

# ZERTIFIKAT

**Die Zertifizierungsstelle  
der TÜV Management Service GmbH**

bescheinigt, dass die Hauptverwaltung der



**AOK Baden-Württemberg  
Körperschaft des öffentlichen Rechts  
Heilbronner Straße 184  
D-70191 Stuttgart**

einschließlich der Bezirksdirektionen gemäß Anlage (Seite 1-2)

in den Bereichen

## **Servicequalität und Kundenzufriedenheit**

erfolgreich geprüft wurde.

Durch ein Audit wurde der Nachweis erbracht,  
dass die Forderungen des

## **TÜV MS Standards ServiceQualität**

hinsichtlich Servicekultur und Servicezuverlässigkeit,  
Reklamationsbearbeitung und Mitarbeiter-Qualifikation erfüllt sind.

Das Zertifikat ist bei jährlicher Überwachung unbegrenzt gültig.

Zertifikat-Registrier-Nr. **12 250 22612 TMS**

München, 2004-09-27



**Anlage zur Zertifizierungsurkunde Nr.:**  
**12 250 22612 TMS**

Der Geltungsbereich für die Hauptverwaltung der



**AOK Baden-Württemberg**  
**Körperschaft des öffentlichen Rechts**  
**Heilbronner Straße 184**  
**D-70191 Stuttgart**

betrifft die folgenden Bezirksdirektionen

Bezirksdirektion Bad Urach-Münsingen, Olgastraße 7, D-72574 Bad Urach  
Bezirksdirektion Allgäu-Oberschwaben, Welfenstraße 2, D-88212 Ravensburg  
Bezirksdirektion Biberach, Zeppelinring 2-4, D-88400 Biberach  
Bezirksdirektion Bodenseekreis, Charlottenstraße 15/1, D-88045 Friedrichshafen  
Bezirksdirektion für den Kreis Böblingen, Riedmühlestraße 1, D-71063 Sindelfingen  
Bezirksdirektion Calw, Lederstraße 31, D-75365 Calw  
Bezirksdirektion Enzkreis und Stadt Pforzheim, Zerrennerstraße 49, D-75172 Pforzheim  
Bezirksdirektion Esslingen, Plochinger Straße 13, D-73730 Esslingen  
Bezirksdirektion für den Landkreis Freudenstadt, Herzog-Eugen-Straße 26, D-72250 Freudenstadt  
Bezirksdirektion für den Kreis Göppingen, Rosenstraße 22, D-73033 Göppingen  
Bezirksdirektion Heidenheim, Wilhelmstraße 114, D-89518 Heidenheim  
Bezirksdirektion Heilbronn, Allee 72, D-74072 Heilbronn  
Bezirksdirektion für den Rems-Murr-Kreis, Schorndorfer Straße 32, D-71332 Waiblingen  
Bezirksdirektion Hohenlohekreis, Oberamteistraße 19, D-74653 Künzelsau  
Bezirksdirektion Landkreis Konstanz, Inselgasse 30, D-78462 Konstanz  
Bezirksdirektion Lörrach, Baumgartnerstraße 7, D-79540 Lörrach  
Bezirksdirektion Ludwigsburg-Bietigheim, Gottlob-Molt-Straße 1, D-71636 Ludwigsburg  
Bezirksdirektion Main-Tauber-Kreis, Wolfstalfurstraße 10, D-97941 Tauberbischofsheim  
Bezirksdirektion Mittelbaden, Friedrich-Ebert-Straße 30, D-76437 Rastatt

München, 2004-09-27



**Anlage zur Zertifizierungsurkunde Nr.:**  
**12 250 22612 TMS**

Der Geltungsbereich für die Hauptverwaltung der



**AOK Baden-Württemberg**  
**Körperschaft des öffentlichen Rechts**  
**Heilbronner Straße 184**  
**D-70191 Stuttgart**

betrifft die folgenden Bezirksdirektionen

Bezirksdirektion Mittlerer Oberrhein, Kriegsstraße 41, D-76133 Karlsruhe  
Bezirksdirektion Kreis Rottweil, Am Schloßle 2, D-78713 Schramberg  
Bezirksdirektion Zollernalb, Hindenburgstraße 25, D-72336 Balingen  
Bezirksdirektion Waldshut, Am Rheinfels 2, D-79761 Waldshut-Tiengen  
Bezirksdirektion Ulm, Schwambergerstraße 14, D-89073 Ulm  
Bezirksdirektion für den Landkreis Tuttlingen, Karlsstraße 2, D-78532 Tuttlingen  
Bezirksdirektion für den Landkreis Tübingen, Europastraße 4, D-72072 Tübingen  
Bezirksdirektion Südlicher Oberrhein, Fahnenbergplatz 6, D-79098 Freiburg  
Bezirksdirektion Stuttgart, Breitscheidstraße 20, D-70176 Stuttgart  
Bezirksdirektion Sigmaringen, In der Au 5, D-72488 Sigmaringen  
Bezirksdirektion für den Schwarzwald-Baar-Kreis, Schwenninger Str. 1/2, D-78048 V.-Schwenningen  
Bezirksdirektion Schwäbisch Hall, Unterlimpurger Straße 12, D-74523 Schwäbisch Hall  
Bezirksdirektion Schwäbisch Gmünd, Pfeifergäßle 21, D-73525 Schwäbisch Gmünd  
Bezirksdirektion Neckar-Odenwald-Kreis, Hauptstraße 130, D-74821 Mosbach  
Bezirksdirektion Nürtingen-Kirchheim/Teck, Schöllkopfstraße 61, D-73230 Kirchheim  
Bezirksdirektion Ortenau, Kolpingstraße 2, D-77656 Offenburg  
Bezirksdirektion Ostalb, Curfußstraße 27, D-73430 Aalen  
Bezirksdirektion Reutlingen, Konrad-Adenauer-Straße 23, D-72762 Reutlingen  
Bezirksdirektion Rhein-Neckar, Renzstraße 11-13, D-68161 Mannheim

München, 2004-09-27

