

ZERTIFIKAT

Die Zertifizierungsstelle
der TÜV SÜD Management Service GmbH
bescheinigt, dass das Unternehmen



F-Call AG
Amalienbadstraße 36, Geb. 34
D-76227 Karlsruhe

in den Bereichen

Telefonservice-Center

erfolgreich geprüft wurde.

Durch ein Audit wurde der Nachweis erbracht,
dass die Forderungen des

TÜV MS Standards ServiceQualität

hinsichtlich Servicekultur und Servicezuverlässigkeit,
Reklamationsbearbeitung und Mitarbeiter-Qualifikation erfüllt sind.

Das Zertifikat ist bei jährlicher Überwachung unbegrenzt gültig.

Zertifikat-Registrier-Nr. **12 250 33573 TMS**

A handwritten signature in black ink, appearing to read "M. Nagele". The signature is written over a horizontal line.

München, 2008-04-22

