



## FAQ – Häufig gestellte Fragen - zu PROfit® - Der Prozessmodellierer

### Wodurch kann ich als Unternehmen durch die Nutzung Kosten sparen?

- durch die einfache und schnelle Modellierung der Prozesse;
- durch die Publikation von Prozessdokumentationen im Intranet und nicht via Papier in unzähligen Ordnern;
- durch die an sich bereits schlank gehaltene Dokumentation;
- durch den minimierten Aufwand bei Änderungen im Managementsystem, z.B. bei Änderungen von Rollen, Organisationseinheiten oder Mitarbeitern;
- durch die Verlinkung auf stets aktuelle Dokumente bzw. Vorlagen;

### Worin liegen die grundlegenden Nutzenargumente?

Optimierte Geschäftsprozesse ergeben sich bereits bei der Erarbeitung eines prozessorientierten Systems; PROfit® bildet dies ab.

Die Verknüpfung der Anforderungen (z.B. ISO Normen, gesetzliche und behördliche Vorgaben) direkt mit den Prozessen erhöht die Sicherheit bzgl. der Umsetzung der Anforderungen.

Mit PROfit® kann man ein elektronisches „Handbuch“ erstellen und ist somit auf jeden Fall auf dem neuesten und modernsten Stand der Technik, z.B. kann man Kunden Prozessdokumentationen auf CD schicken.

Durch die anschauliche Darstellung im Intranet werden alle Abläufe und Managementsystem-Themen der breiten Belegschaft näher gebracht und verstauben nicht ungelesen in Ordnern.

Durch die vorgegebene Methodik braucht man sich keine Gedanken über Layout, Art der Modellierung etc. zu machen.

Die Erstellung der HTML-Seiten oder eines Handbuches in Papier ist per Knopfdruck möglich.

### Kann ich vorhandene Unterlagen in PROfit® einbinden?

Ja, über die Einbindung als externe Dokumentation können im Grunde alle Formate von Dateien eingebunden werden. Die Pfadangaben werden auch in HTML mit ausgegeben. Die Dateien können dann vom Intranet (oder Internet) aus geöffnet, gelesen und bearbeitet werden.

### Kann das Organigramm des Unternehmens dargestellt werden?

Ja, hier bestehen vielfältige Möglichkeiten der Darstellungsweise über den Modelltyp Aufbauorganisation.



### **Sind Normen und Standards in PROfit<sup>®</sup> berücksichtigt?**

Durch den integrierten Ansatz von PROfit<sup>®</sup> ist man in der Lage, Qualitätsmanagement mit Sicherheitsmanagement und Umweltmanagement in eine (prozessorientierte) Darstellungsform zu vereinen. Als weiteres Managementsystem kann in der Version 4.0 auch das Energiemanagement geführt werden. PROfit<sup>®</sup> liefert keine Inhalte von Normen oder anderen Regelwerken, bietet aber die Möglichkeit, solche zu verarbeiten. Auch die weitere ISO's ist daher problemlos einzubinden, wobei die prozessorientierte Darstellungsform selbstverständlich allen modernen Managementsystemen sehr entgegenkommt.

### **Können die einzelnen Kapitel oder Themenbereiche, die in HTML dargestellt werden, mit einer Zugriffsberechtigung versehen werden?**

Grundsätzlich werden in PROfit<sup>®</sup> HTML-Seiten erzeugt. Eine Zugangsberechtigung erfolgt dann über den jeweiligen Browser, d.h. dies ist dann eine Aufgabe der unternehmensinternen DV-Architektur. Durch intelligente Modellierung hat man auch in PROfit<sup>®</sup> entsprechende Möglichkeiten der Gestaltung. Sämtliche Inhalte des Managementsystems sollten aber für alle Mitarbeiter zugänglich sein. Sensible Inhalte können in den Dateien und über Zugriffsrechte für diese Dateien geschützt werden.

### **Können die in PROfit<sup>®</sup> eingebundenen externen Dokumente mit einem Schreibschutz oder Zugriffsberechtigung versehen werden?**

Direkt aus PROfit<sup>®</sup> heraus werden die Dokumente nicht mit einem Schutz o.ä. belegt. Dies ist jedoch in der Regel innerhalb der Softwaretools, mit welchen die Dateien erstellt wurden, machbar. Insbesondere in den MS-Office-Paketen gibt es hier gute Möglichkeiten.

### **Kann mit PROfit<sup>®</sup> auch ein QM-Handbuch erstellt werden?**

Ja, PROfit<sup>®</sup> bietet die Möglichkeit der Ausgabe der zuvor erfassten Inhalte, welche für den Ausdruck eines QM-Handbuches notwendig sind. Die erstellte Datei wird in einem Textverarbeitungsprogramm weiterverarbeitet und kann um weitere Inhalte ergänzt werden.

### **Besteht die Möglichkeit der Nutzung einer Testumgebung?**

Ja, es besteht die Möglichkeit, PROfit<sup>®</sup> testweise zeitlich begrenzt über einen Internetzugang zu nutzen. Bitte setzen Sie sich hierfür mit uns in Verbindung.

### **Wie und über wen kann ich PROfit<sup>®</sup> bestellen?**

Die Bestellabwicklung läuft zentral über das Büro der TÜV SÜD Informatik und Consulting Services GmbH in Mannheim, Dudenstraße 28, 68167 Mannheim.  
Telefon: ++49-621-395 720, Telefax: ++49-621-395 722 email: [PROfit@tuev-sued.de](mailto:PROfit@tuev-sued.de),  
web: [http://www.tuev-sued.de/informatik\\_services](http://www.tuev-sued.de/informatik_services).