ZERTIFIKAT

Die Zertifizierungsstelle
der TÜV Management Service GmbH

bescheinigt, dass das Unternehmen

AirportServices

Flughafen Nürnberg Service GmbH
Flughafenstraße 100, D-90411 Nürnberg

in den Bereichen

Servicequalität und Kundenzufriedenheit

erfolgreich geprüft wurde.

Durch ein Audit wurde der Nachweis erbracht,
dass die Forderungen des

TÜV MS Standards ServiceQualität

hinsichtlich Servicekultur und Servicezuverlässigkeit,
Reklamationsbearbeitung und Mitarbeiter-Qualifikation erfüllt sind.

Das Zertifikat ist bei jährlicher Überwachung unbegrenzt gültig.

Zertifikat-Registrier-Nr. **12 250 26377 TMS**

München, 2005-10-07

ServiceQualität
TÜV
SÜD
TÜV MS Standard