

# ZERTIFIKAT

Die Zertifizierungsstelle  
der TÜV SÜD Management Service GmbH  
bescheinigt, dass das Unternehmen

Rödl & Partner  
**Rödl Consulting AG**  
Erlenstegenstraße 10  
D-90491 Nürnberg

in den Bereichen

**Servicequalität und Kundenzufriedenheit**

erfolgreich geprüft wurde.

Durch ein Audit wurde der Nachweis erbracht,  
dass die Forderungen des

**TÜV MS Standards ServiceQualität**

hinsichtlich Servicekultur und Servicezuverlässigkeit,  
Reklamationsbearbeitung und Mitarbeiter-Qualifikation erfüllt sind.

Dieses Zertifikat ist gültig bis **2014-03-13**.

Zertifikat-Registrier-Nr. **12 250 23368 TMS**





München, 2011-06-15