

ZERTIFIKAT

Die Zertifizierungsstelle
der TÜV SÜD Management Service GmbH

bescheinigt, dass das Unternehmen



Travel Viva AG

Luitpoldstraße 9, D-63739 Aschaffenburg

Flight One Reiseservice GmbH (SQ)

Zossener Straße 55, D-10961 Berlin

in den Bereichen

Servicequalität und Kundenzufriedenheit

erfolgreich geprüft wurde.

Durch ein Audit wurde der Nachweis erbracht,
dass die Forderungen des

TÜV MS Standards ServiceQualität

hinsichtlich Servicekultur und Servicezuverlässigkeit,
Reklamationsbearbeitung und Mitarbeiter-Qualifikation erfüllt sind.

Das Zertifikat ist bei jährlicher Überwachung unbegrenzt gültig.

Zertifikat-Registrier-Nr. **12 250 34741 TMS**

A handwritten signature in black ink, appearing to read 'M. Nagele', is written over a horizontal line.

München, 2008-12-13

