



ZERTIFIKAT

Die Zertifizierungsstelle
der TÜV SÜD Management Service GmbH
bescheinigt, dass das Unternehmen



SWK ENERGIE GmbH
St. Töniser Str. 124
D-47804 Krefeld

in den Bereichen

Servicequalität und Kundenzufriedenheit

erfolgreich geprüft wurde.

Durch ein Audit wurde der Nachweis erbracht,
dass die Forderungen des

TÜV MS Standards ServiceQualität

hinsichtlich Servicekultur und Servicezuverlässigkeit,
Reklamationsbearbeitung und Mitarbeiter-Qualifikation erfüllt sind.

Dieses Zertifikat ist gültig bis **2014-06-09**.

Zertifikat-Registrier-Nr. **12 250 40860 TMS**

München, 2011-06-15

