



# ZERTIFIKAT

Die Zertifizierungsstelle  
der TÜV SÜD Management Service GmbH

bescheinigt, dass das Unternehmen



**SWU Energie GmbH**

Karlstraße 1

D-89073 Ulm

in den Bereichen

**Servicequalität und Kundenzufriedenheit  
der Vertriebsorganisation der SWU Energie GmbH**

erfolgreich geprüft wurde.

Durch ein Audit wurde der Nachweis erbracht,  
dass die Forderungen des

**TÜV MS Standards ServiceQualität**

hinsichtlich Servicekultur und Servicezuverlässigkeit,  
Reklamationsbearbeitung und Mitarbeiter-Qualifikation erfüllt sind.

Dieses Zertifikat ist gültig bis **2014-11-22**.

Zertifikat-Registrier-Nr. **12 250 39043 TMS**

München, 2011-11-14

