



# ZERTIFIKAT

Die Zertifizierungsstelle  
der TÜV SÜD Management Service GmbH

bescheinigt, dass das Unternehmen

**kreditwerk**

**VR Kreditwerk AG**

Crailsheimer Straße 52, D-74523 Schwäbisch Hall

mit den Standorten

Berliner Allee 5, D-30175 Hannover  
Elsenheimerstraße 41-43, D-80687 München  
Heilbronner Str. 41, D-70191 Stuttgart  
Platz der Republik 6, D-60325 Frankfurt

in den Bereichen

**Servicequalität und Kundenzufriedenheit  
für das Förderkreditprocessing**

erfolgreich geprüft wurde.

Durch ein Audit wurde der Nachweis erbracht,  
dass die Forderungen des

**TÜV MS Standards ServiceQualität**

hinsichtlich Servicekultur und Servicezuverlässigkeit,  
Reklamationsbearbeitung und Mitarbeiter-Qualifikation erfüllt sind.

Das Zertifikat ist bei jährlicher Überwachung unbegrenzt gültig.

Zertifikat-Registrier-Nr. **12 250 36282 TMS**

München, 2009-07-07

