

ZERTIFIKAT

Die Zertifizierungsstelle
der TÜV SÜD Management Service GmbH

bescheinigt, dass das Unternehmen



**AOK Bayern-
Die Gesundheitskasse**
Carl-Wery-Straße 28
D-81739 München

einschließlich der Direktionen gemäß Anlage

in den Bereichen

Servicequalität und Kundenzufriedenheit

erfolgreich geprüft wurde.

Durch ein Audit wurde der Nachweis erbracht,
dass die Forderungen des

TÜV MS Standards ServiceQualität

hinsichtlich Servicekultur und Servicezuverlässigkeit,
Reklamationsbearbeitung und Mitarbeiter-Qualifikation erfüllt sind.

Das Zertifikat ist bei jährlicher Überwachung unbegrenzt gültig.

Zertifikat-Registrier-Nr. **12 250 26491 TMS**

München, 2008-11-18



Anlage zur Zertifizierungsurkunde Nr.:
12 250 26491 TMS

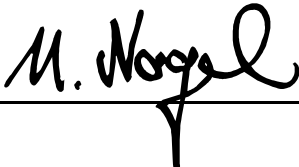
Der Geltungsbereich für die



AOK Bayern-
Die Gesundheitskasse
Carl-Wery-Straße 28
D-81739 München

umfasst die folgenden Direktionen

Direktion Amberg, Raigeringer Straße 18, D-92224 Amberg
Direktion Aschaffenburg, Goldbacher Straße 57, D-63741 Aschaffenburg
Direktion Augsburg, Prinzregentenplatz 1, D-86150 Augsburg
Direktion Bad Reichenhall, Wittelsbacherstraße 8, D-83435 Bad Reichenhall
Direktion Bad Tölz, Jahnstraße 6, D-83646 Bad Tölz
Direktion Bamberg, Pödeldorfer Straße 75, D-96052 Bamberg
Direktion Bayerwald, Bahnhofstraße 33 - 37, D-94209 Regen
Direktion Bayreuth-Kulmbach, Friedrich-Puchta-Straße 27, D-95444 Bayreuth
Direktion Cham, Goethestraße 15, D-93413 Cham
Direktion Coburg, Gärtnersteite 14, D-96450 Coburg
Direktion Deggendorf, Bahnhofstraße 94, D-94469 Deggendorf
Direktion Donauwörth, Obermayerstraße 6, D-86609 Donauwörth
Direktion Erding, Friedrichstraße 2, D-85435 Erding
Direktion Freising, Wippenhauser Straße 6, D-85354 Freising
Direktion Garmisch-Partenkirchen, Hauptstraße 88, D-82467 Garmisch-Partenkirchen
Direktion Günzburg, Jahnstraße 6, D-89312 Günzburg
Direktion Hof, Ernst-Reuter-Straße 117, D-95030 Hof
Direktion Ingolstadt, Harderstraße 43, D-85049 Ingolstadt
Direktion Kaufbeuren, Josef-Landes-Straße 32, D-87600 Kaufbeuren
Direktion Kelheim, Schäfflerstraße 5, D-93309 Kelheim



München, 2008-11-18



Anlage zur Zertifizierungsurkunde Nr.:

12 250 26491 TMS

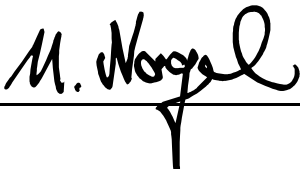
Der Geltungsbereich für die



**AOK Bayern-
Die Gesundheitskasse**
Carl-Wery-Straße 28
D-81739 München

umfasst die folgenden Direktionen

Direktion Kempten, Beethovenstraße 8, D-87435 Kempten
Direktion Landsberg, Waitzinger Wiese 1, D-86899 Landsberg
Direktion Landshut, Luitpoldstraße 28, D-84034 Landshut
Direktion Lindau, Friedrichshafener Straße 43, D-88131 Lindau
Direktion Memmingen, Hopfenstraße 26, D-87700 Memmingen
Direktion Mittelfranken, Frauentorgraben 49, D-90443 Nürnberg
Direktion Mühldorf, Töginger Straße 9, D-84453 Mühldorf
Direktion München, Landsberger Straße 150 - 152, D-80339 München
Direktion Neumarkt, Mariahilfstraße 39, D-92318 Neumarkt
Direktion Passau, Neuburger Straße 92, D-94032 Passau
Direktion Regensburg, Bruderwöhrdstraße 9, D-93055 Regensburg
Direktion Rosenheim, Luitpoldstraße 1, D-83022 Rosenheim
Direktion Rottal-Inn, Schäfflerstraße 16, D-84347 Pfarrkirchen
Direktion Schweinfurt, Bahnhofplatz 2, D-97424 Schweinfurt
Direktion Straubing, Bahnhofplatz 17, D-94315 Straubing
Direktion Tirschenreuth, Sankt-Peter-Straße 35, D-95643 Tirschenreuth
Direktion Weiden, Bahnhofstraße 13, D-92637 Weiden
Direktion Wunsiedel, Egerstraße 47, D-95632 Wunsiedel
Direktion Würzburg, Kardinal-Faulhaber-Platz 1, D-97070 Würzburg



München, 2008-11-18

