

Obchodné podmienky

inšpekčného orgánu podľa ISO/IEC 17020, certifikačného orgánu výrobkov podľa STN EN 45011, certifikačného orgánu systémov manažérstva kvality podľa ISO/IEC 17021

TÜV SÜD Slovakia s.r.o.
Jašíkova 6
821 03 Bratislava
(nedeliteľná súčasť zmlúv)

Obsah:

- | | |
|---|--|
| 1. Všeobecné ustanovenia | 6. Platobné podmienky a ceny |
| 2. Uskutočňovanie zákazky | 7. Utajenie, autorské práva, ochrana dát |
| 3. Doba plnenia zákazky, omeškanie, nemožnosť plnenia | 8. Právny režim zmluvných dohôd |
| 4. Záruky, ručenie | 9. Záverečné ustanovenia |
| 5. Vylúčenie ďalšieho ručenia a nárokov | 10. Časová platnosť a zmeny Obchodných podmienok |

1. Všeobecné ustanovenia

1.1. Spoločnosť TÜV SÜD Slovakia s.r.o., člen skupiny TÜV SÜD (ďalej len TÜV SÜD Slovakia s.r.o.), je osobou oprávnenou poskytovať služby pri inšpekcii, certifikácii výrobkov, certifikácii systému manažérstva kvality, certifikácii systému environmentálneho manažérstva, systému manažérstva bezpečnosti a ochrany zdravia pri práci, systému manažérstva bezpečnosti potravín, systému certifikácie lesov, s následným udelením certifikátu, vydaním inšpekčnej správy, resp. správy o hodnotení, ako dôkazu o plnení požiadaviek kladených na výrobky, procesy, systémy, v príslušných normatívnych dokumentoch, prostredníctvom nezávislého inšpekčného a certifikačného orgánu.

1.2 Spoločnosť TÜV SÜD Slovakia s.r.o., je v zmysle udelených akreditačných a autorizačných osvedčení oprávnená vykonávať vyššie uvedené činnosti na celom území Slovenskej republiky (ďalej len "SR").

1.3 Spoločnosť TÜV SÜD Slovakia s.r.o., ako poskytovateľ inšpekčných a certifikačných služieb v súlade s platnými tuzemskými aj medzinárodnými právnymi predpismi, technickými normami a najnovšími poznatkami vedy a techniky vstupuje do právnych vzťahov so svojimi zákazníkmi na základe uzatvorených písomných zmlúv.

1.4 Za účelom bližšieho stanovenia vzájomných práv a povinností medzi spoločnosťou TÜV SÜD Slovakia s.r.o., ako poskytovateľom inšpekčných a certifikačných služieb a osobami, ktoré vyššie uvedeným spôsobom vstupujú do právnych vzťahov s TÜV SÜD Slovakia s.r.o. (ďalej len "zadávateľ zákazky"), vydáva spoločnosť TÜV SÜD Slovakia s.r.o., tieto Obchodné podmienky..

2. Uskutočňovanie zákazky

2.1 Zákazky prijaté spoločnosťou TÜV SÜD Slovakia s.r.o. sú uskutočňované v súlade so zavedeným systémom riadenia, podľa platných právnych predpisov, platných technických noriem a najnovších poznatkov vedy a techniky.

2.2 TÜV SÜD Slovakia s.r.o. nepreberá žiadnu zodpovednosť za správnosť smerníc a noriem, ktoré slúžia ako podklad pre vykonanie skúšky.

2.3 Rozsah prác je stanovený písomne v zmluve, pri dohodnutí zákazky. Zmeny rozsahu zákazky sú povinné zmluvné strany dohodnúť pred ich uskutočnením. Zadávateľ zákazky má právo odmietnuť zmenu rozsahu zákazky v prípade, že zmena nespĺňa jeho očakávania. Pokiaľ Zadávateľ nepristúpi k zmene rozsahu zákazky, je povinný uhradiť poskytovateľovi všetky dovtedy uskutočnené plnenia.

2.4 TÜV SÜD Slovakia s.r.o. je oprávnená so súhlasom zadávateľa prenechať plnenie časti zákazky tretím osobám, pokiaľ tieto osoby spĺňajú požiadavky systému riadenia kvality TÜV SÜD Slovakia s.r.o.

2.5 Vlastníkom zákazkou dohodnutého plnenia je TÜV SÜD Slovakia s.r.o, ktorý znáša nebezpečenstvo škody na ňom. Vlastníctvo, ako aj nebezpečenstvo škody prechádza na zadávateľa zákazky až zaplatením fakturovanej sumy .

3. Doba plnenia zákazky, oneskorenie, nemožnosť plnenia

3.1 Dohodnutá doba pre uskutočnenie zákazky je pre zmluvné strany záväzná , pokiaľ je dohodnutá táto záväznosť písomne, inak je TÜV SÜD Slovakia s.r.o. povinná uskutočniť zákazku v čase primeranom s prihliadnutím na povahu zákazky. Ak zo zmluvy nevyplýva niečo iné, môže TÜV SÜD Slovakia s.r.o. uskutočniť zákazku ešte pred dojednaným časom.

3.2 Pokiaľ TÜV SÜD Slovakia s.r.o. nedodrží písomne dohodnutý termín pre uskutočnenie zákazky z dôvodov, ktoré sama zapríčinila a kvôli ktorým sa dostala do omeškania, je zadávateľ zákazky, pokiaľ z dôvodov omeškania utrpel škodu, oprávnený uplatňovať z titulu z omeškania za každý ukončený týždeň omeškania zmluvnú pokutu vo výške 0,5% (celkom však maximálne 25%) z hodnoty zákazky formou nedoplatku.

3.3 Pokiaľ zadávateľ zákazky stanoví TÜV SÜD Slovakia s.r.o. počas jej omeškania primeranú dodatočnú lehotu na splnenie povinnosti a TÜV SÜD Slovakia s.r.o. nesplní svoju povinnosť ani v dodatočnej primeranej lehote, ktorá jej na to bola zadávateľom zákazky poskytnutá, je zadávateľ zákazky oprávnený odstúpiť od zmluvy.

3.4. Pokiaľ TÜV SÜD Slovakia s.r.o., ktorá je v omeškaní vyhlási, že svoj záväzok nesplní, môže zadávateľ zákazky od zmluvy odstúpiť bez poskytnutia dodatočnej primeranej lehoty na plnenie alebo pred jej uplynutím .

3.5. TÜV SÜD Slovakia s.r.o. splní svoj záväzok vyplývajúci zo zmluvy odovzdaním zákazky jeho zadávateľovi.

4. Záruky, ručenie

4.1 Ručenie TÜV SÜD Slovakia s.r.o. zahŕňa iba výkony výslovne stanovené v zákazke. Nie je poskytovaná záruka správnosti a funkčnosti celkového zariadenia, ku ktorému náležia hodnotené časti, zvlášť za konštrukciu, výber materiálu, montáže skúšobného zariadenia, pokiaľ tieto otázky nie sú výslovne predmetom zákazky. Povinnosť záruky a právnej zodpovednosti výrobcu nie je plnením TÜV SÜD Slovakia s.r.o. ani obmedzená, ani prevzatá.

4.2 Povinnosť záruky zahŕňa dodatočné odstránenie nedostatku alebo chyby, k čomu náleží tiež odstránenie neprítomnosti prisľúbeného atribútu počas primeranej doby.

4.3 TÜV SÜD Slovakia s.r.o. preskúša ním produkované a zadávateľovi zákazky prenechané softvéry na vírusy.

4.4 V prípade škody vzniknutej zadávateľovi zákazky zavineným porušením zmluvných podmienok zo strany TÜV SÜD Slovakia s.r.o., má zadávateľ zákazky nárok na náhradu vzniknutej škody.

4.5 Spoločnosť TÜV SÜD Slovakia s.r.o., je povinná v prípade vlastnej zodpovednosti nahradiť zadávateľovi zákazky skutočnú škodu, nie však ušlý zisk podľa § 379 až 381 Obchodného zákonníka.

4.6 Zadávateľ zákazky nemá nárok na náhradu škody, ak nesplnenie povinností spoločnosti TÜV SÜD Slovakia s.r.o., bolo spôsobené konaním zadávateľa zákazky alebo nedostatkom súčinnosti, na ktorú bol zadávateľ zákazky povinný. Zadávateľ zákazky nemá nárok na náhradu tej časti škody, ktorá bola spôsobená nesplnením jeho povinnosti ustanovenej právnymi predpismi vydanými za účelom predchádzania vzniku škody alebo obmedzenia jej rozsahu.

4.7 V ostatnom sa na zodpovednosť spoločnosti TÜV SÜD Slovakia s.r.o. voči zadávateľovi zákazky vzťahujú príslušné ustanovenia Obchodného zákonníka.

4.8 Zadávateľ zákazky zodpovedá za škodu, ktorá vznikne spoločnosti TÜV SÜD Slovakia s.r.o. podľa všeobecne záväzných právnych predpisov, najmä príslušných ustanovení Obchodného zákonníka..

5. Vylúčenie ďalšieho ručenia a nárokov

5.1 Všetky ďalšie nároky zadávateľa zákazky na priame a nepriame škody, vzniknuté z akéhokoľvek právneho dôvodu, pokiaľ nevychádzajú zo záruk a ručení prevzatých TÜV SÜD Slovakia s.r.o., alebo zo slovenského právneho poriadku, sa nedojednávajú..

5.2 Zadávateľ zákazky odškodní, obháji a vynahradí TÜV SÜD Slovakia s.r.o. akékoľvek straty, ktoré môže TÜV SÜD Slovakia s.r.o., utpieť alebo zaplatiť v dôsledku alebo v súvislosti s akýmkoľvek porušením povinnosti zadávateľa zákazky alebo akýmkoľvek jeho záväzkom vrátane, ale nielen akéhokoľvek pokusu akejkoľvek osoby zariadiť alebo vyžadovať od TÜV SÜD Slovakia s.r.o., zaplataenie, splnenie alebo vyrovnanie náhrady škody akéhokoľvek druhu, ktorú si uplatní voči TÜV SÜD Slovakia s.r.o. tretia osoba na základe zneužívania, alebo chybného užívania obchodnej značky, certifikátov, alebo v dôsledku porušenia obchodných podmienok TÜV SÜD Slovakia s.r.o. zadávateľom zákazky. Pri vymáhaní nároku sa od vymáhajúcej strany nevyžaduje preukázať pochybenie strany, ktorá odškodnenie poskytuje a strana, ktorá odškodnenie poskytuje, nemôže obhajovať záväzok na základe nepochybenia.

6. Platobné podmienky a ceny

6.1 Pokiaľ nie je písomne dohodnuté inak, platí pre kalkuláciu výkonov Cenník TÜV SÜD Slovakia s.r.o. v znení platnom k dátumu potvrdenia zákazky. Hodinové sadzby je TÜV SÜD Slovakia s.r.o. oprávnená meniť v závislosti od rozsahu zákazky a sú na požiadanie oznámené zadávateľovi zákazky. Pokiaľ výkon prác presiahne dobu 4 mesiacov a počas výkonu prác dôjde ku zvýšeniu cien na základe štátom vyhlásenej cenovej úpravy (napr. vyhlásenie koeficientu inflácie), sú počínajúc 5-tym mesiacom za základ cenovej kalkulácie brané takto upravené ceny platné v čase zúčtovania zákazky. DPH bude k cene fakturovaná podľa všeobecne záväzných právnych predpisov.

6.2 Základná doba splatnosti faktúry je 14 dní odo dňa jej doručenia zadávateľovi zákazky, inak platí doba splatnosti podľa uzatvorenej zmluvy. Faktúra je splatná na účet TÜV SÜD Slovakia s.r.o. uvedený v záhlaví písomnej zmluvy. Faktúra sa považuje za splatenú v deň pripísania peňažných prostriedkov na účet TÜV SÜD Slovakia s.r.o.

6.3 TÜV SÜD Slovakia s.r.o. je oprávnená počas realizácie prác požadovať od zadávateľa zákazky úhradu zálohy na základe vystavených čiastkových faktúr, zodpovedajúcich doposiaľ vykonaným prácam. Zaslanie čiastkovej faktúry neznamená, že TÜV SÜD Slovakia s.r.o. týmto úplne zúčtoval zákazku.

6.4 V prípade omeškania zadávateľa zákazky s úhradou splatnej faktúry, má TÜV SÜD Slovakia s.r.o. právo na úroky z omeškania vo výške 0,05% z dlžnej sumy za každý aj začatý deň omeškania až do úplného zaplatenia.

6.5 Zadávateľ zákazky je oprávnený vrátiť TÜV SÜD Slovakia s.r.o. faktúru v prípade, ak obsahuje nesprávne alebo neúplné údaje, najneskôr do dátumu splatnosti faktúry. Takto vrátenú faktúru TÜV SÜD Slovakia s.r.o. opraví alebo vystaví zadávateľovi zákazky novú faktúru. Po vystavení novej alebo opravenej faktúry a jej doručení zadávateľovi zákazky, plynie nová doba splatnosti faktúry.

6.6 V prípade omeškania zadávateľa zákazky so zaplatením zálohy alebo faktúry v dojednanom termíne, zaplatí zadávateľ zákazky TÜV SÜD Slovakia s.r.o. zmluvnú pokutu vo výške 0,1 % z dlžnej sumy za každý deň omeškania. Právo na náhradu škody a úrok z omeškania nie je týmto dotknutý.

7. Utajenie, autorské práva, ochrana dát

7.1 TÜV SÜD Slovakia s.r.o. si môže ponechať kópie písomných podkladov, ktoré jej boli prenechané zadávateľom zákazky k nahliadnutiu a ktoré majú význam pre uskutočnenie zákazky.

7.2 TÜV SÜD Slovakia s.r.o. si vyhradzuje autorské práva na ňou vyhotovené správy, certifikáty, posudky a pod.

7.3 TÜV SÜD Slovakia s.r.o. je povinná utajovať poskytnuté podklady informácie pred tretími osobami, ibaže zo zmluvy alebo z povahy poskytnutých podkladov a informácií vyplýva, že poskytovateľ nemá záujem na ich utajovaní. Za tretie osoby sa nepovažujú osoby, ktoré sa pri výkone činnosti s poskytnutými informáciami a podkladmi zoznámili (napr. zamestnanci, poverení experti a pod.)

7.4 TÜV SÜD Slovakia s.r.o. je povinná utajovať poskytnuté podklady, informácie a spracovávané dáta výlučne pre vlastné účely s rámci skupiny TÜV SÜD. Za účelom plnenia požiadaviek týkajúcich sa bezpečnosti dát prijala potrebné opatrenia, ktoré zaručujú bezpečnosť dátových fondov a priebehu spracovávaní dát. Zamestnanci zaoberajúci sa spracovávaním dát sú zaviazaní prísne dodržiavať všetky ustanovenia na ochranu dát.

8. Právny režim zmluvných vzťahov

8.1 Pre právne vzťahy vyplývajúce zo Zmluvy a týchto Všeobecných podmienok platí právo Slovenskej republiky a to aj v prípade, ak zadávateľ zákazky je cudzinec. Obe zmluvné

strany sa vždy budú snažiť prípadné spory vyriešiť predovšetkým dohodou. Pokiaľ strany ani po vynaloženom primeranom úsilí nedokážu spor medzi sebou vyriešiť týmto spôsobom, bude taký spor riešený s konečnou platnosťou na Rozhodcovskom súde pri Slovenskej obchodnej a priemyselnej komore, podľa jeho Poriadku. Strany sa zaväzujú rešpektovať a plniť všetky povinnosti im uložené v rozhodcovskom výsledku a v lehotách v ňom uvedených.

8.2 Miestom plnenia pre všetky záväzky je Bratislava.

9. Oblasť platnosti

9.1 Tieto Obchodné podmienky platia pre fyzické i právnické osoby a verejnoprávne inštitúcie, pokiaľ nie je výslovne stanovené inak.

9.2 Tieto Obchodné podmienky sú s ohľadom na ustanovenie § 273 Obchodného zákonníka neoddeliteľnou súčasťou zmluvy uzatvorenej medzi TÜV SÜD Slovakia, s.r.o. a zadávateľom zákazky a v niektorých ustanoveniach môže zmluva na ne odkazovať. Podpisom zmluvy zadávateľ zákazky potvrdzuje, že prevzal od TÜV SÜD Slovakia s.r.o. Obchodné podmienky a sú záväznými a vynúiteľnými pre zmluvné strany.

9.3 Odchýlne dohovory v zmluve majú prednosť pred znením Obchodných podmienok.

10. Časová platnosť a zmeny obchodných podmienok

10.1 TÜV SÜD Slovakia, s.r.o. si vyhradzuje právo zmeniť tieto Obchodné podmienky.

10.2 Tieto Obchodné podmienky sú účinné od 01.01.2010. Platnosť a účinnosť strácajú dňom účinnosti nových Obchodných podmienok.

Za TÜV SÜD Slovakia s.r.o.: Ing. Rudolf Žiak v.r.
konateľ spoločnosti