

# ZERTIFIKAT

**Die Zertifizierungsstelle  
der TÜV SÜD Management Service GmbH**

bescheinigt, dass das Unternehmen

**COMBITEL**  
**Gesellschaft für Dialog-Marketing mbH**  
Rudolf-Vogel-Bogen 5  
D-81739 München

in den Bereichen

**Kundenzufriedenheit und Servicequalität**

erfolgreich geprüft wurde.

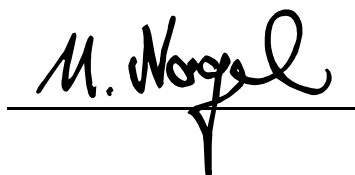
Durch ein Audit wurde der Nachweis erbracht,  
dass die Forderungen des

**TÜV MS Standards ServiceQualität**

hinsichtlich Servicekultur und Servicezuverlässigkeit,  
Reklamationsbearbeitung und Mitarbeiter-Qualifikation erfüllt sind.

Das Zertifikat ist bei jährlicher Überwachung unbegrenzt gültig.

Zertifikat-Registrier-Nr. **12 250 37372 TMS**



München, 2009-12-23

