



ZERTIFIKAT

Die Zertifizierungsstelle
der TÜV SÜD Management Service GmbH
bescheinigt, dass das Unternehmen



Zalando GmbH

Zinnowitzer Str. 1

D-10115 Berlin

im Bereich

**Kundenzufriedenheit
im Service**

erfolgreich geprüft wurde.

Durch eine repräsentative Kundenbefragung
wurde der Nachweis erbracht, dass die Kriterien des

TÜV MS Standards TÜV-geprüfte Kundenzufriedenheit

hinsichtlich der Kundenorientierung
erfüllt sind.

Das Zertifikat ist bei jährlicher Überwachung unbegrenzt gültig.

Zertifikat-Registrier-Nr. **12 252 37298 TMS**

München, 2009-12-21

