



# ZERTIFIKAT

Die Zertifizierungsstelle  
der TÜV SÜD Management Service GmbH  
bescheinigt, dass das Unternehmen



**abi2urlaub e. Kfm.**  
Max Dohrn Straße 8-10  
D-10589 Berlin

in den Bereichen

## ServiceQualität und Kundenzufriedenheit

erfolgreich geprüft wurde.

Durch ein Audit wurde der Nachweis erbracht,  
dass die Forderungen des

## TÜV MS Standards ServiceQualität

hinsichtlich Servicekultur und Servicezuverlässigkeit,  
Reklamationsbearbeitung und Mitarbeiter-Qualifikation erfüllt sind.

Dieses Zertifikat ist gültig bis **2014-09-18**.

Zertifikat-Registrier-Nr. **12 250 41487 TMS**

München, 2011-09-26

