

# ZERTIFIKAT

Die Zertifizierungsstelle  
der TÜV SÜD Management Service GmbH  
bescheinigt, dass das Unternehmen

**ENVIVAS**  
Krankenversicherung AG  
Gereonswall 68, D-50670 Köln

in den Bereichen

## **Servicequalität und Kundenzufriedenheit**

erfolgreich geprüft wurde.

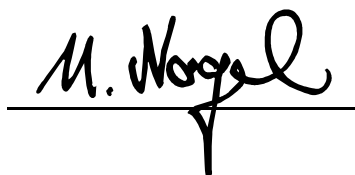
Durch ein Audit wurde der Nachweis erbracht,  
dass die Forderungen des

## **TÜV MS Standards ServiceQualität**

hinsichtlich Servicekultur und Servicezuverlässigkeit,  
Reklamationsbearbeitung und Mitarbeiter-Qualifikation erfüllt sind.

Das Zertifikat ist bei jährlicher Überwachung unbegrenzt gültig.

Zertifikat-Registrier-Nr. **12 250 35162 TMS**



München, 2009-01-02

