

ZERTIFIKAT

Die Zertifizierungsstelle
der TÜV SÜD Management Service GmbH

bescheinigt, dass das Unternehmen



KVWL - Kassenärztliche Vereinigung Westfalen-Lippe
Körperschaft des öffentlichen Rechts
Robert-Schimrigk-Str. 4-6, D-44141 Dortmund
mit den Standorten gemäß Anlage

in den Bereichen

Servicequalität und Kundenzufriedenheit

erfolgreich geprüft wurde.

Durch ein Audit wurde der Nachweis erbracht,
dass die Forderungen des

TÜV MS Standards ServiceQualität

hinsichtlich Servicekultur und Servicezuverlässigkeit,
Reklamationsbearbeitung und Mitarbeiter-Qualifikation erfüllt sind.

Das Zertifikat ist bei jährlicher Überwachung unbegrenzt gültig.

Zertifikat-Registrier-Nr. **12 250 29809 TMS**

A handwritten signature in black ink, appearing to read 'M. Nagele', is written over a horizontal line.

München, 2006-12-08



Anlage zur Zertifizierungsurkunde Nr.:
12 100 4298 TMS

Der Geltungsbereich für



KVWL - Kassenärztliche Vereinigung Westfalen-Lippe
Körperschaft des öffentlichen Rechts
Robert-Schimrigk-Str. 4-6, D-44141 Dortmund

betrifft die folgenden Standorte

Robert-Schimrigk-Straße 4-6, D-44141 Dortmund
Alte Brauerei 1-3, D-33098 Paderborn
Dickampstraße 1a, D-45879 Gelsenkirchen
Elsa-Brandstrom-Straße 3, D-58507 Lüdenscheid
Gartenstraße 210-214, D-48147 Münster
Herzogwall 18, D-45657 Recklinghausen
Kurfürstenstraße 24, D-44791 Bochum
Lange Wende 42, D-59755 Arnsberg
Lemgoerstraße 20, D-32756 Detmold
Marienstraße 9, D-32427 Minden
Oberntorwall 4, D-33602 Bielefeld
Wilhelm-Brand-Straße 3, D-44141 Dortmund

A handwritten signature in black ink, appearing to read 'M. Nagele', is written over a horizontal line.

München, 2006-12-08

