ZERTIFIKAT

Die Zertifizierungsstelle
der TÜV SÜD Management Service GmbH

bescheinigt, dass das Unternehmen

FIRST Business Travel
Wir nehmen Service persönlich.

TUI Leisure Travel GmbH
Karl-Wiechert-Allee 57, D-30625 Hannover

einschließlich den Standorten gemäß Anlage

in den Bereichen

Servicequalität und Kundenzufriedenheit

erfolgreich geprüft wurde.

Durch ein Audit wurde der Nachweis erbracht,
dass die Forderungen des

TÜV MS Standards ServiceQualität

hinsichtlich Servicekultur und Servicezuverlässigkeit,
Reklamationsbearbeitung und Mitarbeiter-Qualifikation erfüllt sind.

Das Zertifikat ist bei jährlicher Überwachung unbegrenzt gültig.

Zertifikat-Registrier-Nr. **12 250 34849 TMS**

München, 2008-11-18

Anlage zur Zertifizierungsurkunde Nr.:

12 250 34849 TMS

Der Geltungsbereich für

FIRST Business Travel
Wir nehmen Service persönlich.

TUI Leisure Travel GmbH
Karl-Wiechert-Allee 57, D-30625 Hannover

betrifft die folgenden Standorte

TUI Leisure Travel GmbH

Graf-Adolf-Str.16, D-40212 Düsseldorf
Barckhausstr. 10, D-60325 Frankfurt
Alter Wall 67-69, D-20457 Hamburg
Osterstr. 22, D-30159 Hannover
Ebertplatz 2, D-50668 Köln
Theatinerstr. 32, D-80333 München

M.B-B Reisen GbR

Otto-Lilienthal-Str.22, D-28199 Bremen

Reisebüro Menke

Rosenstr. 9, D-21335 Lüneburg

Reiseoase Pullach Dittert e.K.

Kirchplatz 9, D-82049 Pullach

München, 2008-11-18