

Všeobecné podmienky pre certifikáciu výrobkov

certifikačného orgánu podľa STN EN 45011

TÜV SÜD Slovakia s.r.o.
Jašíkova 6
821 03 Bratislava
(súčasť zmlúv)

Obsah:

1. Všeobecne
2. Rozsah platnosti
3. Postup hodnotenia a certifikácie
 - 3.1 Príprava na hodnotenie a certifikáciu
 - 3.2 Hodnotenie výrobku
 - 3.3 Rozhodnutie o certifikácii
 - 3.4 Udelenie certifikátu
 - 3.5 Dozor
4. Ukončenie platnosti, odobratie a pozastavenie platnosti certifikátu
5. Povinnosti a zodpovednosti
6. Reklama, zverejňovanie certifikátov a skúšobných správ
7. Priestupky voči Všeobecným podmienkam pre certifikáciu výrobkov
8. Sťažnosti a odvolania
9. Záverečné ustanovenia

1. Všeobecne

1.1 Certifikačný orgán výrobkov TÜV SÜD Slovakia s.r.o. (ďalej len "COV TÜV SÜD Slovakia") ponúka objednávateľom - žiadateľom o certifikáciu (ďalej len "klient") svoje služby pri certifikácii výrobkov ako dôkaz o plnení požiadaviek kladených na výrobky v príslušných normatívnych dokumentoch prostredníctvom nezávislej certifikačnej inštitúcie.

1.2 Tieto Všeobecné podmienky platia pre hodnotenie, audit, postupy posudzovania zhody podľa nariadení vlády, ku ktorým bol TÜV SÜD Slovakia s.r.o. autorizovaný (notifikovaný) (ďalej len „nariadenia vlády“), ako i pre certifikáciu uskutočňovanú prostredníctvom TÜV SÜD Slovakia s.r.o.. Ponuka služieb TÜV SÜD Slovakia s.r.o. zahŕňa tiež poradenstvo zákazníkom. Poradenstvom v tomto zmysle sú napr. informácie o certifikačných schémach COV TÜV SÜD Slovakia pre jednotlivé výrobky, o schvaľovacom postupe v tretích krajinách atď. Poradenstvo pri navrhovaní a vývoji výrobkov sa neuskutočňuje.

1.3 Pri získaní prvého certifikátu sa klient automaticky stáva partnerom v certifikačnom systéme TÜV SÜD Slovakia s.r.o. a zostáva ním minimálne po dobu platnosti jedného certifikátu. Certifikát je platný až vtedy, keď sú vysporiadané všetky požiadavky COV TÜV SÜD Slovakia v súvislosti s hodnotením a certifikáciou výrobku.

1.4 Certifikačný orgán hodnotí podklady inšpektorov/audítorov. Rozhodne o udelení certifikátu a je kontaktným miestom v prípade nejasností. Proces sťažností a odvolaní je k dispozícii.

1.5 Certifikáty vydávané podľa nariadení vlády sa vzťahujú na stav príslušných nariadení vlády, aktuálnych v dobe vystavenia certifikátu. Tieto certifikáty neopravňujú automaticky k používaniu značky TÜV SÜD Slovakia (tzv. oktagónu). Označenie CE spadá do oblasti zodpovednosti osôb menovaných v príslušnom nariadení vlády.

2. Rozsah platnosti

2.1 Všeobecné podmienky platia pre:

- prípravu na hodnotenie a hodnotenie výrobku,
- rozhodnutie o certifikácii a udelenie certifikátu,
- dozor.

2.2 Pre prípravu na hodnotenie a hodnotenie, sa zákazka otvára potvrdením objednávky a podpisom zmluvy o kontrolnej činnosti. Ďalej je potrebné uzavrieť zvláštnu zmluvu pre následný dozor po dobu platnosti certifikátu a prípadné používanie skúšobnej značky. V zmluve o kontrolnej činnosti je s ohľadom na charakteristiky výrobného procesu a s ohľadom na ustanovenie v špecifikáciách použitých pre certifikáciu predmetného výrobku stanovený spôsob dozoru a jeho početnosť.

2.3 Potvrdením objednávky a uzavretím zmluvy, akceptuje klient tieto Všeobecné podmienky pre certifikáciu výrobkov, Obchodné podmienky TÜV SÜD Slovakia s.r.o. a Ponukový cenník TÜV SÜD Slovakia s.r.o.. Vzniknuté zmluvné okolnosti podliehajú vždy platnému zneniu týchto dokumentov.

2.4 Pokiaľ bol výrobok určený k hodnoteniu predmetom porovnateľnej zákazky u inej inštitúcie, informuje o tom klient pred zadaním zákazky COV TÜV SÜD Slovakia.

3. Postup hodnotenia a certifikácie

3.1 Príprava na hodnotenie a certifikáciu

3.1.1 Klientovi je COV TÜV SÜD Slovakia (spravidla prostredníctvom realizačnej pobočky) odovzdaná Žiadosť o certifikáciu, tieto Všeobecné podmienky pre certifikáciu výrobkov a [Obchodné podmienky TÜV SÜD Slovakia](#). Pritom sú prípadne poskytnuté doplňujúce informácie a vysvetlenia. Popis postupov hodnotenia a certifikácie je pre informáciu na vyžiadanie k dispozícii.

3.1.2 COV TÜV SÜD Slovakia vyžaduje vyplnenie formulára Žiadosti o certifikáciu a jeho podpísanie povereným zástupcom klienta. V žiadosti musí byť jednoznačne uvedené:

- rozsah požadovanej certifikácie;
- či ide o certifikáciu menom COV TÜV SÜD Slovakia alebo menom NB 1353 vo vzťahu k nariadeniu vlády (smernici EÚ);
- vyjadrenie, že sa klient zaväzuje vyhovieť požiadavkám hodnotenia a certifikácie výrobkov;
- identifikačné údaje;
- definícia výrobkov, certifikačný systém a normy alebo predpisy (pokiaľ sú mu známe), podľa ktorých má byť výrobok certifikovaný.

3.1.3 Pred začatím hodnotenia je COV TÜV SÜD Slovakia preskúmaná žiadosť o certifikáciu hlavne s ohľadom na to, že:

- požiadavky na certifikáciu sú jasne stanovené, zdokumentované a pochopené;
- akékoľvek nedorozumenia medzi certifikačným orgánom a klientom sú vyriešené;
- certifikačný orgán je schopný poskytnúť certifikačnú službu zodpovedajúcu rozsahu certifikácie, umiestneniu prevádzkárni klienta i všetkým zvláštnym požiadavkám (napr. jazyku používanému klientom).

3.1.4 Výsledkom preskúmania je zostavenie Plánu hodnotenia a určenie tímu pre hodnotenie. Vždy je zaručené, že pre hodnotenie nie sú určení pracovníci, ktorí boli v posledných dvoch rokoch zapojení alebo boli zamestnaní v subjekte zapojenom do navrhovania, dodávania, montáže alebo údržby predmetného výrobku spôsobom, ktorý je v rozpore s ich neustrannosťou.

3.2 Hodnotenie výrobku

3.2.1 Hodnotenie výrobku prebieha zásadne stanovenými postupmi, ktoré zohľadňujú pre jednotlivé skupiny výrobkov ich technickú zložitosť a mieru možného nebezpečenstva, spojeného s ich užívaním a podľa špecifikácií uvedených v Pláne hodnotenia. Jednotlivé postupy sú uvedené v internej dokumentácii COV TÜV SÜD Slovakia.

3.2.2 Klient dodá COV TÜV SÜD Slovakia potrebné skúšobné vzorky, vrátane dokumentácie. COV TÜV SÜD Slovakia uskutoční hodnotenie podľa vlastného uváženia a vypracuje Správu o hodnotení.

3.2.3 TÜV SÜD Slovakia s.r.o. rozhodne, či si vzorku ponechá, alebo bude na náklady klienta poslaná späť, príp. vyzdvihnutá klientom osobne. Pokiaľ klient v priebehu 4 týždňov po oznámení o ukončení alebo o prerušení hodnotenia nevyhoví požiadavke o vyzdvihnutí skúšobnej vzorky, uplatňuje TÜV SÜD Slovakia s.r.o. poplatok za uskladnenie vzorky 67 EUR paušálne za každý začatý mesiac alebo vzorku zlikviduje na náklady klienta. TÜV SÜD Slovakia s.r.o. zostáva vlastníkom spisov k hodnoteniu a je oprávnený sprístupniť ich autorizačným popr. akreditačným miestam. Akákoľvek, proti tomuto smerujúca dohoda, je neplatná.

3.2.4 Skúšobná vzorka a dokumentácia musia byť na požiadanie zaslané na vopred určené miesto.

3.2.5 TÜV SÜD Slovakia s.r.o. nepreberá zodpovednosť za stratu skúšobnej vzorky ani za jej poškodenie, spôsobené skúškou, vlámaním, krádežou, bleskom, požiarom alebo vodou.

3.3 Rozhodnutie o certifikácii

Rozhodnutie o certifikácii uskutočňuje COV TÜV SÜD Slovakia na základe informácií získaných počas procesu hodnotenia a prípadne ďalších významných informácií. Pokiaľ sa pri rozhodovaní vychádza z informácií mimo zdroja hodnotenia, sú tieto oznámené klientovi spolu s informáciami o procese hodnotenia, s poskytnutím možnosti sa k nim vyjadriť. Rozhodnutie o certifikácii uskutočňuje COV TÜV SÜD Slovakia zásadne sám a je zaručené, že rozhodnutie prijímajú iné osoby než tie, ktoré realizovali hodnotenie.

3.4 Udelenie certifikátu

3.4.1 V prípade kladného rozhodnutia (iba v prípade, ak boli všetky nezhody odstránené a boli overené nápravné opatrenia) je vystavený certifikát podpísaný vedúcim COV TÜV SÜD Slovakia s oprávnením alebo bez oprávnenia pre používanie skúšobnej značky. Platnosť certifikátu je 5 rokov, ak príslušný predpis neustanovuje inak. O výsledkoch certifikácie informuje COV TÜV SÜD Slovakia klienta až po rozhodnutí o certifikácii (kladnom alebo zápornom). Pri certifikácii výrobku bez vykonávania pravidelného ročného dozoru výroby nesmie byť výrobok označovaný skúšobnou značkou.

3.5 Dozor

3.5.1 Pre certifikáciu výrobkov s udelením skúšobnej značky platia nasledujúce pravidlá:

- a) Predpokladom udelenia značky je vedľa pozitívneho ukončenia skúšky i úspešná prvá prehliadka výrobného miesta. Pravidelný dozor je predpokladom pre jej ďalšie používanie.
- b) Majiteľ certifikátu môže používať len vopred odsúhlasený vzor. Pri používaní značky je zodpovedný za dodržiavanie právneho rámca hospodárskej súťaže. Certifikát platí len pre majiteľa certifikátu a vzťahuje sa len na výrobky a výrobné miesta v ňom uvedené. Prenos certifikátu na tretiu osobu je neprípustný rovnako, ako jeho používanie, alebo využívanie značky treťou osobou.
- c) Po ukončení platnosti, odobratí alebo pozastavení platnosti certifikátu výrobku, nesmú byť ďalej výrobky uvedené v certifikáte uvádzané do obehu so skúšobnou značkou. Majiteľ certifikátu s ukončenou platnosťou alebo odobratého certifikátu musí zo všetkých dosiahnutelných výrobkov značku odstrániť alebo príslušné výrobky zlikvidovať a umožniť COV TÜV SÜD Slovakia zodpovedajúce overenie týchto opatrení. Majiteľ certifikátu s pozastavenou platnosťou nesmie uvádzať do obehu výrobky uvedené v certifikáte so skúšobnou značkou až do doby obnovenia jeho platnosti. V súvislosti s tým musí umožniť COV TÜV SÜD Slovakia zodpovedajúce overenie týchto opatrení.
- d) Skúšobné značky TÜV SÜD Slovakia môžu byť používané len pre výrobky, ktoré sa zhodujú s úspešne hodnotenou vzorkou a údajmi v Správe o hodnotení, príp. v doplnujúcich dohodách. Potrebné dokumenty (napr. vyhlásenie o zhode, návod na používanie, obsluhu, montáž, inštrukčná príručka) musia byť k výrobku priložené v príslušnom jazyku krajiny určenia.
- e) Majiteľ skúšobnej značky musí priebežne kontrolovať výrobu produktov, označených skúšobnou značkou s ohľadom na zhodu s požiadavkami, podľa ktorých bol výrobok skúšaný, priebežne realizovať kontrolné hodnotenia a dokumentovať reklamácie certifikovaných výrobkov a odstraňovanie nedostatkov. Zmeny výrobkov voči vyhotoveniu uvedenému v certifikáte musia byť bezodkladne oznámené certifikačnému miestu. To môže určiť ďalšiu platnosť príslušného certifikátu závislú na dôkaze výrobcu o dodržaní noriem, pravidiel techniky alebo na dodatočnej skúške, ktorej rozsah a spôsob stanoví COV TÜV SÜD Slovakia.

3.5.2 Každý výrobok musí mať minimálne jeden zreteľný odkaz na výrobcu, príp. dovozcu a typové označenie, aby bolo možné zistiť identitu skúšanej vzorky so sériovým výrobkom uvedeným do obehu. Pokiaľ výrobok predložený k hodnoteniu tieto požiadavky nespĺňa a pokiaľ boli výrobky zodpovedajúce vzorke už vyexpedované, môže byť modifikovaný výrobok predložený k hodnoteniu certifikovaný až potom, keď je opatrený iným typovým označením.

3.5.3 Aby bolo možné zaistiť dodržiavanie vlastností výrobkov, ktoré slúžia ako podklad certifikátu, kontroluje COV TÜV SÜD Slovakia pravidelne výrobné a skúšobné zariadenie a opatrenia pre zaistenie kvality na náklady majiteľa certifikátu. Pokiaľ je príslušné výrobné miesto systémovo certifikované od TÜV SÜD Slovakia s.r.o., môže byť tento dozor zahrnutý rovnako do kontrolného/opakovacieho auditu. Pre zaistenie kvality výrobku je možné popri tom dohodnúť tzv. inšpekciu pred expedíciou (tzv. „Pre-Shipment“), pri ktorej sú uskutočňované náhodné skúšky výrobkov, ktoré majú byť expedované, a je kontrolovaná ich zhoda s hodnotenou a certifikovanou vzorkou.

3.5.4 Majiteľ certifikátu zaistí certifikačnému miestu možnosť prehliadnúť si kedykoľvek, bez predchádzajúceho ohlásenia (v bežnej prevádzkovej dobe) v certifikáte uvedené výrobné miesta, prevádzky a sklady (u zahraničných majiteľov certifikátu tiež sklady slovenských splnomocnencov a pobočky, u dovozcov tiež ich sklady) a za účelom overenia bezplatne odobrať potrebné množstvo výrobkov, pre ktoré bol vystavený certifikát i v tom prípade, že sa nejedná o jeho vlastné výrobné miesta a prevádzky. Majiteľ certifikátu bezodkladne oznámi certifikačnému miestu škody spôsobené certifikovanými výrobkami.

3.5.5 O preložení výrobného miesta, jeho prenose na inú firmu/iného majiteľa firmy, alebo o zmene výrobného procesu, ktorý môže mať vplyv na certifikovaný výrobok, musí majiteľ certifikátu bezodkladne informovať COV TÜV SÜD Slovakia. Ten môže v tomto a v iných prípadoch vyžadovať, aby bola na výrobok vedľa obchodnej značky pripevnená ešte identifikačná značka, aby bolo možné rozlíšiť výrobky z rôznych výrobných období. Pri zmene výrobného miesta je nutná prehliadka nového výrobného miesta vykonaná TÜV SÜD Slovakia s.r.o. s pozitívnym výsledkom predtým, než bude rozšírený rozsah certifikátu na tu vyrobené výrobky.

3.5.6 COV TÜV SÜD Slovakia môže za účelom kontroly odobrať z trhu výrobky, na ktoré bol vydaný certifikát/skúšobná značka. Pokiaľ nie sú splnené požiadavky, slúžiace ako podklad certifikátu, napr. následkom neprípustných zmien, ktoré sú, alebo by mohli byť príčinou k odobratiu certifikátu, uhradí majiteľ certifikátu náklady na hodnotenie výrobku a /alebo audit výrobného miesta.

3.5.7 V prípade žiadosti o zmenu rozsahu už realizovanej certifikácie, rozhodne COV TÜV SÜD Slovakia, aký postup hodnotenia je podmieňujúci a záväzný pre povolenie zmeny.

3.5.8 Forma a spôsob dozoru závisí na použitej certifikačnej schéme. V prípade, že sa jedná o certifikáciu v rámci postupov podľa nariadení vlády (smerníc EÚ) a certifikát je vydaný menom NB 1353, postupuje sa pri dozore vždy podľa konkrétneho nariadenia vlády. V ostatných prípadoch sa postupuje podľa nasledujúceho odseku. Postup pri mimoriadnom dozore prebieha podľa závažnosti zistení primerane vyššie uvedenému.

3.5.9 Obvyklé spôsoby dozoru používané COV TÜV SÜD Slovakia sú:

- audit systému kvality, ktorý zahŕňa prvky navrhnuté pre zaistenie pokračujúcej zhody výrobkov s požiadavkami certifikácie (použije sa vždy);
- audit zameraný na inšpekciu alebo skúšanie výrobkov uskutočňovaných výrobcom (použije sa variabilne ako doplnkový);
- inšpekcia alebo skúšanie certifikovaných výrobkov vybraných v mieste výroby, montáže, distribúcie alebo z trhu (použije sa variabilne ako doplnkový).

3.5.10 Okrem toho môže byť medzi riadnymi dozormi uskutočnený mimoriadny dozor:

- a) pri zistení, že klient nedodržiava podmienky, za ktorých mu bol certifikát udelený, alebo ako dôsledok podanej sťažnosti;
- b) pri požiadavke klienta na zmenu rozsahu už udelenej certifikácie;
- c) pokiaľ zmeny oznámené v rámci povinností klienta daných zmluvou o kontrolnej činnosti a týmito Všeobecnými podmienkami sú natoľko rozsiahle, že vydaný certifikát už nemá vypovedaciu schopnosť.

4. Ukončenie platnosti, odobratie a pozastavenie platnosti certifikátu

4.1 Ukončenie platnosti certifikátu nastane, pokiaľ:

4.1.1 uplynula doba, uvedená na certifikáte; to neplatí, pokiaľ majiteľ certifikátu požiada 3 mesiace pred uplynutím tejto doby o jeho predĺženie a splní s tým spojené predpoklady, resp. majiteľ certifikátu písomne odmietne predĺženie alebo vypovie svoje členstvo v certifikačnom systéme;

4.1.2 na majetok majiteľa bol rozhodnutím súdu vyhlásený konkurz; o takomto rozhodnutí musí majiteľ bezodkladne informovať COV TŮV SŮD Slovakia;

4.1.3 majiteľ certifikátu prerušil svoju podnikateľskú činnosť a oznámil to príslušným orgánom štátnej správy a bezodkladne i COV TŮV SŮD Slovakia;

4.1.4 došlo k prevzatiu firmy iným subjektom (tzv. „likvidácia s nástupcom“) alebo tretia strana prevezme práva majiteľa certifikátu v rámci nútenej správy; o týchto skutočnostiach informuje majiteľ certifikátu bezodkladne COV TŮV SŮD Slovakia;

4.1.5 zmenia sa zákonné požiadavky, požiadavky akreditačnej (autorizačnej) organizácie alebo pravidiel techniky, slúžiace ako podklad vystavenia certifikátu; to neplatí, pokiaľ majiteľ certifikátu preukáže v priebehu stanovenej doby dodatočným, za poplatok uskutočneným hodnotením COV TŮV SŮD Slovakia, že výrobok zodpovedá novým požiadavkám;

4.1.6 výrobok nespadá, alebo už nespadá pod pôvodné hodnotiace podklady (napr. nar. vlády, normy...) alebo bol nesprávne použitý hodnotiaci podklad, alebo nesprávna trieda podľa predpisu použitého ako podklad;

4.1.7 ďalšie používanie značky/certifikátu s ohľadom na ich vypovedaciu schopnosť nemá pre trh význam, alebo je napr. zakázané z konkurenčných dôvodov; COV TŮV SŮD Slovakia dá, pokiaľ je to možné, k dispozícii alternatívne označenie podľa aktuálnych možností.

4.2 COV TŮV SŮD Slovakia má právo odobrat' certifikát, pokiaľ:

4.2.1 ide o zavádzajúcu, alebo inak neprípustnú reklamu, predovšetkým prostredníctvom značky alebo certifikátu, alebo sú tieto zneužitú, alebo nie sú dodržané zákonné ustanovenia pri uvádzaní výrobku na trh;

4.2.2 boli zistené nedostatky na výrobku, výroby sa ďalej nezhodujú s certifikovanou vzorkou, alebo už nie sú ďalej zaistené podstatné predpoklady certifikovaného výrobku;

4.2.3 majiteľ certifikátu písomne vyjadří nesúhlas so zmenami Obchodných podmienok, týchto Všeobecných podmienok alebo Ponukového cenníka TÜV SÜD Slovakia s.r.o., v priebehu 6 týždňov po ich vstupe do platnosti, alebo nesúhlas s možnosťou vziať tieto zmeny na vedomie;

4.2.4 výrobok ďalej nespĺňa základné požiadavky, takže spotrebiteľ, užívateľ alebo tretie osoby sú vystavené nezanedbateľnému riziku, alebo výrobok neplní účel stanovený výrobcom a tento nedostatok nie je odstránený počas stanovenej doby;

4.2.5 nebola umožnená prehliadka výrobných a skúšobných zariadení a skladov alebo overenie výrobkov alebo výroby neboli počas stanovenej doby dané k dispozícii. To isté platí pokiaľ nebol, príp. nemohol byť i napriek písomnej výzve do 4 týždňov (ak skúšobné miesto nestanoví inak) uskutočnený dozor z dôvodov, ktoré vznikli zo strany majiteľa certifikátu a nie je súčasne uplatnený ods. 4.3 týchto podmienok, alebo pokiaľ v priebehu dohodnutej doby neboli za pomoci zodpovedajúcich opatrení odstránené odchýlky;

4.2.6 ani napriek písomným upozorneniam neboli zaplatené pohľadávky TÜV SÜD Slovakia s.r.o. v stanovenej dobe voči majiteľovi certifikátu; platí to taktiež v prípade čiastočného neplatenia pohľadávok, nastanú iné dôvody k odobratiu plynúce zo zmluvy s majiteľom certifikátu alebo majiteľ certifikátu túto zmluvu poruší, odstúpi od nej či poruší platné Všeobecné podmienky pre certifikáciu výrobkov, pričom sa tu nejedná len o ľahkú nebalosť alebo malý priestupok.

4.3 COV TÜV SÜD Slovakia má právo pozastaviť platnosť certifikátu, pokiaľ:

4.3.1 dozor nemôže byť vykonaný v riadnom termíne stanovenom v zmluve o kontrolnej činnosti z dôvodov, ktoré nastali zo strany klienta, a zároveň klient písomne požiada o odklad vykonania dozoru a vedúci COV TÜV SÜD Slovakia po zvážení dôvodov rozhodne kladne. Pozastavenie platnosti certifikátu trvá do doby riadneho vykonania dozoru, ktorého termín je pevne stanovený, najviac však 6 mesiacov od pôvodne stanoveného termínu, pričom za pôvodne stanovený termín je považovaný dátum vystavenia certifikátu. Pokiaľ tento termín nebude dodržaný z dôvodov, ktoré nastali zo strany majiteľa certifikátu, platí analogicky ods. 4.2.5. Po uplynutí stanovenej lehoty nastáva buď fáza obnovenia platnosti pri naplnení hore uvedených podmienok pre trvanie platnosti certifikátu výrobku alebo odobratie certifikátu podľa ods. 4.2. týchto podmienok;

4.3.2 pri dozore sa preukáže, že niektoré predpoklady pre certifikáciu výrobku už nie sú majiteľom certifikátu uplatňované, a súčasne COV TÜV SÜD Slovakia môže oprávnené predpokladať odstránenie odchýliek v stanovenej lehote, najviac však 3 mesiace od vykonania dozoru. Pokiaľ tento termín nebude dodržaný z dôvodov, ktoré nastali zo strany klienta, nastáva fáza odobratia certifikátu.

4.4 Ukončenie platnosti, pozastavenie a odobratie certifikátu je zverejnené na internetovej stránke TÜV SÜD Slovakia s.r.o.. Odobratý certifikát musí byť vrátený certifikačnému orgánu. Majiteľ certifikátu s ukončenou platnosťou alebo odobratého certifikátu musí značku odstrániť zo všetkých dosiahnutelných výrobkov, alebo musí tieto výrobky zničiť a umožniť

COV TÜV SÜD Slovakia zodpovedajúce dodatočné preverenie. Záznamy s uvedením dôvodov a evidencia sú uchované u COV TÜV SÜD Slovakia. Ďalšia reklama, alebo iné používanie certifikátu/značky alebo mena TÜV SÜD Slovakia s.r.o., je v spomenutých prípadoch neprípustná. Certifikát s ukončenou platnosťou alebo odobratý certifikát musí byť vrátený COV TÜV SÜD Slovakia v ním stanovenej lehote. V prípade certifikátu s pozastavenou platnosťou zostáva certifikát jeho majiteľovi, ďalšia reklama alebo iné používanie certifikátu/značky alebo mena TÜV SÜD Slovakia s.r.o. je prípustné až po obnovení jeho platnosti certifikačným orgánom.

4.5 Mimo prípadov úmyselnej schválnosti alebo hrubej nedbalosti, TÜV SÜD Slovakia s.r.o. neručí za škody vzniknuté klientovi (majiteľovi certifikátu) neudelením, odobratím, pozastavením, či ukončením platnosti certifikátu.

5. Povinnosti a zodpovednosti

5.1 Povinnosti a zodpovednosti certifikačného orgánu

5.1.1 COV TÜV SÜD Slovakia sa zaväzuje, že bude so všetkými informáciami o výrobkoch a organizácii žiadateľa zaobchádzať ako s dôvernými, a že ich využije len k dohodnutému účelu.

5.1.2 Dodané podklady nebudú odovzdávané tretím osobám. Výnimkou je len odovzdanie podrobnej správy rozhodcovskému miestu v prípade sporu. Klient - majiteľ certifikátu môže COV TÜV SÜD Slovakia tejto povinnosti mlčanlivosti zbaviť.

5.1.3 Ručenie COV TÜV SÜD Slovakia voči klientovi - majiteľovi certifikátu, alebo tretej osobe je dané v súlade so slovenským právom. COV TÜV SÜD Slovakia je povinný v rámci svojich možností dbať na správne používanie certifikácie pre reklamné účely majiteľa certifikátu.

5.1.4 COV TÜV SÜD Slovakia informuje držiteľa svojich certifikátov i širokú verejnosť o všetkých zmenách, ktoré chce uskutočniť vo svojich požiadavkách na certifikáciu výrobkov. Informovanosť je zaistená prostredníctvom:

- písomného oznámenia zmien;
- stránky TÜV SÜD Slovakia na internete.

5.2 Povinnosti a zodpovednosť klienta – majiteľa certifikátu

5.2.1 Majiteľ certifikátu, prípadne i práva užívania značky, musí priebežne kontrolovať produkciu certifikovaných výrobkov z hľadiska ich zhody s požiadavkami, ktoré boli podkladom pre hodnotenie, uskutočňovať stanovené kontrolné overovanie a dokumentovať reklamácie certifikovaných výrobkov, ako i odstraňovanie chýb.

5.2.2 Pri pozastavení platnosti certifikátu je klient povinný informovať o tejto skutočnosti svojich príslušných súčasných a potencionálnych zákazníkov a o prijatí tohto opatrenia informovať COV TÜV SÜD Slovakia.

5.2.3 Zmeny výrobku oproti certifikovanému vyhotoveniu je treba bezodkladne oznámiť COV TÜV SÜD Slovakia. Táto okolnosť môže urobiť ďalšie pokračovanie certifikátu závislé na dôkaze výrobcu o dodržiavaní podmienok, za ktorých bol certifikát udelený, alebo na dodatočnom hodnotení.

5.2.4 Klient dáva súhlas k tomu, aby informácie, ktoré sa týkajú procesu hodnotenia výrobku a certifikácie mohli byť prístupné iným orgánom. Tieto predstavuje skupina posudzovateľov a pozorovateľov zo strany autorizačného alebo akreditačného orgánu, napr. SNAS, respektíve skupina riadne menovaných evaluátorov EA, ktorá sa preukáže prehlásením o mlčanlivosti. Klient dáva súhlas i k tomu, že po vzájomnej dohode s CO TÜV SÜD Slovakia umožní účasť posudzovateľov príslušného autorizačného alebo akreditačného orgánu v rámci tzv. witness auditu vo výrobnom mieste klienta/výrobcu a prípadne jeho subdodávateľa.

6. Reklama, zverejňovanie certifikátov a skúšobných správ

6.1 Výrobným certifikátom, poprípade značkou pre jeden výrobok, môže byť propagovaný len tento certifikovaný výrobok. Reklama vzťahujúca sa na výrobok so značkou TÜV SÜD Slovakia s.r.o. nie je prípustná, pokiaľ bol udelený len certifikát výrobu bez dozoru a pokiaľ nebola uzavretá zmluva upravujúca používanie značky. V neriadenej oblasti dokumentujú skúšobné značky TÜV SÜD Slovakia s.r.o. dobrovoľnú certifikáciu, ktorá je označená zodpovedajúcim spôsobom.

6.2 Majiteľ certifikátu je plne zodpovedný za prípustné použitie skúšobnej značky, správy o hodnotení i certifikátu. Klient pri uvádzaní odkazov na certifikáciu v komunikačných médiách (napr. internet, brožúry, reklamné materiály a iné dokumenty) je povinný riadiť sa požiadavkami COV TÜV SÜD Slovakia; po ukončení platnosti certifikátu, pozastavení platnosti alebo odobratí certifikátu nesmie v propagačných materiáloch ďalej uvádzať odkaz na certifikáciu; musí primerane zmeniť všetky svoje reklamné materiály, ak bol rozsah platnosti jeho certifikátu redukovaný (zmenený); nesmie podávať zavádzajúce informácie ohľadne svojej certifikácie, ani pripustiť ich šírenie; nesmie používať dokumentáciu z certifikácie alebo jej časti zavádzajúcim spôsobom, ani sa na ne takto odvolávať; nesmie vzbudzovať dojem, ani ho pripustiť, že certifikácia platí na činnosť mimo rámec jej platnosti; nesmie používaním certifikátov diskreditovať, ani akokoľvek poškodzovať certifikačnú spoločnosť, ani narušovať dôveru verejnosti k certifikácii.

6.3 Správy o hodnotení môžu byť reprodukované len v plnom znení, s uvedením dátumu vystavenia. Používanie Správy o hodnotení alebo značky/mena TÜV SÜD Slovakia s.r.o. k reklamným účelom, vyžaduje písomné povolenie.

6.4 V rámci informácii pre užívateľa zverejňuje TÜV SÜD Slovakia s.r.o. mená majiteľov certifikátov, overených výrobkov a pod. na internete – vid' [zoznam](#)

7. Priestupky voči Všeobecným podmienkam pre certifikáciu výrobkov

7.1 Spoločnosť TÜV SÜD Slovakia s.r.o. je oprávnená požadovať v prípade porušenia týchto Všeobecných podmienok zmluvnú pokutu. To isté platí predovšetkým vtedy, pokiaľ je výrobok opatrený značkou ponúkaný alebo uvedený do obehu ešte pred udelením certifikátu,

alebo je nedovolené propagovaný, prebieha neoprávnená reklama alebo pokiaľ sú certifikát alebo skúšobná značka používané nesprávne a zavádzajúcim spôsobom.

7.2 Náklady požadované od TÜV SÜD Slovakia s.r.o. akreditovaným miestom, alebo vzniknuté priamo COV TÜV SÜD Slovakia hradí majiteľ certifikátu, pokiaľ boli príslušné aktivity vyvolané porušením týchto Všeobecných podmienok majiteľom certifikátu. To platí aj vtedy, pokiaľ TÜV SÜD Slovakia s.r.o. preukáže činnosť vykonanú na podnet dozorného úradu, alebo v rámci iného upozornenia.

8. Sťažnosti a odvolania (opravné prostriedky)

8.1 Klient môže proti výsledku certifikačného procesu podať odvolanie a proti úkonom a postupom COV TÜV SÜD Slovakia pri hodnotení podať sťažnosť. Opravný prostriedok musí klient podať písomne, s odôvodnením a s dôkazmi jeho oprávnenosti.

8.2 O opravnom prostriedku vzťahujúcom sa k hodnoteniu, alebo k výsledkom certifikácie rozhoduje v prvej inštancii vedúci COV TÜV SÜD Slovakia, v druhej inštancii zvláštna komisia Rady pre certifikáciu TÜV SÜD Slovakia s.r.o.. Odvolanie je prípustné i proti prvoinštančnému rozhodnutiu.

8.3 Bližšie podmienky sú uvedené v Riadiacej dokumentácii COV TÜV SÜD Slovakia, ktorá je na vyžiadanie k nahliadnutiu.

9. Záverečné ustanovenia

9.1 Tieto Všeobecné podmienky môžu byť s ohľadom na ustanovenie § 273 Obchodného zákonníka neoddeliteľnou súčasťou zmluvy uzatvorenej medzi TÜV SÜD Slovakia s.r.o. a klientom, prípadne v niektorých dohodách zmluva môže na ne odkazovať. Podpisom zmluvy sa stávajú Všeobecné podmienky záväznými a vynútiteľnými pre zmluvné strany.

9.2 Odlišné dohovory v zmluve majú prednosť pred znením Všeobecných podmienok.

10. Vstup Všeobecných podmienok do platnosti

Tieto Všeobecné podmienky pre certifikáciu výrobkov sú platné a účinné od 20. septembra 2011. Prestávajú platiť akonáhle vstúpia do platnosti nové Všeobecné podmienky.

Za TÜV SÜD Slovakia s.r.o.: Ing. Ivo Dršťák
vedúci certifikačného orgánu, v. r.