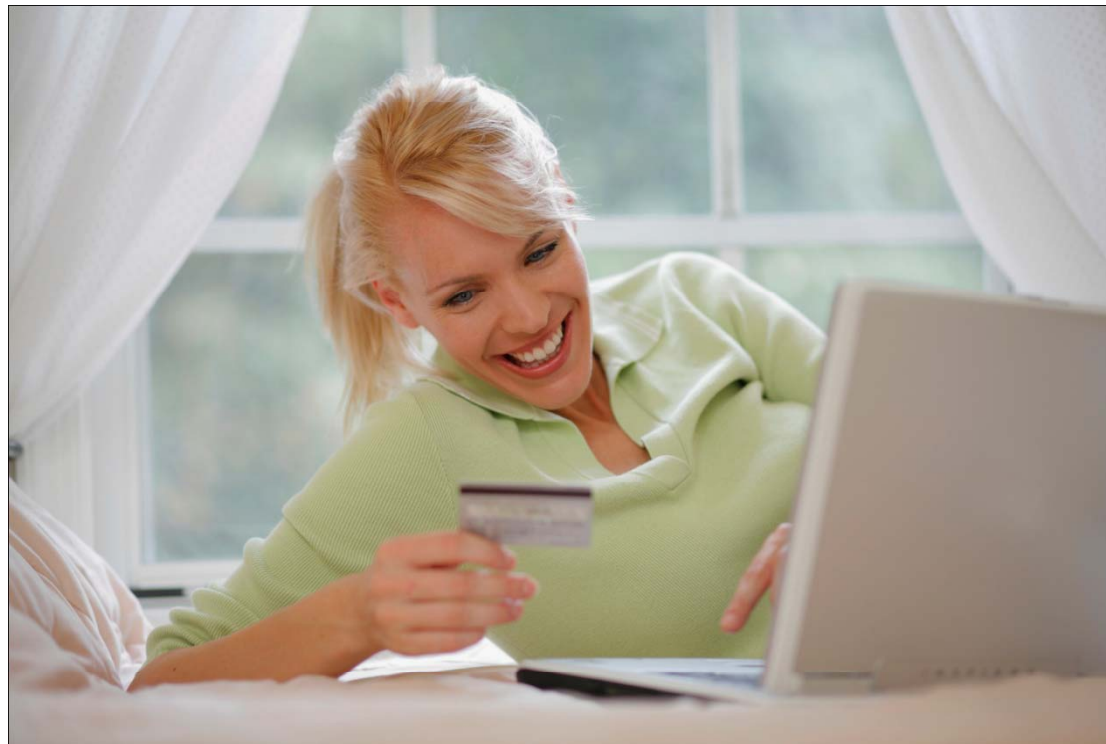




Management Service

*s@fer-shopping*TM



Vertrauen durch geprüfte Sicherheit!



steht für Vertrauen, Sicherheit und Umsatz

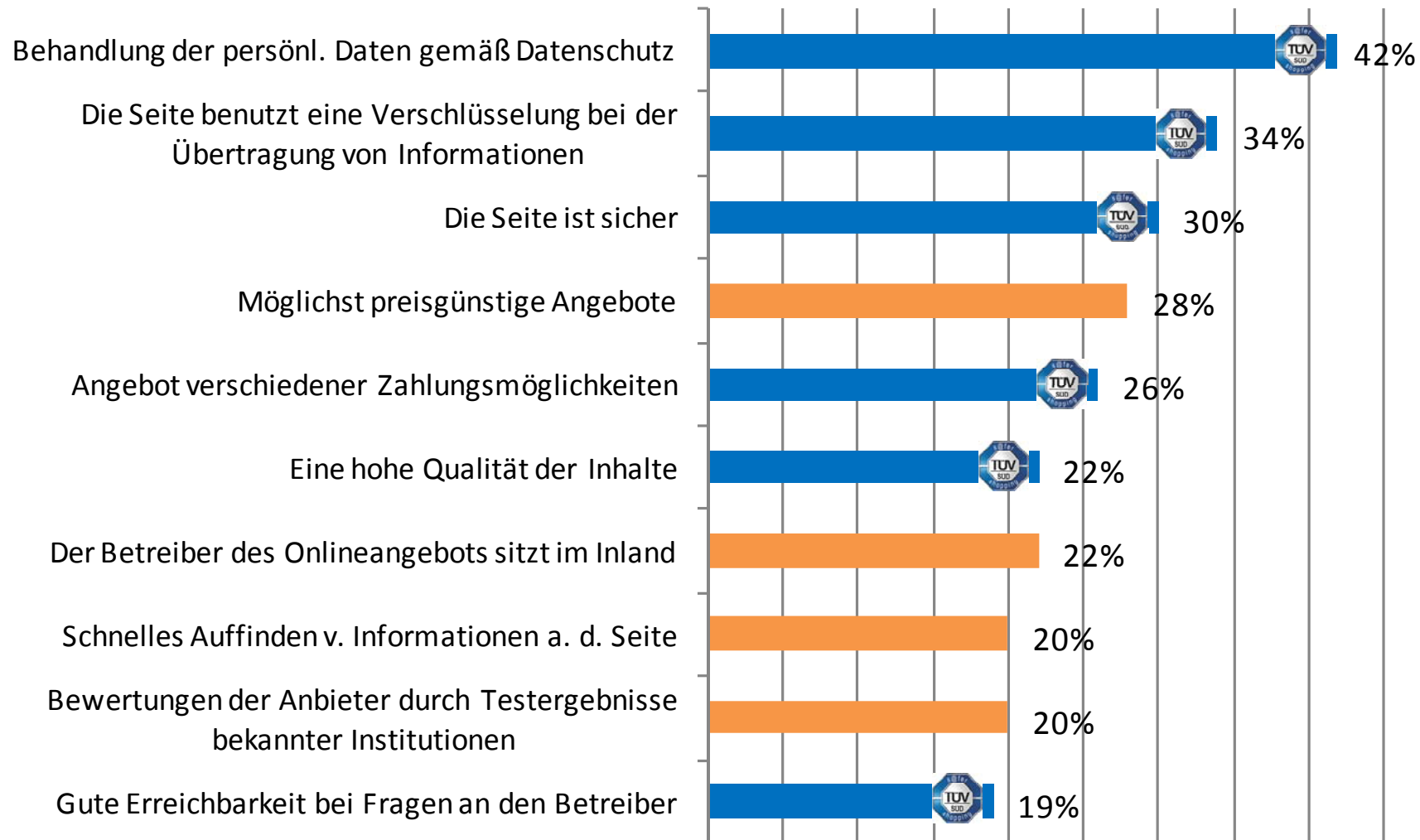
Das TÜV-SÜD Prüfsiegel

- schließt die Vertrauenslücke gegenüber dem Online-Vertrieb.
- erhöht die Vertrauenswürdigkeit Ihres Online-Shops und kann mehr Kunden bis zur Kasse bringen.
- bietet ein besonders ausführliches Prüfverfahren und unterstreicht damit den eigenen Qualitäts- und Sicherheitsanspruch in wirkungsvoller Weise.
- schafft eine Differenzierung von unseriösen Wettbewerbern.
- bietet ein starkes Marketinginstrument und Profit von der hohen Bekanntheit der Marke TÜV.

Top 10 Vertrauensfaktoren



Management Service



© VIR Online-Vertrauenspanel in Zusammenarbeit mit Lightspeed Research, 2008

Profitieren Sie von der langjährigen Erfahrung unserer Online-Shop Experten

Ausführliche Online-Experten-Bewertung Ihres Online-Shops

- ✓ Prozessorientierte Bewertung über alle wichtigen Online-Prozesse von der Information und Auswahl bis zur Bestellung.
- ✓ Bericht mit aussagekräftigen Ergebnissen, illustriert durch Screenshots aus Ihrem Shop mit konkreten Hinweisen zur weiteren Optimierung.



Ermitteln Sie den Sicherheitsstatus Ihres Online-Shops durch den Blick von IT-Experten

Online-Security-Check

- ✓ Ein Online Security Check liefert Ihnen Ergebnisse über mögliche Mängel in der Konfiguration der Web-Applikationen und -Systeme.
- ✓ Bietet Ihnen Fachexpertise, die häufig im eigenen Unternehmen nicht vorhanden ist.
- ✓ Wir bieten wertvolle Hinweise für die Datensicherheit Ihres Online-Shops und verweisen auf weiterführende Informationsquellen.



Blick hinter die virtuellen Kulissen

Audit beim Shopbetreiber vor Ort

- ✓ Unsere Experten schauen stellvertretend für Ihre Online-Kunden hinter die Kulissen.
- ✓ Gemeinsam mit Ihnen vollziehen wir die gesamte Prozesskette nach: von der Online-Bestellung bis zur Lieferung der Ware und ggf. Rückabwicklung.
- ✓ Sie signalisieren damit TÜV geprüfte Transparenz und Zuverlässigkeit.





Der sichtbare Qualitätsbeweis für Ihre Kunden



Wir haben das TÜV SÜD Prüfsiegel!

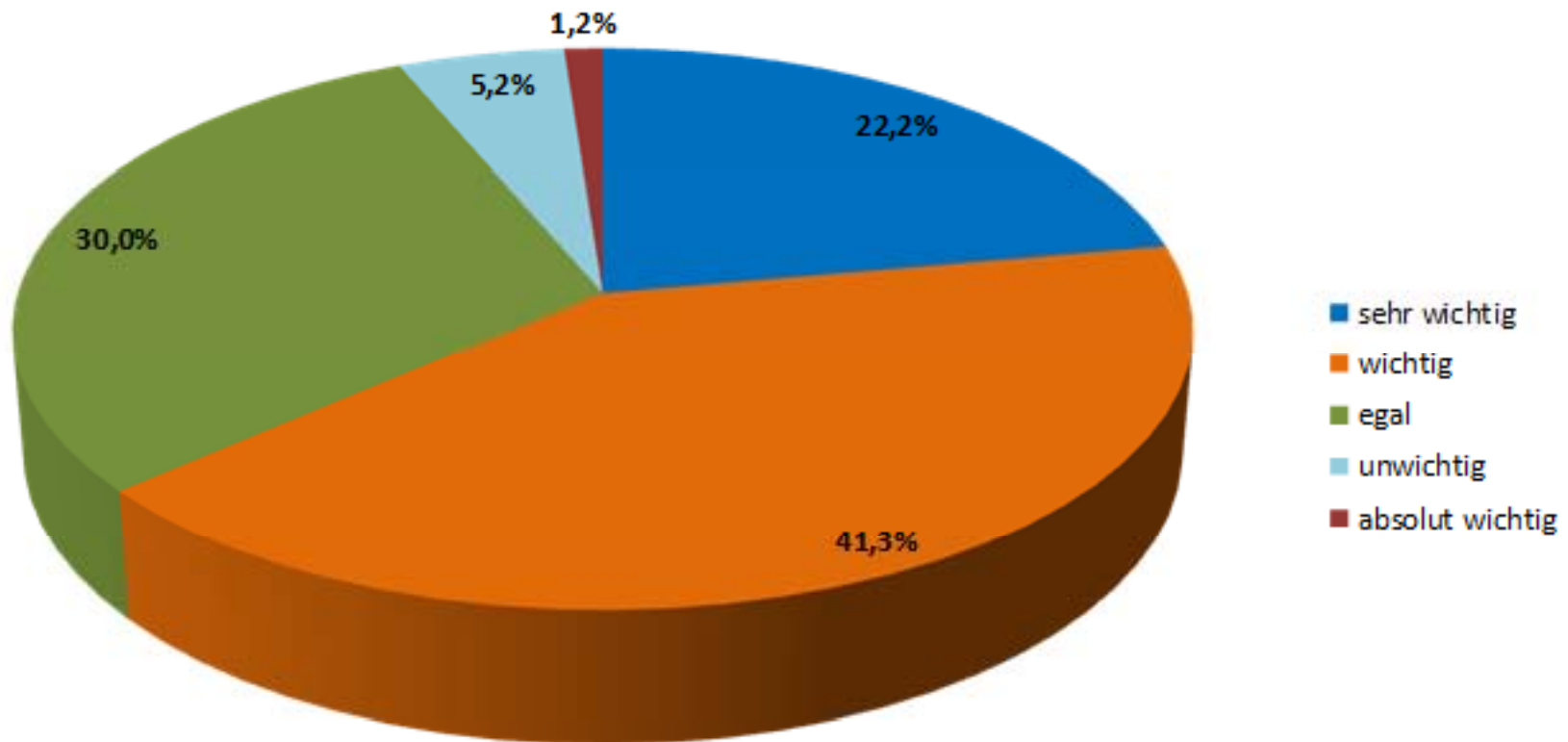
Einige Referenzen



Management Service



Wie wichtig sind Gütesiegel für die Kaufentscheidung?



© GfK Marktforschung, 2008
Basis: Online-Interviews mit 1026 Internetnutzer ab 14 Jahren



Online-Gütesiegel sind bei **80 %** der Internetnutzer bekannt.

© VIR Online-Vertrauenspanel in Zusammenarbeit mit Lightspeed Research, 2008



3 von 4 Online-Shoppern **achten** zumindest ab und zu oder sogar regelmäßig beim Online-Kauf **auf Gütesiegel**.

© eResult GmbH, Relevanz von Gütesiegeln, Juli 2009



Jeder 6. Online-Shopper hat schon mal einen **Online-Einkauf abgebrochen** (d.h. es war bereits ein Produkt im Warenkorb), **weil der Shop kein Gütesiegel** besaß.

© eResult GmbH, Relevanz von Gütesiegeln, Juli 2009



Vertrauensbildende Maßnahmen wie Internet-Gütesiegel führen zu einer **Steigerung** der **Anzahl** der **Käufe** im Online-Handel um durchschnittlich **33 %**.

© E-Commerce-Center Handel, Die Effektivität vertrauensbildender Maßnahmen im E-Commerce, 2008



André Kiefermann, Geschäftsführer der Plus Online GmbH

„Viele sind dem Online-Kauf gegenüber noch skeptisch, doch mit dem TÜV SÜD s@fer-shopping Prüfzeichen wird die Sicherheit und das Vertrauen zwischen unseren Kunden und uns als Online-Discounter gefestigt.“

Jörg Trouvain, CEO der HolidayCheck AG

„Die TÜV Zertifizierung und der Prüfungsprozess ist für uns ein wichtiger Anlass zur Überprüfung und Verbesserung unserer Prozesse und unterstreicht die Sicherheit, die wir unseren Usern/Kunden geben. Das schafft Vertrauen und ist die wichtige Basis unserer User-/Kundenbeziehung.“



Wir freuen uns auf eine partnerschaftliche Zusammenarbeit und freuen uns über Ihren Kontakt:

www.safer-shopping.de, info@safer-shopping.de
Tel.: 0800 5791 5005 (kostenfrei), Fax: 089 5155 1097

Anschrift:

TÜV SÜD Management Service GmbH
Ridlerstrasse 65
80339 München

Schicken Sie uns eine unverbindliche Angebotsanfrage:
<https://www.safer-shopping.de/angebotsanfrage.html>