

# ZERTIFIKAT

Die Zertifizierungsstelle  
der TÜV SÜD Management Service GmbH  
bescheinigt, dass das Unternehmen



**MAX BAHR Holzhandlung GmbH & Co. KG**  
Wandsbeker Zollstraße 91  
D-22041 Hamburg  
in den Bereichen

## **Service Qualität und Kundenzufriedenheit**

erfolgreich geprüft wurde.

Durch ein Audit wurde der Nachweis erbracht,  
dass die Forderungen des

## **TÜV MS Standards ServiceQualität**

hinsichtlich Servicekultur und Servicezuverlässigkeit,  
Reklamationsbearbeitung und Mitarbeiter-Qualifikation erfüllt sind.

Das Zertifikat ist bei jährlicher Überwachung unbegrenzt gültig.

Zertifikat-Registrier-Nr. **12 250 35636 TMS**

A handwritten signature in black ink, appearing to read 'M. Nagele', is written over a horizontal line.

München, 2009-03-25

