

# ZERTIFIKAT

Die Zertifizierungsstelle  
der TÜV SÜD Management Service GmbH  
bescheinigt, dass das Unternehmen

**lastminute.com**

**lastminute.com GmbH**  
Barthstr. 26  
D-80339 München

in den Bereichen

**Servicequalität und Kundenzufriedenheit**

erfolgreich geprüft wurde.

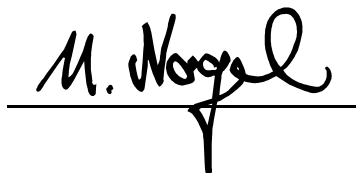
Durch ein Audit wurde der Nachweis erbracht,  
dass die Forderungen des

**TÜV MS Standards ServiceQualität**

hinsichtlich Servicekultur und Servicezuverlässigkeit,  
Reklamationsbearbeitung und Mitarbeiter-Qualifikation erfüllt sind.

Das Zertifikat ist bei jährlicher Überwachung unbegrenzt gültig.

Zertifikat-Registrier-Nr. **12 250 31147 TMS**



München, 2007-05-04

