

# ZERTIFIKAT

Die Zertifizierungsstelle  
der TÜV SÜD Management Service GmbH

bescheinigt, dass das Unternehmen



Dieburger Str. 31, D-64287 Darmstadt

in den Bereichen

## Servicequalität und Kundenzufriedenheit

erfolgreich geprüft wurde.

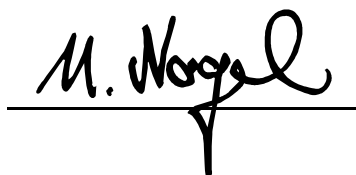
Durch ein Audit wurde der Nachweis erbracht,  
dass die Forderungen des

## TÜV MS Standards ServiceQualität

hinsichtlich Servicekultur und Servicezuverlässigkeit,  
Reklamationsbearbeitung und Mitarbeiter-Qualifikation erfüllt sind.

Das Zertifikat ist bei jährlicher Überwachung unbegrenzt gültig.

Zertifikat-Registrier-Nr. **12 250 29081 TMS**



München, 2006-08-22

