



## Was wir für Sie tun:

Unser Ziel ist es, die Folgen eines traumatisierenden Ereignisses so gering wie möglich zu halten. Wir unterstützen dabei, wenn es darum geht, mit der Situation besser fertig zu werden. Dauerhafte Beeinträchtigungen werden verhindert, Leistungsfähigkeit und Lebenszufriedenheit werden wieder hergestellt.

### Prävention

- **Seminar zur Ausbildung ‚Psychischer Ersthelfer‘:**  
Hier werden Mitarbeiter aus den eigenen Reihen auf die psychologische Betreuung unmittelbar nach dem Ereignis vorbereitet. Dauer: 1-2 Tage
- **Seminare für besonders gefährdete Personengruppen, wie z.B.:**
  - Schalterpersonal
  - Rettungsdienste
  - Werttransportfahrer, etc

### Betreuung

- Professionelle Betreuung als Einzelcoaching oder mit dem betroffenen Team
- Krisen-, Konfliktmanagement bei besonderen Problemstellungen



[www.tuev-sued.de](http://www.tuev-sued.de)

### TÜV Life Service Notfallpsychologie & Krisenmanagement:

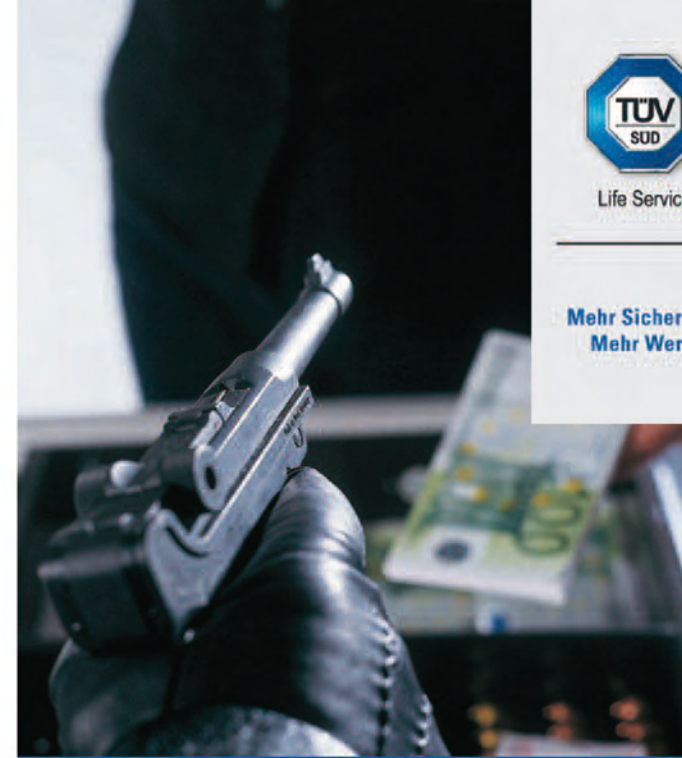
ein Team des TÜV, das seit Jahren im Bereich der professionellen Krisenintervention arbeitet. Auf diesem Gebiet gehören wir zu den ersten bundesweit tätigen Anbietern. Mit unseren in Krisenmanagement erfahrenen Psychologen und Ärzten unterstützen wir, von außergewöhnlichen belastenden Ereignissen, betroffene Personen.

TÜV SÜD Life Service GmbH  
Westendstraße 199  
80686 München

[www.tuev-sued.de](http://www.tuev-sued.de)



Mehr Sicherheit.  
Mehr Wert.



## Notfallpsychologie & Krisenmanagement

## Hilfe, Überfall!

Mit dem Schrecken davongekommen – und dann?

TÜV SÜD Life Service GmbH



«Es ist doch nichts passiert . . .»

«*Das waren die schrecklichsten Minuten meines Lebens. Ich war wie versteinert und habe nur gedacht: Das darf nicht wahr sein! Seit dem weiß ich, was Todesangst bedeutet.*

*Doch das Schlimmste kam eigentlich erst, als alles schon vorbei war. Dieses Zittern wollte einfach nicht aufhören. Die Erinnerungen wurde ich auch nicht mehr los. Immer wieder schossen mir die Bilder durch den Kopf. Nicht nur wenn ich mit anderen zusammen war, sondern vor allem nachts, wenn ich alleine im Bett lag.*

*Diese Zustände und die ungeheure Anspannung wurden nicht besser und dann wurden auch die Magenbeschwerden so schlimm, dass ich gar nicht mehr zur Arbeit gehen konnte.*»

**Oft unterschätzt:  
In Krisensituationen reichen die üblichen  
Strategien zur Problembewältigung  
häufig nicht!**



## Krisenintervention macht Ihre Mitarbeiter stark

*« Erst habe ich mich nicht getraut, aber als es nicht besser wurde, habe ich mich auf die Suche nach Hilfe gemacht. Die meisten, die ich fragte, waren eigentlich ratlos. Dann kam ich mit Mitarbeitern von TÜV Life Service in Kontakt. Ich merkte sofort, dass die Fachleute mich verstanden. Die wussten, wovon ich redete. Schon im ersten Gespräch fühlte ich mich in guten Händen. Den anschließenden psychologischen Gesprächen verdanke ich, dass es mir schon bald wieder besser ging. »*

## Mit dem Unerwarteten rechnen

Es ist leichter mit traumatisierenden Ereignissen umzugehen und sie zu verarbeiten, wenn man sich bereits im Vorfeld damit auseinandergesetzt hat. Unsere Ersthelferseminare stellen diese Auseinandersetzung in den Mittelpunkt. Individuelle Handlungsspielräume in der kritischen Situation sollen bewußt gemacht und erarbeitet werden. Bewältigungsmöglichkeiten im Umgang mit den Folgen des Erlebten werden aufgezeigt.

## Krisen überwinden – Wege aus der Ohnmacht

Die Konfrontation mit Kriminalität und Gewalt oder schweren Konflikten kann für die Betroffenen oftmals gravierende psychische Folgen haben.

*« Ja, plötzlich kam Frau Blume nicht mehr. Ausgerechnet vor Weihnachten, wenn wir mit Personal eh immer knapp sind. Und ehrlich gesagt, wir dachten zuerst, also, sie stellt sich ein bisschen an. Weil der Vorfall schon über drei Wochen zurück lag. Inzwischen verstehe ich es. »*

„Psychische Verletzungen“ führen zu Einschränkungen der Arbeitsleistung oder gar zum völligen Ausfall des Betroffenen. Neben den psychischen und gesundheitlichen Beeinträchtigungen, die häufig erst auf den zweiten Blick erkannt werden, entsteht oft auch ein nicht unerheblicher wirtschaftlicher Schaden.

## Neue Herausforderungen für die Notfallpsychologie

**Betreuung:** Erfahrene Psychologen unterstützen Sie bei der psychologischen Auseinandersetzung. Diese dient der Schadensbegrenzung und erleichtert auch den Weg zurück in die Normalität.

Im Rahmen von Einzelgesprächen (ggf. auch für mitbetroffene Kunden) soll die angemessene Verarbeitung des Ereignisses gefördert werden. Neben allgemeinen Informationen werden auch konkrete Hilfestellungen gegeben. Bei Bedarf kann auch eine Gruppenbetreuung erfolgen.

### Ihr Nutzen

- Sie zeigen, dass sie auch für unangenehme belastende Situationen Lösungen bieten.
- Die Motivation und Leistungsbereitschaft Ihrer Mitarbeiter wird gestärkt.
- Fehlzeiten, die durch traumatisierende Erlebnisse entstehen werden reduziert. Und somit auch die Kosten, die durch den Ausfall der Betroffenen entstehen.
- Die Betroffenen fühlen sich ernst genommen und sehen, dass sie auch in schwierigen Situationen unterstützt werden.

**Krisenmanagement beginnt, wenn das Ereignis noch nicht eingetreten ist.**

### Besonderen Risiken ausgesetzt sind z. B.:

- Banken und Sparkassen
- Werttransportunternehmen
- Tankstellen
- Rettungsdienste, Polizei und Feuerwehr
- Außendienstmitarbeiter (Vertrieb)

**Professionelles Krisenmanagement nützt Ihren Mitarbeitern und damit Ihrem Unternehmen.**

