



# ZERTIFIKAT

Die Zertifizierungsstelle  
der TÜV SÜD Management Service GmbH

bescheinigt, dass das Unternehmen

**Puntobiz GmbH**  
Immendorfer Str. 1  
D-50354 Hürth



in den Bereichen

## Servicequalität und Kundenzufriedenheit

erfolgreich geprüft wurde.

Durch ein Audit wurde der Nachweis erbracht,  
dass die Forderungen des

## TÜV MS Standards ServiceQualität

hinsichtlich Servicekultur und Servicezuverlässigkeit,  
Reklamationsbearbeitung und Mitarbeiter-Qualifikation erfüllt sind.

Dieses Zertifikat ist gültig bis **2014-09-26**.

Zertifikat-Registrier-Nr. **12 250 41532 TMS**

München, 2011-10-21

