

ZERTIFIKAT

Die Zertifizierungsstelle
der TÜV SÜD Management Service GmbH
bescheinigt, dass das Unternehmen



Skandia Lebensversicherung AG
Kaiserin-Augusta-Allee 108
D-10553 Berlin

in den Bereichen

Servicequalität und Kundenzufriedenheit

erfolgreich geprüft wurde.

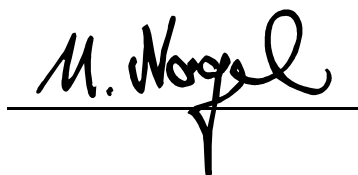
Durch ein Audit wurde der Nachweis erbracht,
dass die Forderungen des

TÜV MS Standards ServiceQualität

hinsichtlich Servicekultur und Servicezuverlässigkeit,
Reklamationsbearbeitung und Mitarbeiter-Qualifikation erfüllt sind.

Das Zertifikat ist bei jährlicher Überwachung unbegrenzt gültig.

Zertifikat-Registrier-Nr. **12 250 29730 TMS**



München, 2006-11-09

