

# ZERTIFIKAT

Die Zertifizierungsstelle  
der TÜV SÜD Management Service GmbH  
bescheinigt, dass das Unternehmen

**RAMSAIER**  
Bestattungshaus

**Ramsaier Bestattungen GmbH**  
Katzenbachstr. 58  
D-70563 Stuttgart

in den Bereichen

**Servicequalität und  
Kundenzufriedenheit**

erfolgreich geprüft wurde.

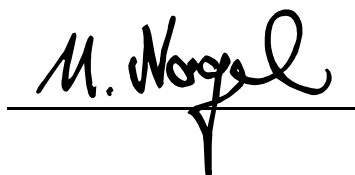
Durch ein Audit wurde der Nachweis erbracht,  
dass die Forderungen des

**TÜV MS Standards ServiceQualität**

hinsichtlich Servicekultur und Servicezuverlässigkeit,  
Reklamationsbearbeitung und Mitarbeiter-Qualifikation erfüllt sind.

Das Zertifikat ist bei jährlicher Überwachung unbegrenzt gültig.

Zertifikat-Registrier-Nr. **12 250 30508 TMS**

  
\_\_\_\_\_

München, 2007-03-22

