



ZERTIFIKAT

Die Zertifizierungsstelle
der TÜV SÜD Management Service GmbH
bescheinigt, dass die

PROVINZIAL

Die Versicherung der Sparkassen

Geschäftsstelle Kraus, Opitz & Partner
Lüdenscheider Straße 4, D-58762 Altena

in den Bereichen

Servicequalität und Kundenzufriedenheit

erfolgreich geprüft wurde.

Durch ein Audit wurde der Nachweis erbracht,
dass die Forderungen des

TÜV MS Standards ServiceQualität

hinsichtlich Servicekultur und Servicezuverlässigkeit,
Reklamationsbearbeitung und Mitarbeiter-Qualifikation erfüllt sind.

Dieses Zertifikat ist gültig bis **2011-05-31**.

Zertifikat-Registrier-Nr. **12 250 26022/01 TMS**

München, 2010-06-09





ZERTIFIKAT

Die Zertifizierungsstelle
der TÜV SÜD Management Service GmbH
bescheinigt, dass die

PROVINZIAL

Die Versicherung der Sparkassen

Westfälische Provinzial Versicherung AG
Provinzial-Allee 1, D-48159 Münster

in den Bereichen

Servicequalität und Kundenzufriedenheit

erfolgreich geprüft wurde.

Durch ein Audit wurde der Nachweis erbracht,
dass die Forderungen des

TÜV MS Standards ServiceQualität

hinsichtlich Servicekultur und Servicezuverlässigkeit,
Reklamationsbearbeitung und Mitarbeiter-Qualifikation erfüllt sind.

Dieses Zertifikat ist gültig bis **2011-05-31**.

Zertifikat-Registrier-Nr. **12 250 26022/02 TMS**

München, 2010-06-09





ZERTIFIKAT

Die Zertifizierungsstelle
der TÜV SÜD Management Service GmbH
bescheinigt, dass die

PROVINZIAL

Die Versicherung der Sparkassen

Geschäftsstelle Lindhof & Nefigmann
Wilhelmsplatz 5, D-48565 Steinfurt

in den Bereichen

Servicequalität und Kundenzufriedenheit

erfolgreich geprüft wurde.

Durch ein Audit wurde der Nachweis erbracht,
dass die Forderungen des

TÜV MS Standards ServiceQualität

hinsichtlich Servicekultur und Servicezuverlässigkeit,
Reklamationsbearbeitung und Mitarbeiter-Qualifikation erfüllt sind.

Dieses Zertifikat ist gültig bis **2011-05-31**.

Zertifikat-Registrier-Nr. **12 250 26022/04 TMS**

M. Wegmann



München, 2010-06-09



ZERTIFIKAT

Die Zertifizierungsstelle
der TÜV SÜD Management Service GmbH
bescheinigt, dass die

PROVINZIAL

Die Versicherung der Sparkassen

Geschäftsstelle Michael Grygiel & Eckhard Nolte
Chattanoogaplatz 6, D-59065 Hamm

in den Bereichen

Servicequalität und Kundenzufriedenheit

erfolgreich geprüft wurde.

Durch ein Audit wurde der Nachweis erbracht,
dass die Forderungen des

TÜV MS Standards ServiceQualität

hinsichtlich Servicekultur und Servicezuverlässigkeit,
Reklamationsbearbeitung und Mitarbeiter-Qualifikation erfüllt sind.

Dieses Zertifikat ist gültig bis **2011-05-31**.

Zertifikat-Registrier-Nr. **12 250 26022/05 TMS**



München, 2010-06-09



ZERTIFIKAT

Die Zertifizierungsstelle
der TÜV SÜD Management Service GmbH

bescheinigt, dass die

PROVINZIAL

Die Versicherung der Sparkassen

Geschäftsstelle
Wiesendahl, Dannapfel & Klinkert oHG
Kamener Straße 116, D-59077 Hamm

in den Bereichen

Servicequalität und Kundenzufriedenheit

erfolgreich geprüft wurde.

Durch ein Audit wurde der Nachweis erbracht,
dass die Forderungen des

TÜV MS Standards ServiceQualität

hinsichtlich Servicekultur und Servicezuverlässigkeit,
Reklamationsbearbeitung und Mitarbeiter-Qualifikation erfüllt sind.

Dieses Zertifikat ist gültig bis **2011-05-31**.

Zertifikat-Registrier-Nr. **12 250 26022/06 TMS**



München, 2010-06-09



ZERTIFIKAT

Die Zertifizierungsstelle
der TÜV SÜD Management Service GmbH
bescheinigt, dass die

PROVINZIAL

Die Versicherung der Sparkassen

Geschäftsstelle Karamol
Kirchhellener Straße 42, D-46236 Bottrop

in den Bereichen

Servicequalität und Kundenzufriedenheit

erfolgreich geprüft wurde.

Durch ein Audit wurde der Nachweis erbracht,
dass die Forderungen des

TÜV MS Standards ServiceQualität

hinsichtlich Servicekultur und Servicezuverlässigkeit,
Reklamationsbearbeitung und Mitarbeiter-Qualifikation erfüllt sind.

Dieses Zertifikat ist gültig bis **2011-05-31**.

Zertifikat-Registrier-Nr. **12 250 26022/07 TMS**

München, 2010-06-09





ZERTIFIKAT

Die Zertifizierungsstelle
der TÜV SÜD Management Service GmbH
bescheinigt, dass die

PROVINZIAL

Die Versicherung der Sparkassen

Geschäftsstelle Kille & Partner
Graf Sporck Straße 1, D-33129 Delbrück

in den Bereichen

Servicequalität und Kundenzufriedenheit

erfolgreich geprüft wurde.

Durch ein Audit wurde der Nachweis erbracht,
dass die Forderungen des

TÜV MS Standards ServiceQualität

hinsichtlich Servicekultur und Servicezuverlässigkeit,
Reklamationsbearbeitung und Mitarbeiter-Qualifikation erfüllt sind.

Dieses Zertifikat ist gültig bis **2011-05-31**.

Zertifikat-Registrier-Nr. **12 250 26022/09 TMS**



München, 2010-06-09



ZERTIFIKAT

Die Zertifizierungsstelle
der TÜV SÜD Management Service GmbH
bescheinigt, dass die

PROVINZIAL
Die Versicherung der Sparkassen

Geschäftsstelle Thorsten Pankoke
Schildescher Straße 25, D-33611 Bielefeld

in den Bereichen

Servicequalität und Kundenzufriedenheit

erfolgreich geprüft wurde.

Durch ein Audit wurde der Nachweis erbracht,
dass die Forderungen des

TÜV MS Standards ServiceQualität

hinsichtlich Servicekultur und Servicezuverlässigkeit,
Reklamationsbearbeitung und Mitarbeiter-Qualifikation erfüllt sind.

Dieses Zertifikat ist gültig bis **2011-05-31**.

Zertifikat-Registrier-Nr. **12 250 26022/10 TMS**

München, 2010-06-09





ZERTIFIKAT

Die Zertifizierungsstelle
der TÜV SÜD Management Service GmbH
bescheinigt, dass die

PROVINZIAL
Die Versicherung der Sparkassen

Geschäftsstelle Michael Krater
Feldmarkstraße 107, D-45883 Gelsenkirchen

in den Bereichen

Servicequalität und Kundenzufriedenheit

erfolgreich geprüft wurde.

Durch ein Audit wurde der Nachweis erbracht,
dass die Forderungen des

TÜV MS Standards ServiceQualität

hinsichtlich Servicekultur und Servicezuverlässigkeit,
Reklamationsbearbeitung und Mitarbeiter-Qualifikation erfüllt sind.

Dieses Zertifikat ist gültig bis **2011-05-31**.

Zertifikat-Registrier-Nr. **12 250 26022/11 TMS**

München, 2010-06-09





ZERTIFIKAT

Die Zertifizierungsstelle
der TÜV SÜD Management Service GmbH
bescheinigt, dass die

PROVINZIAL

Die Versicherung der Sparkassen

Geschäftsstelle Michael Hüning
Horster Str. 403, D-46240 Bottrop

in den Bereichen

Servicequalität und Kundenzufriedenheit

erfolgreich geprüft wurde.

Durch ein Audit wurde der Nachweis erbracht,
dass die Forderungen des

TÜV MS Standards ServiceQualität

hinsichtlich Servicekultur und Servicezuverlässigkeit,
Reklamationsbearbeitung und Mitarbeiter-Qualifikation erfüllt sind.

Dieses Zertifikat ist gültig bis **2011-05-31**.

Zertifikat-Registrier-Nr. **12 250 26022/12 TMS**

München, 2010-06-09





ZERTIFIKAT

Die Zertifizierungsstelle
der TÜV SÜD Management Service GmbH
bescheinigt, dass die

PROVINZIAL

Die Versicherung der Sparkassen

Geschäftsstelle Ludger Theilmeier
Berliner Straße 107, D-33330 Gütersloh

in den Bereichen

Servicequalität und Kundenzufriedenheit

erfolgreich geprüft wurde.

Durch ein Audit wurde der Nachweis erbracht,
dass die Forderungen des

TÜV MS Standards ServiceQualität

hinsichtlich Servicekultur und Servicezuverlässigkeit,
Reklamationsbearbeitung und Mitarbeiter-Qualifikation erfüllt sind.

Dieses Zertifikat ist gültig bis **2011-05-31**.

Zertifikat-Registrier-Nr. **12 250 26022/13 TMS**



München, 2010-06-09



ZERTIFIKAT

Die Zertifizierungsstelle
der TÜV SÜD Management Service GmbH
bescheinigt, dass die

PROVINZIAL

Die Versicherung der Sparkassen

Geschäftsstelle Engelmeier & Bart
Bahnhofstraße 13, D-33397 Rietberg

in den Bereichen

Servicequalität und Kundenzufriedenheit

erfolgreich geprüft wurde.

Durch ein Audit wurde der Nachweis erbracht,
dass die Forderungen des

TÜV MS Standards ServiceQualität

hinsichtlich Servicekultur und Servicezuverlässigkeit,
Reklamationsbearbeitung und Mitarbeiter-Qualifikation erfüllt sind.

Dieses Zertifikat ist gültig bis **2011-05-31**.

Zertifikat-Registrier-Nr. **12 250 26022/14 TMS**



München, 2010-06-09



ZERTIFIKAT

Die Zertifizierungsstelle
der TÜV SÜD Management Service GmbH
bescheinigt, dass die

PROVINZIAL

Die Versicherung der Sparkassen

Geschäftsstelle Bielefeld
Luisenstraße 1, D-59514 Welver

in den Bereichen

Servicequalität und Kundenzufriedenheit

erfolgreich geprüft wurde.

Durch ein Audit wurde der Nachweis erbracht,
dass die Forderungen des

TÜV MS Standards ServiceQualität

hinsichtlich Servicekultur und Servicezuverlässigkeit,
Reklamationsbearbeitung und Mitarbeiter-Qualifikation erfüllt sind.

Dieses Zertifikat ist gültig bis **2011-05-31**.

Zertifikat-Registrier-Nr. **12 250 26022/15 TMS**

München, 2010-06-09





ZERTIFIKAT

Die Zertifizierungsstelle
der TÜV SÜD Management Service GmbH
bescheinigt, dass die

PROVINZIAL

Die Versicherung der Sparkassen

Geschäftsstelle Erlemeyer & Römer OHG
Ewaldstraße 46, D-45699 Herten

in den Bereichen

Servicequalität und Kundenzufriedenheit

erfolgreich geprüft wurde.

Durch ein Audit wurde der Nachweis erbracht,
dass die Forderungen des

TÜV MS Standards ServiceQualität

hinsichtlich Servicekultur und Servicezuverlässigkeit,
Reklamationsbearbeitung und Mitarbeiter-Qualifikation erfüllt sind.

Dieses Zertifikat ist gültig bis **2011-05-31**.

Zertifikat-Registrier-Nr. **12 250 26022/16 TMS**

München, 2010-06-09





ZERTIFIKAT

Die Zertifizierungsstelle
der TÜV SÜD Management Service GmbH
bescheinigt, dass die

PROVINZIAL

Die Versicherung der Sparkassen

Geschäftsstelle van den Toren
Gertrud-Gröninger-Straße 12, D-33102 Paderborn

in den Bereichen

Servicequalität und Kundenzufriedenheit

erfolgreich geprüft wurde.

Durch ein Audit wurde der Nachweis erbracht,
dass die Forderungen des

TÜV MS Standards ServiceQualität

hinsichtlich Servicekultur und Servicezuverlässigkeit,
Reklamationsbearbeitung und Mitarbeiter-Qualifikation erfüllt sind.

Dieses Zertifikat ist gültig bis **2011-05-31**.

Zertifikat-Registrier-Nr. **12 250 26022/18 TMS**

München, 2010-06-09





ZERTIFIKAT

Die Zertifizierungsstelle
der TÜV SÜD Management Service GmbH

bescheinigt, dass die

PROVINZIAL

Die Versicherung der Sparkassen

Geschäftsstelle Schröder Tetampel & Ufer OHG
Goethestraße 24, D-59755 Arnsberg

in den Bereichen

Servicequalität und Kundenzufriedenheit

erfolgreich geprüft wurde.

Durch ein Audit wurde der Nachweis erbracht,
dass die Forderungen des

TÜV MS Standards ServiceQualität

hinsichtlich Servicekultur und Servicezuverlässigkeit,
Reklamationsbearbeitung und Mitarbeiter-Qualifikation erfüllt sind.

Dieses Zertifikat ist gültig bis **2011-05-31**.

Zertifikat-Registrier-Nr. **12 250 26022/19 TMS**

München, 2010-06-09





ZERTIFIKAT

Die Zertifizierungsstelle
der TÜV SÜD Management Service GmbH
bescheinigt, dass die

PROVINZIAL

Die Versicherung der Sparkassen

Geschäftsstelle Michael Schulze
Rangstraße 7, D-59581 Warstein

in den Bereichen

Servicequalität und Kundenzufriedenheit

erfolgreich geprüft wurde.

Durch ein Audit wurde der Nachweis erbracht,
dass die Forderungen des

TÜV MS Standards ServiceQualität

hinsichtlich Servicekultur und Servicezuverlässigkeit,
Reklamationsbearbeitung und Mitarbeiter-Qualifikation erfüllt sind.

Dieses Zertifikat ist gültig bis **2011-05-31**.

Zertifikat-Registrier-Nr. **12 250 26022/21 TMS**

München, 2010-06-09





ZERTIFIKAT

Die Zertifizierungsstelle
der TÜV SÜD Management Service GmbH
bescheinigt, dass die

PROVINZIAL

Die Versicherung der Sparkassen

Geschäftsstelle Ferdi Müller
Hauptstraße 71, D-59889 Eslohe

in den Bereichen

Servicequalität und Kundenzufriedenheit

erfolgreich geprüft wurde.

Durch ein Audit wurde der Nachweis erbracht,
dass die Forderungen des

TÜV MS Standards ServiceQualität

hinsichtlich Servicekultur und Servicezuverlässigkeit,
Reklamationsbearbeitung und Mitarbeiter-Qualifikation erfüllt sind.

Dieses Zertifikat ist gültig bis **2011-05-31**.

Zertifikat-Registrier-Nr. **12 250 26022/24 TMS**

München, 2010-06-09





ZERTIFIKAT

Die Zertifizierungsstelle
der TÜV SÜD Management Service GmbH
bescheinigt, dass die

PROVINZIAL

Die Versicherung der Sparkassen

Geschäftsstelle Jürgen Kraft
Friedrichstraße 23, D-59929 Brilon

in den Bereichen

Servicequalität und Kundenzufriedenheit

erfolgreich geprüft wurde.

Durch ein Audit wurde der Nachweis erbracht,
dass die Forderungen des

TÜV MS Standards ServiceQualität

hinsichtlich Servicekultur und Servicezuverlässigkeit,
Reklamationsbearbeitung und Mitarbeiter-Qualifikation erfüllt sind.

Dieses Zertifikat ist gültig bis **2011-05-31**.

Zertifikat-Registrier-Nr. **12 250 26022/25 TMS**

München, 2010-06-09





ZERTIFIKAT

Die Zertifizierungsstelle
der TÜV SÜD Management Service GmbH
bescheinigt, dass die

PROVINZIAL

Die Versicherung der Sparkassen

Geschäftsstelle Andre Przybilla
Salzufler Straße 91, D-32049 Herford

in den Bereichen

Servicequalität und Kundenzufriedenheit

erfolgreich geprüft wurde.

Durch ein Audit wurde der Nachweis erbracht,
dass die Forderungen des

TÜV MS Standards ServiceQualität

hinsichtlich Servicekultur und Servicezuverlässigkeit,
Reklamationsbearbeitung und Mitarbeiter-Qualifikation erfüllt sind.

Dieses Zertifikat ist gültig bis **2011-05-31**.

Zertifikat-Registrier-Nr. **12 250 26022/26 TMS**



München, 2010-06-09



ZERTIFIKAT

Die Zertifizierungsstelle
der TÜV SÜD Management Service GmbH
bescheinigt, dass die

PROVINZIAL

Die Versicherung der Sparkassen

Geschäftsstelle Junkerkalefeld
Warendorfer Straße 48, D-59302 Oelde

in den Bereichen

Servicequalität und Kundenzufriedenheit

erfolgreich geprüft wurde.

Durch ein Audit wurde der Nachweis erbracht,
dass die Forderungen des

TÜV MS Standards ServiceQualität

hinsichtlich Servicekultur und Servicezuverlässigkeit,
Reklamationsbearbeitung und Mitarbeiter-Qualifikation erfüllt sind.

Dieses Zertifikat ist gültig bis **2011-05-31**.

Zertifikat-Registrier-Nr. **12 250 26022/27 TMS**



München, 2010-06-09



ZERTIFIKAT

Die Zertifizierungsstelle
der TÜV SÜD Management Service GmbH
bescheinigt, dass die

PROVINZIAL

Die Versicherung der Sparkassen

Geschäftsstelle Kleinewiese oHG
Kirchplatz 9, D-59269 Beckum

in den Bereichen

Servicequalität und Kundenzufriedenheit

erfolgreich geprüft wurde.

Durch ein Audit wurde der Nachweis erbracht,
dass die Forderungen des

TÜV MS Standards ServiceQualität

hinsichtlich Servicekultur und Servicezuverlässigkeit,
Reklamationsbearbeitung und Mitarbeiter-Qualifikation erfüllt sind.

Dieses Zertifikat ist gültig bis **2011-05-31**.

Zertifikat-Registrier-Nr. **12 250 26022/28 TMS**

München, 2010-06-09





ZERTIFIKAT

Die Zertifizierungsstelle
der TÜV SÜD Management Service GmbH
bescheinigt, dass die

PROVINZIAL

Die Versicherung der Sparkassen

Geschäftsstelle Nahgang, Bohnes & Partner
Brachtstraße 1, D-58840 Plettenberg

in den Bereichen

Servicequalität und Kundenzufriedenheit

erfolgreich geprüft wurde.

Durch ein Audit wurde der Nachweis erbracht,
dass die Forderungen des

TÜV MS Standards ServiceQualität

hinsichtlich Servicekultur und Servicezuverlässigkeit,
Reklamationsbearbeitung und Mitarbeiter-Qualifikation erfüllt sind.

Dieses Zertifikat ist gültig bis **2011-05-31**.

Zertifikat-Registrier-Nr. **12 250 26022/31 TMS**

München, 2010-06-09





ZERTIFIKAT

Die Zertifizierungsstelle
der TÜV SÜD Management Service GmbH
bescheinigt, dass die

PROVINZIAL

Die Versicherung der Sparkassen

Geschäftsstelle Kröger
Feldstraße 4, D-32369 Rahden

in den Bereichen

Servicequalität und Kundenzufriedenheit

erfolgreich geprüft wurde.

Durch ein Audit wurde der Nachweis erbracht,
dass die Forderungen des

TÜV MS Standards ServiceQualität

hinsichtlich Servicekultur und Servicezuverlässigkeit,
Reklamationsbearbeitung und Mitarbeiter-Qualifikation erfüllt sind.

Dieses Zertifikat ist gültig bis **2011-05-31**.

Zertifikat-Registrier-Nr. **12 250 26022/32 TMS**

München, 2010-06-09





ZERTIFIKAT

Die Zertifizierungsstelle
der TÜV SÜD Management Service GmbH
bescheinigt, dass die

PROVINZIAL

Die Versicherung der Sparkassen

Geschäftsstelle Menn
In der Herrenwiese 17, D-57271 Hilchenbach

in den Bereichen

Servicequalität und Kundenzufriedenheit

erfolgreich geprüft wurde.

Durch ein Audit wurde der Nachweis erbracht,
dass die Forderungen des

TÜV MS Standards ServiceQualität

hinsichtlich Servicekultur und Servicezuverlässigkeit,
Reklamationsbearbeitung und Mitarbeiter-Qualifikation erfüllt sind.

Dieses Zertifikat ist gültig bis **2011-05-31**.

Zertifikat-Registrier-Nr. **12 250 26022/33 TMS**

München, 2010-06-09





ZERTIFIKAT

Die Zertifizierungsstelle
der TÜV SÜD Management Service GmbH
bescheinigt, dass die

PROVINZIAL

Die Versicherung der Sparkassen

Geschäftsstelle Cahmen
Avenwedder Straße 60, D-33335 Gütersloh

in den Bereichen

Servicequalität und Kundenzufriedenheit

erfolgreich geprüft wurde.

Durch ein Audit wurde der Nachweis erbracht,
dass die Forderungen des

TÜV MS Standards ServiceQualität

hinsichtlich Servicekultur und Servicezuverlässigkeit,
Reklamationsbearbeitung und Mitarbeiter-Qualifikation erfüllt sind.

Dieses Zertifikat ist gültig bis **2011-05-31**.

Zertifikat-Registrier-Nr. **12 250 26022/34 TMS**



München, 2010-06-09



ZERTIFIKAT

Die Zertifizierungsstelle
der TÜV SÜD Management Service GmbH
bescheinigt, dass die

PROVINZIAL

Die Versicherung der Sparkassen

Geschäftsstelle Treuenberg & Heil
Bottroper Straße 12, D-45964 Gladbeck

in den Bereichen

Servicequalität und Kundenzufriedenheit

erfolgreich geprüft wurde.

Durch ein Audit wurde der Nachweis erbracht,
dass die Forderungen des

TÜV MS Standards ServiceQualität

hinsichtlich Servicekultur und Servicezuverlässigkeit,
Reklamationsbearbeitung und Mitarbeiter-Qualifikation erfüllt sind.

Dieses Zertifikat ist gültig bis **2011-05-31**.

Zertifikat-Registrier-Nr. **12 250 26022/35 TMS**



München, 2010-06-09



ZERTIFIKAT

Die Zertifizierungsstelle
der TÜV SÜD Management Service GmbH
bescheinigt, dass die

PROVINZIAL

Die Versicherung der Sparkassen

Geschäftsstelle Falke

Alte Benninghofer Straße 14, D-44263 Dortmund

in den Bereichen

Servicequalität und Kundenzufriedenheit

erfolgreich geprüft wurde.

Durch ein Audit wurde der Nachweis erbracht,
dass die Forderungen des

TÜV MS Standards ServiceQualität

hinsichtlich Servicekultur und Servicezuverlässigkeit,
Reklamationsbearbeitung und Mitarbeiter-Qualifikation erfüllt sind.

Dieses Zertifikat ist gültig bis **2011-05-31**.

Zertifikat-Registrier-Nr. **12 250 26022/36 TMS**



München, 2010-06-09



ZERTIFIKAT

Die Zertifizierungsstelle
der TÜV SÜD Management Service GmbH
bescheinigt, dass die

PROVINZIAL

Die Versicherung der Sparkassen

Geschäftsstelle Markus Goldstein
Lippstädter Straße 46, D-59510 Lippetal

in den Bereichen

Servicequalität und Kundenzufriedenheit

erfolgreich geprüft wurde.

Durch ein Audit wurde der Nachweis erbracht,
dass die Forderungen des

TÜV MS Standards ServiceQualität

hinsichtlich Servicekultur und Servicezuverlässigkeit,
Reklamationsbearbeitung und Mitarbeiter-Qualifikation erfüllt sind.

Dieses Zertifikat ist gültig bis **2011-05-31**.

Zertifikat-Registrier-Nr. **12 250 26022/38 TMS**



München, 2010-06-09



ZERTIFIKAT

Die Zertifizierungsstelle
der TÜV SÜD Management Service GmbH
bescheinigt, dass die

PROVINZIAL

Die Versicherung der Sparkassen

Geschäftsstelle Stürmer
Königstraße 30, D-32584 Löhne

in den Bereichen

Servicequalität und Kundenzufriedenheit

erfolgreich geprüft wurde.

Durch ein Audit wurde der Nachweis erbracht,
dass die Forderungen des

TÜV MS Standards ServiceQualität

hinsichtlich Servicekultur und Servicezuverlässigkeit,
Reklamationsbearbeitung und Mitarbeiter-Qualifikation erfüllt sind.

Dieses Zertifikat ist gültig bis **2011-05-31**.

Zertifikat-Registrier-Nr. **12 250 26022/39 TMS**

M. Wegmann



München, 2010-06-09



ZERTIFIKAT

Die Zertifizierungsstelle
der TÜV SÜD Management Service GmbH
bescheinigt, dass die

PROVINZIAL

Die Versicherung der Sparkassen

Geschäftsstelle Funke
Gildestraße 40, D-33442 Herzebrock-Clarholz

in den Bereichen

Servicequalität und Kundenzufriedenheit

erfolgreich geprüft wurde.

Durch ein Audit wurde der Nachweis erbracht,
dass die Forderungen des

TÜV MS Standards ServiceQualität

hinsichtlich Servicekultur und Servicezuverlässigkeit,
Reklamationsbearbeitung und Mitarbeiter-Qualifikation erfüllt sind.

Dieses Zertifikat ist gültig bis **2011-05-31**.

Zertifikat-Registrier-Nr. **12 250 26022/40 TMS**

München, 2010-06-09





ZERTIFIKAT

Die Zertifizierungsstelle
der TÜV SÜD Management Service GmbH
bescheinigt, dass die

PROVINZIAL

Die Versicherung der Sparkassen

Geschäftsstelle Huth, Kober & Busmann
Pungelscheider Weg 33, D-58791 Werdohl

in den Bereichen

Servicequalität und Kundenzufriedenheit

erfolgreich geprüft wurde.

Durch ein Audit wurde der Nachweis erbracht,
dass die Forderungen des

TÜV MS Standards ServiceQualität

hinsichtlich Servicekultur und Servicezuverlässigkeit,
Reklamationsbearbeitung und Mitarbeiter-Qualifikation erfüllt sind.

Dieses Zertifikat ist gültig bis **2011-05-31**.

Zertifikat-Registrier-Nr. **12 250 26022/41 TMS**

München, 2010-06-09





ZERTIFIKAT

Die Zertifizierungsstelle
der TÜV SÜD Management Service GmbH
bescheinigt, dass die

PROVINZIAL

Die Versicherung der Sparkassen

Geschäftsstelle Andre Böndel
Weihestraße 35, D-32584 Löhne

in den Bereichen

Servicequalität und Kundenzufriedenheit

erfolgreich geprüft wurde.

Durch ein Audit wurde der Nachweis erbracht,
dass die Forderungen des

TÜV MS Standards ServiceQualität

hinsichtlich Servicekultur und Servicezuverlässigkeit,
Reklamationsbearbeitung und Mitarbeiter-Qualifikation erfüllt sind.

Dieses Zertifikat ist gültig bis **2011-05-31**.

Zertifikat-Registrier-Nr. **12 250 26022/42 TMS**

München, 2010-06-09





ZERTIFIKAT

Die Zertifizierungsstelle
der TÜV SÜD Management Service GmbH
bescheinigt, dass die

PROVINZIAL

Die Versicherung der Sparkassen

Geschäftsstelle Jens Sander
Nieheimer Straße 3, D-33034 Brakel

in den Bereichen

Servicequalität und Kundenzufriedenheit

erfolgreich geprüft wurde.

Durch ein Audit wurde der Nachweis erbracht,
dass die Forderungen des

TÜV MS Standards ServiceQualität

hinsichtlich Servicekultur und Servicezuverlässigkeit,
Reklamationsbearbeitung und Mitarbeiter-Qualifikation erfüllt sind.

Dieses Zertifikat ist gültig bis **2011-05-31**.

Zertifikat-Registrier-Nr. **12 250 26022/43 TMS**



München, 2010-06-09



ZERTIFIKAT

Die Zertifizierungsstelle
der TÜV SÜD Management Service GmbH
bescheinigt, dass die

PROVINZIAL

Die Versicherung der Sparkassen

Geschäftsstelle Laukemper & Schulze Oechtering
Humboldtplatz 20, D-48429 Rheine

in den Bereichen

Servicequalität und Kundenzufriedenheit

erfolgreich geprüft wurde.

Durch ein Audit wurde der Nachweis erbracht,
dass die Forderungen des

TÜV MS Standards ServiceQualität

hinsichtlich Servicekultur und Servicezuverlässigkeit,
Reklamationsbearbeitung und Mitarbeiter-Qualifikation erfüllt sind.

Dieses Zertifikat ist gültig bis **2011-05-31**.

Zertifikat-Registrier-Nr. **12 250 26022/44 TMS**



München, 2010-06-09



ZERTIFIKAT

Die Zertifizierungsstelle
der TÜV SÜD Management Service GmbH
bescheinigt, dass die

PROVINZIAL

Die Versicherung der Sparkassen

Geschäftsstelle Roeper
Marktstr. 14, D-34434 Borgentreich

in den Bereichen

Servicequalität und Kundenzufriedenheit

erfolgreich geprüft wurde.

Durch ein Audit wurde der Nachweis erbracht,
dass die Forderungen des

TÜV MS Standards ServiceQualität

hinsichtlich Servicekultur und Servicezuverlässigkeit,
Reklamationsbearbeitung und Mitarbeiter-Qualifikation erfüllt sind.

Dieses Zertifikat ist gültig bis **2011-05-31**.

Zertifikat-Registrier-Nr. **12 250 26022/45 TMS**

München, 2010-06-09





ZERTIFIKAT

Die Zertifizierungsstelle
der TÜV SÜD Management Service GmbH
bescheinigt, dass die

PROVINZIAL

Die Versicherung der Sparkassen

Geschäftsstelle Nölke
Kirchgasse 9, D-58579 Schalksmühle

in den Bereichen

Servicequalität und Kundenzufriedenheit

erfolgreich geprüft wurde.

Durch ein Audit wurde der Nachweis erbracht,
dass die Forderungen des

TÜV MS Standards ServiceQualität

hinsichtlich Servicekultur und Servicezuverlässigkeit,
Reklamationsbearbeitung und Mitarbeiter-Qualifikation erfüllt sind.

Dieses Zertifikat ist gültig bis **2011-05-31**.

Zertifikat-Registrier-Nr. **12 250 26022/46 TMS**

München, 2010-06-09





ZERTIFIKAT

Die Zertifizierungsstelle
der TÜV SÜD Management Service GmbH
bescheinigt, dass die

PROVINZIAL

Die Versicherung der Sparkassen

Geschäftsstelle Roeper
Lange Straße 5, D-37688 Beverungen

in den Bereichen

Servicequalität und Kundenzufriedenheit

erfolgreich geprüft wurde.

Durch ein Audit wurde der Nachweis erbracht,
dass die Forderungen des

TÜV MS Standards ServiceQualität

hinsichtlich Servicekultur und Servicezuverlässigkeit,
Reklamationsbearbeitung und Mitarbeiter-Qualifikation erfüllt sind.

Dieses Zertifikat ist gültig bis **2011-05-31**.

Zertifikat-Registrier-Nr. **12 250 26022/47 TMS**

München, 2010-06-09





ZERTIFIKAT

Die Zertifizierungsstelle
der TÜV SÜD Management Service GmbH
bescheinigt, dass die

PROVINZIAL

Die Versicherung der Sparkassen

Geschäftsstelle Bitterberg
Corbiestr. 23, D-37671 Hörter

in den Bereichen

Servicequalität und Kundenzufriedenheit

erfolgreich geprüft wurde.

Durch ein Audit wurde der Nachweis erbracht,
dass die Forderungen des

TÜV MS Standards ServiceQualität

hinsichtlich Servicekultur und Servicezuverlässigkeit,
Reklamationsbearbeitung und Mitarbeiter-Qualifikation erfüllt sind.

Dieses Zertifikat ist gültig bis **2011-05-31**.

Zertifikat-Registrier-Nr. **12 250 26022/48 TMS**

München, 2010-06-09





ZERTIFIKAT

Die Zertifizierungsstelle
der TÜV SÜD Management Service GmbH
bescheinigt, dass die

PROVINZIAL

Die Versicherung der Sparkassen

Geschäftsstelle Bitterberg
Marktstr. 1, D-37696 Marienmünster

in den Bereichen

Servicequalität und Kundenzufriedenheit

erfolgreich geprüft wurde.

Durch ein Audit wurde der Nachweis erbracht,
dass die Forderungen des

TÜV MS Standards ServiceQualität

hinsichtlich Servicekultur und Servicezuverlässigkeit,
Reklamationsbearbeitung und Mitarbeiter-Qualifikation erfüllt sind.

Dieses Zertifikat ist gültig bis **2011-05-31**.

Zertifikat-Registrier-Nr. **12 250 26022/49 TMS**

München, 2010-06-09





ZERTIFIKAT

Die Zertifizierungsstelle
der TÜV SÜD Management Service GmbH
bescheinigt, dass die

PROVINZIAL

Die Versicherung der Sparkassen

Westfälische Provinzial Versicherung AG
Lubliring 12, D-48159 Münster

in den Bereichen

Servicequalität und Kundenzufriedenheit

erfolgreich geprüft wurde.

Durch ein Audit wurde der Nachweis erbracht,
dass die Forderungen des

TÜV MS Standards ServiceQualität

hinsichtlich Servicekultur und Servicezuverlässigkeit,
Reklamationsbearbeitung und Mitarbeiter-Qualifikation erfüllt sind.

Dieses Zertifikat ist gültig bis **2011-05-31**.

Zertifikat-Registrier-Nr. **12 250 26022/50 TMS**



München, 2010-06-09