

# ZERTIFIKAT

Die Zertifizierungsstelle  
der TÜV SÜD Management Service GmbH

bescheinigt, dass das Unternehmen



**AVP Service AG**

Simrockstr. 66

D-40235 Düsseldorf

in den Bereichen

## **Servicequalität und Kundenzufriedenheit**

erfolgreich geprüft wurde.

Durch ein Audit wurde der Nachweis erbracht,  
dass die Forderungen des

## **TÜV MS Standards ServiceQualität**

hinsichtlich Servicekultur und Servicezuverlässigkeit,  
Reklamationsbearbeitung und Mitarbeiter-Qualifikation erfüllt sind.

Das Zertifikat ist bei jährlicher Überwachung unbegrenzt gültig.

Zertifikat-Registrier-Nr. **12 250 29134 TMS**

A handwritten signature in black ink, appearing to read 'M. Nagele', written over a horizontal line.

München, 2006-08-29

