Sťažnosti a odvolania (opravné prostriedky)

8.1 Klient môže proti výsledku certifikačného procesu podať odvolanie, a proti úkonom a postupom COV TÜV Slovakia pri hodnotení podať sťažnosť. Opravný prostriedok musí klient podať písomne, s odôvodnením a s dôkazmi jeho oprávnenosti.

8.2 O opravnom prostriedku vzťahujúcom sa k hodnoteniu, alebo k výsledkom certifikácie rozhoduje v prvej inštancii vedúci COV TÜV Slovakia s.r.o., v druhej inštancii zvláštna komisia Rady pre certifikáciu TÜV Slovakia. Odvolanie je prípustné i proti prvoinštančnému rozhodnutiu.

8.3 Bližšie podmienky sú uvedené v Riadiacej dokumentácii COV TÜV Slovakia, ktorá je na vyžiadanie k nahliadnutiu.

9. Záverečné ustanovenia

9.1 Tieto Všeobecné podmienky môžu byť s ohľadom na ustanovenie § 273 Obchodného zákonníka neoddeliteľnou súčasťou zmluvy uzatvorenej medzi TÜV Slovakia a klientom, prípadne v niektorých dohodách zmluva môže na ne odkazovať. Podpisom zmluvy sa stávajú Všeobecné podmienky záväznými a vynútitelnými pre zmluvné strany.

9.2 Odlišné dohovory v zmluve majú prednosť pred znením Všeobecných podmienok.

10. Vstup Všeobecných podmienok do platnosti

Tieto Všeobecné podmienky pre certifikáciu výrobkov sú platné od 4. februára 2005 s účinnosťou od 4. februára 2005. Prestávajú platiť akonáhle vstúpia do platnosti nové Všeobecné podmienky.

Za TÜV Slovakia s.r.o. : Ing. Ivo Dršťák
vedúci certifikačného orgánu, v.r.