



ZERTIFIKAT

Die Zertifizierungsstelle
der TÜV SÜD Management Service GmbH

bescheinigt, dass das Unternehmen



Lifta Lift und Antrieb GmbH
Horbeller Straße 33, D-50858 Köln

in einer freiwilligen Zertifizierung
in den Bereichen

Servicequalität und Kundenzufriedenheit

erfolgreich geprüft wurde.

Durch ein Audit wurde der Nachweis erbracht,
dass die Forderungen des

TÜV MS Standards ServiceQualität

hinsichtlich Servicekultur und Servicezuverlässigkeit,
Reklamationsbearbeitung und Mitarbeiter-Qualifikation erfüllt sind.

Das Zertifikat ist bei jährlicher Überwachung unbegrenzt gültig.

Zertifikat-Registrier-Nr. **12 250 19856 TMS**

München, 2009-01-16

