



Management Service

**Mehr Sicherheit.
Mehr Wert.**

malik

management zentrum st.gallen

Malik Management Excellence Survey

Unser Wissen für Ihren Erfolg!

TÜV SÜD Management Service GmbH

TÜV®



Survey – Tiefer Einblick in Prozesse

Richtiges und gutes Management – mit diesem Ziel nimmt Malik Management Excellence die Prozesse in Ihrem Haus ganzheitlich unter die Lupe. Ihr Mehrwert:

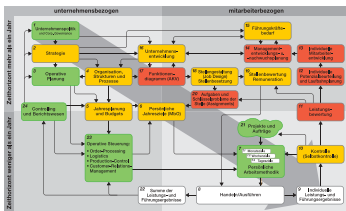
- ein funktionsfähiges Unternehmen
- wirksame Arbeit von Führungskräften
- Steigern von Effektivität und Effizienz
- nachhaltiges Erhöhen der Profitabilität

Unsere Methodik und Ihr Ergebnis

**Profitabel
und
nachhaltig**

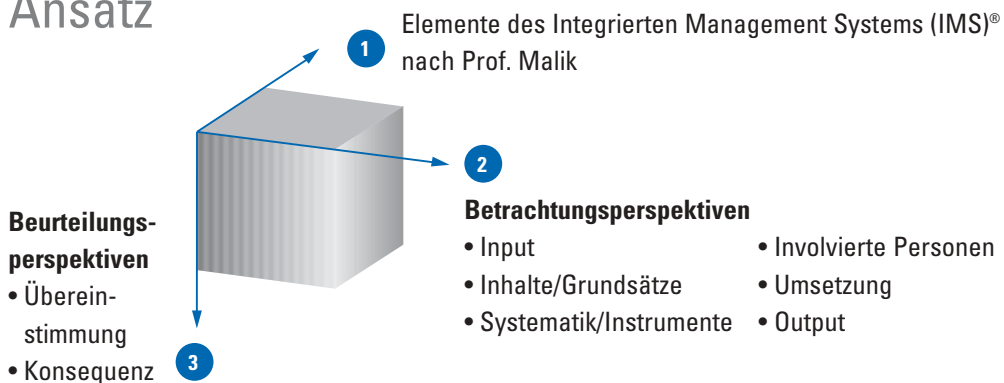
Haben die einzelnen Mitarbeiter die Unternehmensstrategie verinnerlicht? Gibt es eine koordinierte Mitarbeiterentwicklung? Gibt es für jeden Kernprozess klare Verantwortlichkeiten? Und, und, und. Beim Malik Management Excellence Survey (MME Survey) setzen die Fachleute mit ihren Fragen an den richtigen Stellen an – und zeigen somit Stärken und Schwächen des Unternehmens auf, finden praktische Ansatzpunkte für konkrete Verbesserungen.

**24 Elemente –
Kybernetisches
Prinzip**



Als Basis der Bewertungsmethode dient das Integrierte Management-System (IMS)[®] nach Prof. Malik. Das Integrierte Management-System (IMS)[®] nach Prof. Malik enthält – basierend auf kybernetischen Prinzipien – 24 Elemente für die praktische Führungsarbeit. Es zeigt eine kurz- und langfristige Dimension sowie unternehmens- und mitarbeiterbezogene Aspekte. Nach der Analyse wird nach dem Ampelsystem für Sie farbig auf einen Blick deutlich, welche Managementfunktionen gut und welche eher schwach ausgeprägt sind.

Hohe Validität durch multiperspektivischen Ansatz



Beim MME Survey wird nicht nur die Vollständigkeit von Managementfunktionen überprüft, sondern – auf Basis unterschiedlicher Betrachtungsperspektiven – auch deren Richtigkeit. Dies führt zu einer Beurteilung der Übereinstimmung mit Best Practices sowie zu einer Konsequenzeinschätzung bei aufgespürten Defiziten. Dadurch können zielgenau Felder mit Verbesserungspotential ermittelt werden.



Managementwissen wächst

Management-
qualität
konkret steigern

Vorteile

- Diagnose der **Vollständigkeit** und der **Richtigkeit** von Managementprozessen
- Konkrete **Beschreibung der Verbesserungspotentiale und Nutzenargumente** zur Verbesserung der Managementqualität
- **Verteilung** von unerlässlichem **Managementwissen** auf ausgewählte Schlüsselpersonen

Unsere Leistung – in 5 Schritten

Zeitraum:
3-6 Wochen

1. Schritt: Vorbereitung

Die Auditoren der TMS legen gemeinsam mit Ihnen die zu befragenden Führungskräfte und Mitarbeiter (i. d. Regel 8-12) fest und erstellen einen Auditplan. Sie sichten ausgewählte, bereits vorhandene Dokumente und Kerndaten Ihres Unternehmens. Es wird ein Termin für die Beurteilung festgelegt.

2. Schritt: Beurteilung (vor Ort)

Zwei Experten führen mit den definierten Führungskräften und Mitarbeitern Ihres Unternehmens 4 Gruppeninterviews durch. Auf Basis der Interviews sowie der gesichteten Dokumente nehmen die Auditoren eine Beurteilung Ihres Management-Systems vor.

3. Schritt: Validierung

Experten des malik management zentrum st. gallen analysieren gemeinsam mit dem Auditor die Erstbeurteilung und stellen zusätzliche Fragen zur Validierung und Ergänzung der Beurteilung

4. Schritt: Bewertung

Die Wirksamkeit Ihres Management-Systems wird mit den bewährten Best Practice-Standards des malik management zentrum st. gallen für richtiges und gutes Management verglichen und bewertet. Das Ergebnis der Bewertung wird mit den TMS-Auditoren abgestimmt.

5. Schritt: Ergebnisbericht (tlw. vor Ort)

Die Stärken und Schwächen Ihres Management-Systems werden in einem Ergebnisbericht detailliert dargestellt und kommentiert. Sie erhalten konkrete Beschreibungen der Verbesserungspotentiale und Nutzenargumente zum Erreichen von Management Excellence durch die Experten des malik mzsg. Die Ergebnisse werden Ihnen vor Ort präsentiert.

TÜV SÜD, Spezialist auf dem Gebiet der Zertifizierung von Prozessen und Systemen, und das malik management zentrum st. gallen, die Experten für richtiges und gutes Management, arbeiten zu Ihrem Vorteil zusammen.



Management Service



www.tuev-sued.de/malik

Ihr Mehrwert auf einen Blick

Mit dem **Malik Management Excellence Survey** erhalten Sie tiefe Einblicke in die Funktionsfähigkeit Ihrer Managementprozesse und -instrumente. Konkrete Verbesserungspotentiale werden Ihnen aufgezeigt und das Managementwissen der ausgewählten Schlüsselpersonen nimmt zu.

Ihr Mehrwert:

- Überleben (in der Krise) und langfristige Lebensfähigkeit (gestärkt aus der Krise kommen und auf neue Krisen vorbereitet sein)
- Erhöhte Entwicklungsfähigkeit und Vorsteuerung des zukünftigen Erfolgs
- Präzise Orientierung: Das MME dient als Relevanzfilter in der heutigen Informationsüberflutung
- Richtige Entscheidungen: Sie setzen mit den richtigen Prioritäten an den richtigen Hebeln an
- Effektives Handeln und Geschwindigkeit in der Umsetzung von Ideen
- Zuverlässiges Funktionieren
- Gesteigerte Wettbewerbsfähigkeit

Weitere Informationen zu unseren Leistungen im Detail erhalten Sie im Internet oder in unseren Produktinformationen:

- [Malik Management Excellence Basisbroschüre](#)
- [Malik Management Excellence Review](#)
- [Malik Management Excellence Solution](#)

TÜV SÜD Management Service GmbH

Ridlerstraße 65
80339 München
Deutschland
Tel: 0 800 - 57 91 - 50 04
Fax: +49 (89) - 57 91 - 21 97
ms-muenchen-malik@tuev-sued.de