



ZERTIFIKAT

Die Zertifizierungsstelle
der TÜV SÜD Management Service GmbH

bescheinigt, dass das Unternehmen



Institut für Betriebsräte-Fortbildung

W.A.F. Institut für Betriebsräte-Fortbildung AG

Eugen-Friedl-Str. 6 • D-82340 Feldafing

in den Bereichen

ServiceQualität und Kundenzufriedenheit

erfolgreich geprüft wurde.

Durch ein Audit wurde der Nachweis erbracht,
dass die Forderungen des

TÜV MS Standards ServiceQualität

hinsichtlich Servicekultur und Servicezuverlässigkeit,
Reklamationsbearbeitung und Mitarbeiter-Qualifikation erfüllt sind.

Dieses Zertifikat ist gültig bis **2011-06-21**.

Zertifikat-Registrier-Nr. **12 250 36634 TMS**

München, 2010-07-19

