

ZERTIFIKAT

Die Zertifizierungsstelle
der TÜV SÜD Management Service GmbH

bescheinigt, dass das Unternehmen



EnBW Vertriebs- und Servicegesellschaft mbH

Durlacher Allee 93, D-76131 Karlsruhe

Bahnhofstr. 19, D - 88400 Biberach

Heilbronner Str. 69, D - 70191 Stuttgart

Kronenstraße 22, D - 70173 Stuttgart

Kurt-Schumacher-Straße 39, D - 73728 Esslingen

in den Bereichen

Servicequalität und Kundenzufriedenheit

erfolgreich geprüft wurde.

Durch ein Audit wurde der Nachweis erbracht,
dass die Forderungen des

TÜV MS Standards ServiceQualität

hinsichtlich Servicekultur und Servicezuverlässigkeit,
Reklamationsbearbeitung und Mitarbeiter-Qualifikation erfüllt sind.

Das Zertifikat ist bei jährlicher Überwachung unbegrenzt gültig.

Zertifikat-Registrier-Nr. **12 250 29380 TMS**

A handwritten signature in black ink, appearing to read 'M. Nagele', written over a horizontal line.

München, 2006-10-05

