

ZERTIFIKAT

Die Zertifizierungsstelle
der TÜV SÜD Management Service GmbH
bescheinigt, dass das Unternehmen



Stuttgarter Volksbank AG
VIZ-Innovation-bik
Börsenstrasse | D-70174 Stuttgart

in den Bereichen

Kundenzufriedenheit und ServiceQualität

erfolgreich geprüft wurde.

Durch ein Audit wurde der Nachweis erbracht,
dass die Forderungen des

TÜV MS Standards ServiceQualität

hinsichtlich Servicekultur und Servicezuverlässigkeit,
Reklamationsbearbeitung und Mitarbeiter-Qualifikation erfüllt sind.

Dieses Zertifikat ist gültig bis **2011-05-25**.

Zertifikat-Registrier-Nr. **12 250 33022 TMS**



München, 2010-07-08